



Ajuntament de Rubí

# REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA A RUBÍ





AJUNTAMENT DE RUBÍ

Serveis Municipals

REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT  
D'AIGUA A RUBÍ

Març 1995

## **ÍNDEX**

### **CAPÍTOL I**

#### **DISPOSICIONS GENERALS**

- ARTICLE 1 – OBJECTE
- ARTICLE 2 – FORMA DE GESTIÓ I TITULARITAT DEL SERVEI
- ARTICLE 3 – ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI
- ARTICLE 4 – OBLIGACIONS DEL PRESTADOR DEL SERVEI
- ARTICLE 5 – DRETS DEL PRESTADOR DEL SERVEI
- ARTICLE 6 – OBLIGACIONS DE L'ABONAT
- ARTICLE 7 – DRETS DE L'ABONAT

### **CAPÍTOL II**

#### **CONTRACTACIÓ D'ABONAMENTS**

- ARTICLE 8 – SUBSCRIPCIÓ DE PÒLISSA
- ARTICLE 9 – PÒLISSA PER A CADA SUBMINISTRAMENT
- ARTICLE 10-CONDICIONS DE CONTRACTACIÓ
- ARTICLE 11 – DURADA DE LA PÒLISSA
- ARTICLE 12 - MODIFICACIONS A LA PÒLISSA
- ARTICLE 13 – CESSIÓ DEL CONTRACTE
- ARTICLE 14 – SUBROGACIÓ
- ARTICLE 15 – RESCISSIO DE LA PÒLISSA
- ARTICLE 16 – CONDICIÓ RESOLUTÒRIA DE LES PÒLISSSES

### **CAPÍTOL III**

#### **CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT**

- ARTICLE 17 – PLURALITAT DE PÒLISSSES EN UN IMMOBLE
- ARTICLE 18 – QUOTA DE SERVEI O MÍNIMS
- ARTICLE 19 – FIANÇA
- ARTICLE 20 – CLASSES DE SUBMINISTRAMENT
- ARTICLE 21 PRIORITAT DE SUBMINISTRAMENT
- ARTICLE 22 – INSTAL·LACIONS DE L'ABONAT
- ARTICLE 23 – REGULARITAT DEL SUBMINISTRAMENT
- ARTICLE 24 – IMPORT DEL SUBMINISTRAMENT

### **CAPÍTOL IV**

#### **INSTAL·LACIONS EXTERIORS**

- ARTICLE 25 – EXECUCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS EXTERIORS
- ARTICLE 26 – PRESES D'AIGUA ESPECIALS
- ARTICLE 27 – PRESA D'AIGUA DIVISIONÀRIA
- ARTICLE 28 – PRESA D'AIGUA INDEPENDENT
- ARTICLE 29 – PROTECCIÓ DE LA PRESA D'AIGUA
- ARTICLE 30 – POSADA EN CÀRREGA DE LA PRESA D'AIGUA

