



Benvingut
COMERÇ



Ajuntament
de Rubí



PRESENTACIÓ

El servei de Comerç és un referent pels comerços de la ciutat. En aquesta guia trobaràs la informació i els recursos que necessites per oferir el millor servei i de la màxima qualitat a la teva clientela.

El model de comerç de proximitat és un motor econòmic de la ciutat i alhora un instrument per a la millora de la cohesió social i la convivència, la qualitat de l'espai públic i una mobilitat més sostenible.

Amb aquesta guia, posem a la teva disposició tots els recursos i informació de diferents àmbits que influeixen en la gestió comercial.

Dades de contacte Servei de Comerç

Carrer del General Prim, 33-35, 3a planta
93 588 70 00

comerc@ajrubi.cat

www.rubi.cat/comerc





100%
LOCAL

fuər

FUER: FINESTRETA ÚNICA EMPRESARIAL DE RUBÍ

La **Finestreta Única Empresarial de Rubí (FUER)** actua com a finestreta única per a totes aquelles persones emprenedores, empreses i intermediaris que necessiteu fer consultes i tràmits relacionats amb la vostra empresa.



Des de la FUER et faciliten:



- L'inici dels procediments administratius vinculats amb l'administració local.



- El seguiment de les tramitacions iniciades en l'àmbit de la competència municipal.



- Informació sobre ordenances municipals.



- Informació sobre serveis i projectes desenvolupats des de l'àmbit municipal que tenen com a principal objectiu la millora de la competitivitat empresarial (borsa de treball, programes de formació, projectes de suport a l'empresa...).



- Acompanyament per a la instal·lació de noves empreses i/o ampliacions de les existents.



- La realització de gestions i/o consultes a l'administració.

Dades de contacte FUER

C. de Can Serra, 3 Masia de Can Serra

T. 93 588 70 00 (ext. 6152, 6153 i 6155)

fuere@ajrubi.cat.

www.rubi.cat/empresa



NORMATIVA

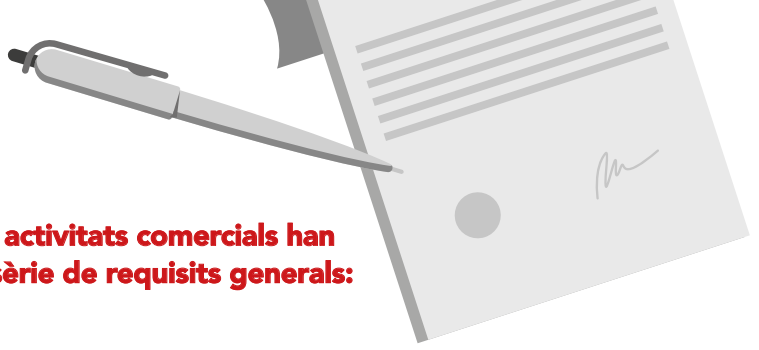
- *Llei 18/2017, de l'1 d'agost, de comerç, serveis i fires. Hi trobareu tota la informació relativa a horaris comercials, activitats de promoció, obligacions, etc*
- *Llei 15/2020, del 22 de desembre, de les àrees de promoció econòmica urbana.*

Ordenances fiscals de l'Ajuntament de Rubí. Regulen els impostos municipals que estableix la Llei d'Hisendes Locals, les taxes i els preus públics.



www.rubi.cat/comerc

<https://seu.rubi.cat/>



Recorda que les activitats comercials han de complir una sèrie de requisits generals:



L'horari comercial ha de ser visible encara que tinguis el comerç tancat.



El calendari d'obertura comercial i festius s'aprova anualment. Els dies d'obertura comercial en festius són de caràcter voluntari i no obligatori. El calendari es publica a la web de l'Ajuntament de Rubí, apartat de Comerç.



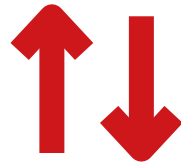
El preu final de venda de totes les mercaderies exposades i dels serveis oferts han d'ésser exhibits de manera clara i inequívoca.



