



## **SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA**

L'Ajuntament de Rubí posa a disposició de la ciutadania el Servei de Mediació Ciutadana, impulsat per l'Àrea de Servei a les Persones amb l'objectiu de resoldre, mitjançant el diàleg i la tolerància, els conflictes quotidians entre persones i entre col·lectius, i promoure la convivència pacífica a la nostra ciutat.

***Entre tots i totes  
treballem a favor de la convivència  
i la cohesió social***



Ajuntament de Rubí

# Quins temes tractem?

Tots els relacionats amb la convivència:  
Millorar o modificar acords veïnals sobre sorolls (d'obres, música, animals domèstics...);  
comunitats de veïns o propietaris (obres comunes, higiene de l'escala, animals...);  
conflictes pel que fa a l'ús de l'espai públic;  
desacords familiars, educatius, d'entitats, d'associacions; mals entesos en general, etc.

# Què oferim?

Un servei públic i gratuït, dins un espai neutral i confidencial, on la ciutadania pugui exposar el seu conflicte, trobar solucions i arribar a acords entre les parts.

Altres accions des de la prevenció i sensibilització: accions comunitàries i educatives adreçades a la promoció de la convivència a la ciutat.

# Com es pot sol·licitar?

- Per telèfon:  
**93 588 70 00 ext. 4452**
- Via correu electrònic:  
**mediacio\_ciudadana@ajrubi.cat**
- Presencialment:  
**SERVEI DE MEDIACIÓ**  
**C/ Maria Aurèlia Capmany, 32-34, baixos**
- Sense cita prèvia:  
**Dimecres de 15 a 19 h**  
**Divendres de 10 a 14 h**



Ajuntament  
de Rubí



Generalitat  
de Catalunya



Diputació  
Barcelona