ARTICLE 31 – PRESA D'AIGUA EN DESÚS

## **CAPÍTOL V**

### **INSTAL·LACIONS INTERIORS**

ARTICLE 32 - EXECUCIÓ DE LES INTAL·LACIONS

ARTICLE 33 – INSPECCIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ

ARTICLE 34 – MATERIALS DE LA INSTAL·LACIÓ

ARTICLE 35–PROHIBICIÓ DE BARREJAR AIGUA DE DIFERENTS  
PROCEDÈNCIES

## **CAPÍTOL VI**

### **SISTEMA DE MESURA**

#### **Secció primera**

##### **Comptadors**

ARTICLE 36 – TIPUS DE COMPTADOR

ARTICLE 37 – INSTAL·LACIÓ DEL COMPTADOR

ARTICLE 38 – UBICACIÓ DELS COMPTADORS

ARTICLE 39 – VERIFICACIÓ I CONSERVACIÓ DELS COMPTADORS

ARTICLE 40 – SUBMINISTRAMENT AMB MÉS D'UN COMPTADOR

ARTICLE 41 – BATERIA DE COMPTADORS

#### **Secció segona**

##### **Aforaments**

ARTICLE 42 – TRANSITORIETAT DELS AFORAMENTS

ARTICLE 43 – INSTAL·LACIONS

## **CAPÍTOL VII**

### **CONSUM I FACTURACIÓ**

ARTICLE 44 – CONSUM

ARTICLE 45 – FACTURACIÓ

ARTICLE 46 – ANOMALIES DE MESURAMENT

ARTICLE 47 – VERIFICACIÓ

ARTICLE 48 – SANITAT DEL CONSUM

ARTICLE 49 – PAGAMENT

## **CAPÍTOL VIII**

### **SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT I RESCISIÓ DEL CONTRACTE**

ARTICLE 50 – CAUSES DE SUSPENSÍO

ARTICLE 51 – PROCEDIMENT DE SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT  
ARTICLE 52 – RENOVACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT  
ARTICLE 53 – RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE  
ARTICLE 54 – RETIRADA DE L'APARELL DE MESURA  
ARTICLE 55 – ACCIONS LEGALS

## **CAPÍTOL IX**

### **TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DE REBUT**

ARTICLE 56 – TRIBUTS  
ARTICLE 57 – ALTRES CONCEPTES DEL REBUT

## **CAPÍTOL X**

### **PROCEDIMENT ADMINISTRATIU**

ARTICLE 58 – CONSULTES I INFORMACIÓ  
ARTICLE 59 – RECLAMACIONS

## **CAPÍTOL XI**

### **JURISDICCIO**

ARTICLE 60 – ADMINISTRATIVA

## **CAPÍTOL I**

### **DISPOSICIONS GENERALS**

#### **ARTICLE 1 – OBJECTE**

L'objecte d'aquest Reglament és la regulació del Servei d'Abastament d' Aigua Potable al terme Municipal de Rubí

#### **ARTICLE 2 – FORMA DE GESTIÓ I TITULARITAT DEL SERVEI**

El Servei d'Abastament d'aigua potable és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió que s'aprovi per l'Ajuntament.

L'Ajuntament de Rubí podrà prestar el Servei d'Abastament d'aigua potable mitjançant qualsevol de les formes previstes en Dret: podrà estructurar el Servei i donarà publicitat de la seva organització, sigui quina sigui la forma de prestació escollida, directa o indirecta, d'acord amb allò establert al Text Refós de Règim Local. Donarà credencials a les persones a ell adscrites, per a coneixement i garantia de tots els usuaris.

Donada l' actual forma de gestió del Servei la figura del prestador d'aquest recaurà en el concessionari.

#### **ARTICLE 3 – ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI**

Són elements materials del Servei d'Abastament domiciliari d'aigua potable els següents:

Les captacions d'aigua, elevacions, dipòsits d'emmagatzematge, xarxa de distribució, ramal de presa d'aigua, clau de presa, clau de registre, clau de pas.

- a) Dipòsits d'emmagatzematge. Com a elements de regulació i reserva de la població.
- b) Xarxa de distribució. És aquella necessària per abastar als abonats del Servei en les condicions establertes reglamentàriament.
- c) Ramal de presa d'aigua. És la canonada que enllaça la instal·lació general de l'immoble amb la xarxa de distribució. Travessa el mur de tancament de l'edifici per un orifici practicat pel propietari o abonat, de tal manera que el tub quedi sol i li permeti la lliure dilatació, si bé, haurà de ser rejuntat de manera que l'orifici resti impermeabilitzat. La seva instal·lació anirà a compte del prestador del servei i a càrrec del propietari i les seves característiques es fixaran d'acord amb la pressió de l'aigua, cabal subscrit, consum previsible, situació del local i serveis que compregui, d'acord amb les normes bàsiques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades per Ordre de 9 de desembre de 1975 o les que s'aprovin posteriorment.
- d) Clau de presa. Es troba col·locada sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas d'aigua al ramal de presa d'aigua. La seva utilització correspondrà exclusivament al prestador del servei o aquella persona que aquest autoritzi.
- e) Clau de registre. S'ubica sobre el ramal de presa d'aigua en la via pública junt a l'edifici. La seva utilització correspondrà exclusivament al prestador del servei o a la persona autoritzada per aquest.

