



Al llarg dels dos darrers anys l'apartat "Fes la teva pregunta a l'alcaldeessa" ha rebut i ha donat resposta a tot un seguit de preguntes fetes pels ciutadans. Aquestes preguntes poden ser agrupades i reunides de la següent manera:

### **Preguntes rebudes l'any 2013.**

Al llarg de l'any 2013 el programa "Fes la teva pregunta a l'alcaldeessa" va rebre un total de 63 qüestions.

### **Preguntes respostes a 2013.**

De les 63 preguntes rebudes al programa "Fes la teva pregunta a l'alcaldeessa" un total de 51 van ser respostes als ciutadans per part dels diferents serveis, el que suposa un 80,95% de les preguntes rebudes. Les altres 12 preguntes no han estat contestades, el que significa un 19,05%.

### **Aspectes tractats a les preguntes de l'any 2013.**

Tot i la varietat de preguntes rebudes en el programa, podem destacar dos grans grups de qüestions, que representen més del 66% de les 63 preguntes rebudes:

- 23 preguntes referents a manteniment de l'espai públic, com voreres, asfaltat etc.
- 24 preguntes relacionades amb el manteniment dels parcs i zones verdes de la ciutat.

### **Preguntes rebudes l'any 2014.**

Durant l'actual any 2014 l'apartat "fes la teva pregunta a l'alcaldeessa" ha rebut un total de 57 preguntes, a data 29 d'octubre.

### **Preguntes respostes durant l'any 2014.**

De les 57 preguntes rebudes de moment s'han respost un total de 43, un 75,4% de les rebudes. En aquest sentit s'ha de tenir en consideració que hi ha preguntes rebudes fa poc temps, i que encara esperem resposta de part dels serveis implicats.

### **Aspectes tractats a les preguntes rebudes l'any 2014.**

Les preguntes rebudes al llarg d'aquest any 2014 comparteixen amb l'any 2013 el fet de que tan el manteniment de l'espai públic, com de les zones verdes són els més requerits, superant el 80% de les rebudes:

- 25 Preguntes rebudes relacionades amb el manteniment de l'espai públic.
- 23 preguntes rebudes relacionades amb el manteniment de parcs i zones verdes.