Les rebaixes, liquidacions, saldos i venda d'excedents són activitats promocionals amb finalitat extintiva per donar sortida als estocs. En el cas de les liquidacions, cal comunicar-ho prèviament a l'Administració. En els altres casos, únicament cal complir amb la normativa.



Els rètols exteriors, tendals, marquesines i banderoles han de complir tot un seguit de normatives. www.rubi.cat/comerc



Cal comunicar a l'Ajuntament tant l'inici de l'activitat com la baixa.

SERVEIS AL COMERÇ

MILLORA DE LA COMPETITIVITAT COMERCIAL

Punts clau:

- ✓ **Localització:** La ubicació és clau per a la viabilitat d'un comerç al detall
- ✓ **Imatge del comerç:** Allò que et diferencia dels altres és la identitat que projecta el teu comerç (mobiliari, imatge gràfica, entorn...)
- ✓ **Aparador:** Capta l'atenció dels vianants i és l'espai que mostra els productes que ofereixes ha de ser atractiu.
- ✓ **Habilitats:** En el funcionament del negoci hi ha moltes tasques a fer i totes importants: canviar l'exposició del producte, la neteja, l'atenció al client, la gestió ...
- ✓ **Digitalització:** La transformació digital del comerç és el procés d'adaptació i evolució de la seva proposta de valor i dels seus processos de negoci mitjançant l'aplicació de les noves tecnologies i Internet amb el propòsit de satisfer les noves necessitats de les persones consumidores en general i de les consumidores digitals en particular.



- A la pàgina web del Servei de Comerç, trobaràs tota una sèrie de recursos, guies, formació que ofereix l'Ajuntament, la Diputació, la Generalitat, i altres entitats així com assessoraments individualitzats que poden recollir tots aquests aspectes.
- Si busques personal per al teu comerç l'Ajuntament de Rubí, mitjançant el servei de Rubí Forma dona suport al teixit empresarial que busca personal.

Servei Rubí Forma

Rambla Joan Miró, s/n
93 581 39 00

- Si vols donar a conèixer la teva oferta comercial, l'Ajuntament de Rubí posa a la teva disposició el Portal El comerç de Rubí, una web gratuïta pels comerços de Rubí www.rubicomerc.cat. Podràs posar informació del teu comerç, fotos, promocions, penjar productes,... i ho podràs actualitzar tantes vegades com vulguis.



Busques un espai per ubicar el teu comerç? El Portal Immobiliari de Rubí et facilita la cerca de locals comercials i oficines disponibles a la ciutat.
www.rubi.cat/portallimmobiliari



MILLORA INDIVIDUAL DEL COMERÇ

✓ **Ajuts al Comerç:** L'Ajuntament de Rubí, mitjançant el Servei de Comerç, ofereix un programa d'ajuts adreçats a persones titulars d'establiments comercials per millorar l'atractivitat i competitivitat del seu comerç, i un altre que té com a objectiu principal fomentar l'emprenedoria comercial i promoure la implantació a la nostra ciutat de nous comerços per tal de dinamitzar el sector.

✓ **Comerç Sostenible:** Vols rebre assessorament en l'àmbit de l'energia, la gestió de residus i el producte? El pagament dels subministraments és una forta càrrega per al petit comerç, però canviant la contractació i els hàbits de consum pots reduir la despesa econòmica i les emissions contaminants. Contacta amb Rubí Brilla i t'ajudaran.



rubi_brilla@ajrubi.cat o 93 581 39 00

TRANSMISSIÓ D'EMPRESSES

El programa Reempresa, és un servei que consisteix en la intermediació de la **transmissió d'empreses**, donant suport tant a la part transmissora com a la part adquirent.