- f) Clau de pas. És aquella situada a la unió del ramal de presa d'aigua amb el tub d'alimentació, junt al llindar de la porta de l'interior de la propietat i s'allotjarà en una cambra amb desguàs a l'exterior o clavegueram construïda pel propietari o abonat. La responsabilitat del subministrador queda limitada fins a la clau de pas.

#### **ARTICLE 4 – OBLIGACIONS DEL PRESTADOR DEL SERVEI**

El subministrador o prestador del Servei d'Abastament domiciliari d'aigua potable està subjecte al compliment de les següents obligacions:

- a) Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en aquest Reglament i altres disposicions aplicables.
- b) Mantenir les condicions sanitàries i les instal·lacions d'acord amb la normativa vigent aplicable.
- c) Mantenir la disponibilitat i regularitat del subministrament.
- d) Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.
- e) Efectuar la facturació prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de mesurament, i la tarifa legalment autoritzada per l'organisme competent.

#### **ARTICLE 5 – DRETS DEL PRESTADOR DEL SERVEI**

El prestador del servei té els següents drets:

- a) Cobrament dels serveis prestats com és ara quota de servei, i també de l'aigua consumida per l'abonat, o del mínim establert, si el consum no hi arriba, als preus de la tarifa oficialment aprovada.
- b) Comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats, i pot imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que aquella produís pertorbacions a la xarxa.
- c) Disposar d'una tarifa del servei suficient per a autofinançar-se. Quan l'anterior equilibri no pugui produir-se, tindrà dret a demanar una nova tarifa o, si de cas hi manca, la corresponent compensació econòmica.

#### **ARTICLE 6 – OBLIGACIONS DE L'ABONAT**

L'abonat estarà subjecte a les següents obligacions:

- a) Satisfer puntualment l'import del servei d'aigua d'acord amb el previst en aquest Reglament.
- b) Pagar les quantitats que resultin de liquidació per errada, frau o avaria imputables a l'abonat.
- c) Usar l'aigua subministrada en la forma i pels usos establerts a la pòlissa.
- d) Abstenir-se d'establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o habitatges als consignats a la pòlissa.
- e) Permetre l'entrada al local del subministrament en les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
- f) Respectar els precintes col·locats pel servei o pels organismes competents de l'Administració.

- g) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa.
- h) Comunicar al subministrador qualsevol modificació en la instal·lació interior, d'una manera especial nous punts de consum que resultin significatius pel seu volum.
- i) Disposar de les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb allò establert a la normativa vigent.

## **ARTICLE 7 – DRETS DE L'ABONAT**

L'abonat del servei gaudirà dels següents drets:

- a) Disposar de l'aigua en les condicions higiènic-sanitàries, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres que siguin les adequades i de conformitat amb la normativa legal aplicable.
- b) Sol·licitar al prestador del servei els aclariments, informacions i assessorament necessaris per a adequar la contractació a les seves necessitats reals.
- c) Facturació dels consums segons les tarifes vigents.
- d) Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.
- e) Formular les reclamacions administratives que cregui convenientes d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament.

## **CAPÍTOL II**

### **CONTRACTACIÓ D'ABONAMENTS**

## **ARTICLE 8 – SUBSCRIPCIÓ DE PÒLISSA**

No es durà a terme cap subministrament sense que l'usuari hagi subscrit amb el prestador del servei la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament (annex I). Un cop concedit el subministrament aquest no serà efectiu fins que l'abonat no hagi fet efectius els treballs de presa d'aigua, fiança i drets establerts i aprovats.

