



CARTA DE SERVEIS

ESCOLA MUNICIPAL DE MÚSICA PERE BURÉS DE RUBÍ

1. OBJECTE DE LA CARTA DE SERVEIS

L'Escola Municipal de Música Pere Burés s'adreça a tota la població que se senti atreta per conèixer, gaudir, interpretar i escoltar la música tant clàssica com moderna, de forma individual o en grup. Amb l'objectiu de difondre l'ensenyament de la música en totes les seves facetes, per a infants, joves, adults, nadons, avis o famílies.

A més, l'escola facilita a la ciutadania els espais i les propostes per fer música de manera pràctica i creativa, i intenta recollir, donar resposta i acompanyar els interessos i les necessitats expressives de la ciutadania en l'àmbit musical.



Ajuntament
de Rubí



2. DADES DE LA UNITAT DIRECTIVA IMPLICADA

Àrea d'Igualtat i Ciutadania

> Servei de la Infància i Educació

> Escola Municipal de Música Pere Burés



3. CANALS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

Nom	Escola Municipal de Música de Rubí Pere Burés
Adreça	Av. Joaquim Blume s/n
Horari (presencial)	Dimarts i dimecres 10 a 13 h i de 17 a 19 h Dilluns i dijous de 10 a 13 h i de 15.30 a 16.30 h Divendres de 10 a 13 h
Telèfon	93 588 70 00 – Ext. 6391
Web/adreça electrònica	https://www.rubi.cat/ca/temes/educacio/ensenyaments-artistics/escola-municipal-de-musica-pere-bures escola.musica@ajrubi.cat
Adscripció dins l'organigrama municipal	Servei de la Infància i Educació

CARTA DE SERVEIS

Escola Municipal de Música Pere Burés



4. OBJECTIUS DEL SERVEI

L'objectiu de l'escola es apropar i difondre la passió per la música a tothom que tingui interès tant en aprendre a tocar un instrument, com a cantar, conèixer el llenguatge de la música, desenvolupar la musicoteràpia o el treball corporal, o bé només gaudir en l'escolta de la música ja sigui en diferit o en directe.

L'escola disposa d'una oferta formativa per a qualsevol edat i nivell. Ofereix a la ciutadania la possibilitat d'accedir al programa que més s'ajusti als seus interessos i/o inquietuds musicals.

A banda d'aquests programes, també es duen a terme diverses activitats per fomentar el coneixement de la música i altres més lúdiques adreçades a les persones aficionades, al llarg de tot l'any en diferents espais de la ciutat.





5. SERVEIS QUE S'OFEREIXEN

1. Música en família

Música en família: Per a famílies que assisteixen a la classe per tal de viure una experiència plegats amb infants de 0 a 3 anys. Dura tot el curs.

2. Ensenyament Inicial (3 nivells en paral·lel al 2n cicle d'educació infantil)

Adreçat a infants de 3 a 5 anys per aprendre música amb jocs de moviment, amb els quals poden interioritzar conceptes que després aprofundiran amb el llenguatge musical.

3. Ensenyament Bàsic (6 nivells, en paral·lel amb educació primària)

Els alumnes aprenen a llegir música, a comprendre l'harmonia i a posar nom als sons que senten, inicien el llenguatge musical. Comencen a tocar un instrument i formaran part d'un grup instrumental.

4. Ensenyament Mitjà (4 nivells, en paral·lel a ESO)

Aquest ensenyament es dirigeix a l'alumnat que vol encaminar els seus estudis al món professional o aprofundir en el coneixement de la música. Té quatre nivells i cal haver assolit l'Ensenyament Bàsic. L'alumnat podrà triar entre l'itinerari de Música Clàssica i Música Moderna.

5. Ensenyament Amateur (4 nivells, en paral·lel a ESO)

L'alumnat que no vulgui fer una professió de la música pot continuar els seus estudis. Té quatre nivells i cal haver assolit l'Ensenyament Bàsic. L'alumnat només haurà de cursar assignatures teòriques els dos primers nivells. El nivell 3 i 4 són només assignatures relacionades amb la pràctica instrumental.

6. Aula Oberta

Programa on el nivell d'aprenentatge no està subjecte al currículum dels cursos formals. L'alumnat que ho desitgi podrà cursar només l'estudi d'un instrument, grup instrumental o qualsevol de les activitats o serveis que ofereix el centre.

7. Joves (3 nivells)

Adreçat a alumnat de 9 a 15 anys que s'incorporen a l'educació musical sense coneixements previs. Inclou assignatures de llenguatge musical i pràctica instrumental. Un cop acabat aquest programa, l'alumnat podrà dirigir-se a E. Bàsic 6, E. Mitjà, E. Amateur o Aula Oberta, segons les seves inquietuds i els coneixements adquirits.