L'Oficina de Serveis a l'Empresa de l'Ajuntament de Rubí forma part de Reempresa i és el punt d'atenció al municipi de Rubí.

www.rubi.cat/empresa

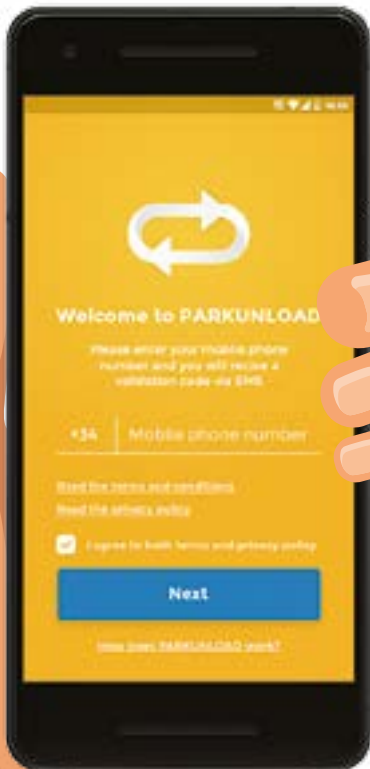




ILLA DE VIANANTS

L'Ajuntament de Rubí té el convenciment que la ciutat ha de tenir un centre pacificat, una circulació que prioritzi els vianants i que dinamitzi i afavoreixi el teixit comercial.

Alguns dels carrers i vies que anteriorment tenien una gran afluència de trànsit rodat, actualment són carrers pacificats amb prioritat per als vianants.



L'horari de càrrega i descàrrega a l'illa de vianants:

- de dilluns a divendres, de 7.30 a 11 h i de 15 a 16 h; i dissabtes, de 7.30 a 11 h.

En **algunes zones de càrrega i descàrrega perimetrals de l'illa de vianants, l'entrada i la sortida s'hauran de marcar a través de l'app Parkunload.**

Els carrers que formen part de l'illa de vianants es poden consultar a:

www.rubi.cat/illadevianants

Si ets llogater o titular d'un local comercial a la zona restringida pots sol·licitar una acreditació de pas a través de:

- la **Seu electrònica**, de forma telemàtica (per fer aquest tràmit es requereix certificat digital o IDCATMÒBIL).
- la **Finestreta Única Empresarial de Rubí**.

També podeu tramitar un accés excepcional, amb una vigència concreta, que les persones autoritzades per accedir a l'illa de vianants poden demanar per als clients que hagin d'anar al seu comerç, a través de l'adreça de correu electrònic illa@ajrubi.cat, acreditant el motiu de la sol·licitud.



Servei de Mobilitat

Ctra. Terrassa, 116
93 588 70 00

www.rubi.cat/mobilitat



RECOLLIDA COMERCIAL DE RESIDUS

Existeix un sistema de recollida específica per als residus comercials (paper/cartró, vidre, envasos, orgànica i resta) amb els horaris i les freqüències determinats per a cada cas i que són de compliment obligat.

Els establiments comercials i de restauració que utilitzeu el servei de recollida de residus porta a porta, **teniu dret a rebre una reducció de la taxa de residus en funció de les fraccions que se us recullen** mitjançant aquest servei (5% per fracció) sempre que la selecció dels residus es faci correctament i s'eviti la presència d'impropis als contenidors.