El prestador del servei podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes d'abonament en els següents casos.

- a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.
- b) En cas que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.
- c) Quan es comprovi que el peticionari del servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte subscrit amb el prestador del servei i fins que no aboni el seu deute. Contràriament el prestador del servei no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un nou propietari arrendatari del local encara que l'anterior sigui deutor al prestador amb facturació o amb rebuts pendents de pagament, els quals podran ser reclamats a l'anterior per la via corresponent.
- d) Quan el peticionari no presenti la documentació legalment exigida.
- e) La baixa no podrà mai reprendre's a nom del mateix abonat, si no és que aboni els mínims de consum o quotes de servei establerts, durant el temps que hagi estat de baixa.



## **ARTICLE 9 – PÒLISSA ÚNICA PER A CADA SUBMINISTRAMENT**

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per a cada servei i ús, i serà obligatori estendre pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

## **ARTICLE 10 – CONDICIONS DE CONTRACTACIÓ**

Per a formalitzar amb el Servei la pòlissa de subministrament, serà necessari presentar-ne sol·licitud prèviament, a les oficines del prestador del Servei, d'acord amb les condicions establertes a continuació.

La petició es farà en imprès normalitzat que facilitarà el prestador del Servei. Aquest podrà facilitar també el tràmit pel sistema que pugui resultar més convenient per ambdues parts.

En la sol·licitud es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili, el nom del futur abonat, domicili del subministrament, caràcter d'aquest, ús al qual ha de destinar-se l'aigua, cabal necessari o les bases per fixar-lo d'acord amb la normativa vigent, i domicili per a la notificació.

Comunicada pel servei l'acceptació de la sol·licitud i per poder procedir a la formalització de la pòlissa el sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:

- Acreditació de la propietat de l'edifici on s'ha de connectar, o autorització del propietari.
- Butlletí d'instal·lació, subscrit per l'instal·lador autoritzat i visat pels serveis d'indústria de la Generalitat de Catalunya.
- En cas d'habitatge, cèdula d'habitabilitat i llicència de primera ocupació, si s'escau.
- Si és local comercial o indústria, la llicència d'obertura.
- Si és un subministrament per obres; la llicència municipal d'obres en vigència.

Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les quals es va contractar, i quedarà prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar-ne l'abast, per la qualcosa, en qualsevol cas, serà necessària una nova sol·licitud.

## **ARTICLE 11 – DURADA DE LA PÒLISSA**

Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat a la pòlissa i s'entenen tàcitament prorrogats pel mateix període a menys que una de les parts amb un mes d'antelació avisi de forma expressa i per escrit a l'altra part, que desitja donar-lo per finalitzat.

## **ARTICLE 12 – MODIFICACIONS A LA PÒLISSA**

Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, d'una manera especial, en relació amb la tarifa del servei i del subministrament que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

## **ARTICLE 13 – CESSIÓ DEL CONTRACTE**

Com a regla general, es considera que l'abonament al subministrament d'aigua és personal i no podrà cedir el seus drets a tercers ni podrà exonerar-se de les seves responsabilitats en relació amb el servei. No obstant això, l'abonat que estigui al corrent del pagament podrà traspasar la seva pòlissa a un altre abonat que vagi a ocupar el mateix local amb les mateixes condicions existents. En aquest cas, l'abonat ho posarà en coneixement del prestador del servei mitjançant comunicació escrita, que inclogui la conformitat expressa del nou abonat, per correu certificat amb justificant de recepció o lliurada personalment en el domicili del prestador del servei, el qual haurà de justificar-li rebut de la comunicació.

En cas de que la pòlissa subscripta per l'abonat anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma que s'hagi de continuar prestant-se el subministrament, seguirà vigent la pòlissa anterior fins que se n'extengui una de nova.