5. SERVEIS QUE S'OFEREIXEN

8.Adults (3 nivells) Adreçat a alumnat de més de 15 anys que s'incorporen a l'educació musical sense coneixements previs. Inclou assignatures de llenguatge musical i pràctica instrumental.
Un cop acabat aquest programa, l'alumnat podrà dirigir-se a E. Bàsic 6, E. Mitjà, E. Amateur o Aula Oberta, segons les seves inquietuds i coneixements adquirits.

9.Grups corals Destinat a fer-ho en el temps de lleure de les escoles de primària i secundària de la ciutat. L'instrument que s'utilitza es la veu. Dura tot el curs.

10.Música flexible Destinat a l'alumnat amb necessitats especials severes, on està totalment contraindicat, a través d'un diagnòstic emès per un especialista, que puguin seguir el ritme d'un programa formal.

11.Tastet d'instruments Activitat de curta durada adreçada a la ciutadania que tingui inquietud de provar un instrument durant un temps limitat. Durada 1 trimestre.

12.Tallers MusicArt Activitat adreçada a l'alumnat d'educació primària durant la primera quinzena de juliol. Es programa i s'imparteix conjuntament amb l'Escola d'Art edRa.

13.Altres serveis

- Seitai: activitat física que es realitza a l'escola. D'origen nipó, sensibilitza i incrementa la intuïció, flexibilitza i dona moltes eines per poder tenir el cos atent a qualsevol estímul. Dura tot el curs i està oberta a qui vulgui ja que les eines que es donen serveixen per qualsevol persona.
- Musicoteràpia





5. SERVEIS QUE S'OFEREIXEN

Activitats adreçades als centres educatius de la ciutat

Aquestes activitats es poden encarregar mitjançant la [Guia d'ensenyament](#)

14. Música en directe

Grups de professors/es es traslladen a les escoles i, durant l'horari lectiu, interpreten una sèrie de peces, explicant tant el mecanisme dels instruments com les peces

15. Audicions a les Escoles Bressol Municipals

Participem a unes sessions on desenvolupem una història musical, amb els nostres instruments

16. Coneguem l'Escola de Música

Les diferents escoles de la ciutat es desplacen al centre i, mitjançant una sèrie de tallers participatius, on poden manipular tots els instruments, coneixen l'escola. La visita conclou amb una petita audició que interpreta el professorat de l'escola

17. Col·laboracions amb entitats i serveis

L'escola col·labora amb les entitats de la ciutat que ho sol·liciten, ja sigui en projectes comunitaris o amb actuacions en diferents espais de la ciutat. També col·labora amb diferents serveis de l'Ajuntament de Rubí

Activitats dins de l'escola obertes a tota la població

18. Concerts d'alumnes

Gratuïts i oberts a tothom, un cop al mes

19. Audicions

Dues audicions anuals per instrument. El professorat organitza aquests concerts per tal que els/les alumnes puguin ensenyar les obres treballades

20. Tardes en clau de Sol

En aquests concerts pot participar qualsevol alumne que tingui alguna peça preparada sota la supervisió del professor/a (un concert mensual)

21. Nadales a l'escola

L'última setmana de curs, abans de Nadal, els alumnes interpreten nadales per tot l'edifici de l'escola

22. Concerts del professorat

Agrupat o de forma individual, el professorat ofereix concerts oberts a tothom, una vegada al curs

23. Cicle de música de cambra

Cada dijous del mes de maig, a les 21 h, a l'auditori de l'escola, es desenvolupa aquest cicle. Participen músics de tots els estils, amb currículums reconeguts, per poder comunicar i transmetre la profunditat del missatge musical

24. Activitats fora de l'escola obertes a tota la població

- Concert de Santa Cecília
- Col·laboracions amb diferents serveis de l'Ajuntament de Rubí
- Cicle de Música de Cambra



6. NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI / CONDICIONS D'ACCÉS / DRETS I DEURES DELS USUARIS/ES

a) Normativa reguladora

El Servei d'Educació disposa d'una normativa interna de l'Escola de Música, la qual defineix els principis que han de regir la convivència entre els col·lectius que hi conviuen al centre

b) Condicions d'accés

Hi ha diversos programes amb diferents assignatures. En alguns, cal matricular-se a principi de curs i d'altres es pot fer al llarg del període lectiu. Per accedir, s'hauran de fer les inscripcions a través de la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Rubí (<https://seu.rubi.cat/catalogoTramites/listTemes>) i l'única circumstància a tenir en compte es que hi hagi plaça en la formació triada.

c) Drets i deures dels usuaris/es

El Servei d'Educació disposa d'una normativa interna de l'Escola de Música amb els principis de convivència de les persones usuàries:

Alumnes:

- L'alumne ha de seguir el projecte educatiu de l'escola
- Tota activitat està programada per incidir en la formació global i artística de l'alumne
- Es considera indispensable l'assistència a les diferents activitats
- Es considera la puntualitat un dels hàbits importants
- La participació és indispensable tant en les activitats ordinàries com en les extraordinàries
- Els alumnes han de mantenir el centre: materials i espais, nets i en bones condicions