Dades de contacte Servei Residus

Ctra. Terrassa, 116

900 130 130 | 93 699 98 01

De dilluns a divendres, de 8 a 20 h

www.rubi.cat/residus

**Reducció
taxa
residus**

5% ↓





ASSOCIACIONISME COMERCIAL

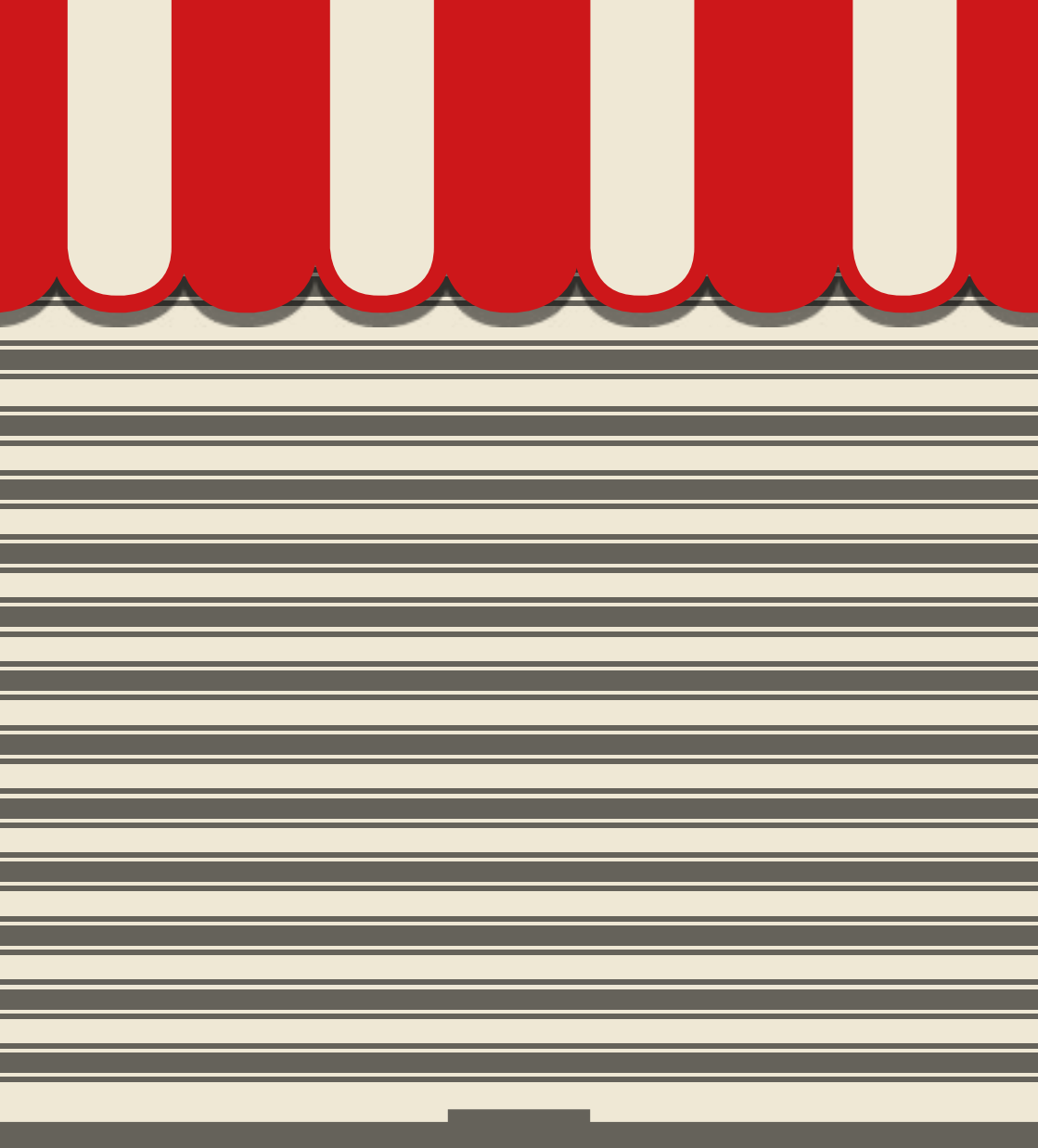
Les associacions permeten als comerciants unir esforços i treballar conjuntament per afrontar els reptes del moment actual. A més, també tenen una funció molt important a l'hora d'incrementar la competitivitat del comerç local.

Des del Servei de Comerç de l'Ajuntament de Rubí potenciem i incentivem la consolidació de les diferents associacions de comerciants, ja que el treball conjunt d'Ajuntament i comerços és més productiu.

Les associacions comercials tenen un rol promotor i de lideratge a l'hora de competir amb altres formats comercials, desenvolupar accions conjuntes de promoció, atractivitat i fidelització de la clientela, i disposar d'un òrgan únic de representació per fer front de manera coordinada a nous reptes.



Si ets comerciant i vols saber quines són les associacions de comerciants establertes a la nostra ciutat consulta al Servei de Comerç.



Ajuntament
de Rubí

Segueix-nos a



www.rubi.cat