El prestador del servei, quan rebi la comunicació, haurà d'estendre una nova pòlissa a nom del nou abonat, que aquest haurà de subscriure en les oficines del prestador. L'abonat anterior tindrà dret a recobrar la seva fiança i el nou haurà d'abonar allò que li correspongui segons les condicions vigents en el moment del traspàs. En cas de que la pòlissa contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat del prestador del Servei, a més de la del nou abonat. Per raons tecnològiques o per canvi d'ús de l'immoble el Servei podrà, si s'escau, substituir el comptador per un de nou, que anirà a càrrec del nou abonat.

Recíprocament, el prestador del servei no podrà transferir els drets derivats de la pòlissa, si no és que imposi al nou titular l'obligació de respectar les seves estipulacions i compti amb l'autorització expressa de l'Ajuntament, cosa que s'haurà de comunicar per escrit al nou abonat.

## **ARTICLE 14 – SUBROGACIÓ**

En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge, descendents, ascendents i germans que haguessin conviscut habitualment, al menys amb dos anys d'antelació a la data de defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència pels sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni per al seu cònjuge o situació de fet assimilada. L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o ús de l'habitatge o local. Les persones jurídiques només es subrogaran en els casos de funció per absorció. El termini per subrogar-se serà, en tots els casos, de quatre mesos a partir de la data del fet causant i es formularà mitjançant nota estesa en la pòlissa existent signada pel nou abonat i pel prestador del servei, i haurà de quedar subsistent la mateixa fiança.

### **ARTICLE 15 – RESCISSIÓ DE LA PÒLISSA**

L' incompliment de les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o pòlissa, donarà lloc a la rescissió del contracte, conforme a allò establert en el capítol VIII d'aquest Reglament.

### **ARTICLE 16 – CONDICIÓ RESOLUTÒRIA DE LES PÒLISSES**

El prestador contractarà sempre amb els seus abonats si no són concedits els permisos necessaris per a poder efectuar les instal·lacions que requereixin els subministraments que pren al seu càrrec, com també les autoritzacions administratives necessàries per a l'ús de l'habitatge o local a subministrar.

## **CAPÍTOL III**

### **CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT**

#### **ARTICLE 17 – PLURALITAT DE PÒLISSES EN UN IMMOBLE**

S'estendrà una pòlissa d'abonament per a cada habitatge, local o dependència independents, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari i siguin contigües.

En cas de sistemes conjunts de calefacció o aigua calenta, dispositius per a reg de jardins, etc., caldrà subscriure una pòlissa general d'abonament, independent de les restant de l'immoble, a nom de la propietat o comunitat de propietaris.

Si existeix una pòlissa d'abonament general per a tot l'immoble, sense existència de pòlisses individuals per habitatge local o dependència, s'aplicaran sobre aquesta pòlissa general tantes quotes de servei o mínims de consum com habitatges, locals o dependències que, susceptibles d'abonament, se serveixin mitjançant el subministrament general.

Aquesta modalitat de contractació serà una excepció, que inclourà aquells abonats existents en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Reglament.

#### **ARTICLE 18 – QUOTA DE SERVEI O MÍNIMS**

El prestadors del servei fixarà, conjuntament amb l'abonat, la quota del servei o el mínim a aplicar, que estarà en funció de les instal·lacions de l'immoble, local, habitatge o dependència a subministrar, i en tot cas, se subjectarà a les disposicions legalment vigents, entre les Normes Bàsiques per a les instal·lacions interiors de 9 de desembre de 1975.

La fixació de la quota o mínim en funció de les necessitats reals de l'usuari s'efectuarà des del moment en què s'aprovi, per part dels Organismes competents, un sistema tarifari que permeti correlacionar la quota o mínim de servei, amb el consum real efectuat per l'abonat.