Mares, pares i tutors/es:

- Poden contactar amb el tutor/a acadèmic a través d'entrevistes concertades
- Estan vinculats al centre mitjançant: el tutor/a, el professorat i el consell escolar



7. RÈGIM ECONÒMIC APLICABLE: TAXES I PREUS PÚBLICS

Tarifes de les diferents assignatures i activitats
(curs 2020-2021)





8. MECANISMES DE PARTICIPACIÓ, COL·LABORACIÓ, QUEIXES I SUGGERIMENTS DE LA CIUTADANIA PER LA MILLORA DEL SERVEI

a) Formes de participació

Durant el curs es realitzen enquestes a l'alumnat matriculat a l'escola, donant l'oportunitat per expressar els dubtes, inquietuds de millora i queixes mitjançant qüestions concretes i simples. Els més petits ho fan utilitzant dibuixos

El servei d'Educació de la Diputació també fa unes enquestes al final de cada grau per valorar i poder fer estadístiques

Resultats d'estadístiques del curs 2018-2019

- Diputació de Barcelona: mitjana de l'enquesta 8.16 (Cercle de comparació intermunicipal d'escoles de música 2016)
- Escola: mitjana de l'enquesta 9.75 (l'enquesta de l'escola es publicarà a la memòria del curs 2018-2019)

b) Sistema de queixes i suggeriments

- Bústia d'avisos, queixes i suggeriments, per a la presentació d'avisos, queixes, suggeriments, consultes i altres aportacions relacionats amb els serveis municipals

<https://www.eajrubi.net/eParticipa/Products/Carpeta/Public/Re-quests/InetReqPublic.aspx?TypeId=38083&AppScope=CIUDADA-NO&LANGUAGE=CA>

- La Secretaria té un horari ampli (dimarts i dimecres de 10 a 13h i 17 a 19 h, dilluns i dijous de 10 a 13 h i de 15.30 a 16.30 h i divendres de 10 a 13 h) per poder rebre als usuaris/es i atendre les seves peticions
- L'AMPA té la següent adreça: ampaxmusic@gmail.com mitjançant la qual podreu fer consultes, queixes i diferents propostes



9. COMPROMISOS DE QUALITAT I INDICADORS D'AVALUACIÓ

Compromís	Indicador	Fita
1. Donar resposta ràpida a les peticions d'informació	Temps de resposta a les peticions	Temps màxim de resposta 24h
2. Fer arribar la informació de l'oferta formativa de l'escola a tota la població	Posar la informació de l'oferta de l'escola a l'abast de tothom (OAC, CAP, escoles bressol, escoles de primària, secundària i d'educació especial) i altres canals	Incrementar els canals de comunicació (online i offline)
3. Augmentar el nombre d'alumnes. Incrementar el nombre d'alumnes amb necessitats especialitats	Nombre d'alumnes	Un 5% per curs
	Nombre d'alumnes matriculats amb necessitats especials	Incrementar la matrícula per sobre del 2%
4. Atendre i donar resposta ràpida a les queixes rebudes	Nombre de queixes presentades	Menys de 5 queixes al mes
	Temps de resposta de les queixes	Respondre abans de 48 h
5. Mantenir actualitzada la informació de l'escola al web	Nombre de queixes presentades	Menys de 10 a l'any

Mesures de reparació en cas d'incompliment dels compromisos:

En cas d'incompliment d'algun dels compromisos descrits, que en cap cas donaran lloc a responsabilitat patrimonial per part de l'Administració, la ciutadania podrà presentar l'oportuna reclamació, que haurà de ser dirigida a la unitat responsable de la Carta de serveis. Una vegada comprovat i reconegut l'incompliment, l'Escola de Música enviarà a la persona reclamant una carta en la qual s'informarà de les causes que varen motivar la reclamació i de les mesures adoptades per evitar un nou incompliment.





10. DADES IDENTIFICATIVES DE LA CARTA

El servei responsable d'aquesta carta és:

Escola Municipal de Música de Rubí Pere Burés

Adreça: C/ Joaquim Blume, 28 / Codi postal i localitat: 08191 - Rubí

Adreça electrònica: escola.musica@ajrubi.cat

Web: www.rubi.cat/escolademusica

- Avaluació de la carta: anual
- Revisió de la carta: cada 4 anys o sempre que tinguin lloc algunes de les següents circumstàncies:
 - Modificacions normatives que afectin als serveis prestats o a les cartes de serveis
 - Canvis significatius en l'organització de les unitats administratives i en els processos interns de treball
- Introducció de nous serveis i compromisos que responguin millor a les expectatives ciutadanes
- Data d'elaboració de la carta: juliol de 2021

Aquest document no té valor normatiu, és un instrument divulgatiu de la carta de serveis.

Les futures versions actualitzades d'aquest document es podran consultar a <https://www.seu-e.cat/ca/web/rubi>