En aquest segon cas, en el supòsit que un tipus de contracte sobrepassés inicialment la quantitat d'aigua contractada, el prestador del servei ho notificarà a l'abonat perquè

regularitzi la seva situació. Aquest podrà al·legar circumstàncies temporals, però en tot cas, encara que per aquesta vegada el prestador del servei no modifiqui el tipus de contracte, haurà de satisfer la quantitat resultant de la diferència entre el que ha contractat i el que realment ha utilitzat.

Si es tornés a repetir la situació l'any següent, el prestador del servei, després d'avisar prèviament a l'abonat, té dret a canviar la quota de servei en funció del seu consum real.

### **ARTICLE 19 - FIANÇA**

El prestador del servei exigirà en el moment de la contractació del Servei una fiança en garantia del pagament dels rebuts del subministrament, la qual haurà de ser dipositada per l'abonat en el moment de la contractació. Aquesta fiança serà la xifra resultant d'aplicar la tarifa vigent, en l'esmentat moment, als metres cúbics corresponents a cinquanta hores de funcionament del comptador que ha d'instal·lar-se a la seva capacitat nominal.

La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'abonat a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir l'abonat, durant la seva vigència, que s'apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts.

En cas de no existir responsabilitats pendents a la resolució del contracte, la societat procedirà a la devolució de la fiança al seu titular o al seu representant legal. Si existís responsabilitat pendent amb el Servei l'import de la qual fos inferior al de la fiança, es retornaria la diferència resultant.

### **ARTICLE 20 – CLASSES DE SUBMINISTRAMENT**

El subministrament domèstic consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge.

El subministrament industrial es produeix quan l'aigua intervé com a element del procés de fabricació per incorporació al producte o com a determinant del resultat.

El subministrament agrícola és el destinat al reg per a l'obtenció de productes agrícoles, compreses les explotacions industrials de floricultura, però el prestador del servei no està obligat a aquest tipus de subministrament.

### **ARTICLE 21 – PRIORITAT DE SUBMINISTRAMENT**

L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana. Els subministraments d'aigua per a usos industrials, agrícoles i de reg, es donaran en l'únic cas que les necessitats de l'abastament ho permetin.

Quan el servei ho exigeixi, amb la conformitat prèvia de l'Ajuntament, el prestador podrà en qualsevol moment disminuir, i fins i tot suspendre, el servei per a usos agrícoles, de reg o industrials, sense que per això es contregui cap obligació d'indemnització, donat que aquests subministraments resten en tot subordinats a les exigències del consum domèstic.

El prestador del Servei quedarà exonerat de responsabilitat civil per manca de subministrament quan aquesta afecti a processos industrials i altres de naturalesa anàloga on aquest sigui bàsic per a la seva funció, que per les seves especials característiques deuran proveir-se de mitjans de reserva.

## **ARTICLE 22 – INSTAL·LACIONS DE L'ABONAT**

Les instal·lacions utilitzades pels abonats en tot moment han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries, i el prestador del Servei pot negar el subministrament en cas contrari. A aquests efectes, el prestador del servei podrà dur a terme, en les esmentades instal·lacions, les comprovacions necessàries abans de connectar l'aigua.

Quan a les instal·lacions antigues en ús, el prestador del servei pot comunicar a l'Ajuntament i als abonats la manca de seguretat d'aquelles, i l'abonat queda obligat a corregir la instal·lació, si així ho jutja pertinent l'Ajuntament i en el termini que aquest ordeni. Si l'abonat no compleix allò disposat, el prestador del servei queda facultat per suspendre el subministrament.

El prestador del servei no percebrà cap quantitat per la revisió d'instal·lacions, quan es produeixi per la seva pròpia iniciativa. Quan un abonat entengui que el seu comptador no registra adequadament podrà sol·licitar al subministrador la verificació del mateix.

El subministrador restarà obligat, en el termini màxim de set dies, a substituir aquest comptador per un altre de característiques similars, a fi i efecte de garantir el servei durant el temps que duri la comprovació del comptador substituït, comprovació que realitzarà el mateix subministrador en les seves pròpies instal·lacions o en instituts autoritzats tot estenent, un cop realitzada la verificació, el corresponent certificat. Un cop realitzada aquesta verificació, si continuen les discrepàncies sobre el funcionament del comptador aquest serà verificat pels Serveis Territorials del Departament d'Indústria on haurà remès prèviament el prestador del servei. Les costes de la verificació, en cas que d'aquesta no resulti defecte de mesurament en excés, seran assumides per l'abonat de conformitat amb les tarifes que a aquests efectes aprovi l'Ajuntament o, si escau segons els costos reals que degudament s'acreditin. En cas contrari totes les despeses aniran a càrrec del prestador.

## **ARTICLE 23 – REGULARITAT DEL SUBMINISTRAMENT**

El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, tret que existeixi pacte contrari a la pòlissa, i no es podrà interrompre si no és per força major. No es podrà subministrar aigua, dins d'un mateix immoble, sota dues modalitats diferents simultàniament per a una mateixa aplicació. En tot cas es tindrà en compte allò establert al paràgraf tercer de l'article 21 d'aquest Reglament.

## **ARTICLE 24 – IMPORT DEL SUBMINISTRAMENT**

Els imports del subministrament s'ajustaran a les tarifes vigents en cada moment, i es referiran al servei prestat. Com a excepció, en cas de subministraments eventuais de curta durada, s'admetrà la liquidació prèvia dels consums estimats basant-se en el cabal sol·licitat i el nombre d'hores d'utilització, però en aquest cas no es cobrarà fiança.

## **CAPÍTOL IV**

### **INSTAL·LACIONS EXTERIORS**

#### **ARTICLE 25 – EXECUCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS EXTERIORS**

La instal·lació del ramal de presa d'aigua, amb les seves claus de registre i/o claus de pas i els seus aparells de mesura, serà efectuada pel prestador del servei, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble. El límit de la propietat i de la responsabilitat civil es fa coincidir amb el límit del domini públic i la propietat privada.

#### **ARTICLE 26 – PRESES D'AIGUA ESPECIALS**

Es podran instal·lar connexions per alimentar:

- a) Les boques de protecció contra incendis, en les finques on els propietaris ho sol·licitin, i l'abonat les podrà utilitzar en benefici de tercers. La instal·lació podrà ser a petició del titular o de l'Ajuntament.
- b) Piscines o altres instal·lacions de caràcter sumptuari.
- c) Altres subministraments de caràcter específic o singular.

#### **ARTICLE 27 – PRESA D'AIGUA DIVISIONÀRIA**

Si un propietari o arrendatari de tot o part d'un immoble que es proveeixi d'aigua mitjançant un comptador o un aforament general, desitgés un subministrament per comptador divisionari, amb la conformitat prèvia de la propietat de la finca, es podrà instal·lar un nou ramal de presa d'aigua contractat a nom de la propietat de la finca, que haurà d'ésser capaç de subministrar, mitjançant la bateria de comptadors, a la totalitat d'estatges, locals i dependències de la finca, encara que de moment no s'instal·li més que el comptador sol·licitat.

#### **ARTICLE 28 – PRESA D'AIGUA INDEPENDENT**

L'arrendatari o copropietari, ocupant de la planta baixa de l'immoble, podrà contractar al seu càrrec un ramal de presa d'aigua independent per al seu ús exclusiu, amb l'autorització prèvia del propietari de la finca, però a menys que les dimensions de l'immoble aconsellin el contrari, a través d'un mateix mur de façana, no podran tenir entrada més de tres ramals, inclòs el contractat pel propietari.

#### **ARTICLE 29 – PROTECCIÓ DE LA PRESA D'AIGUA**

Després de l'aixeta de registre, el propietari disposarà d'una protecció del ramal suficient de manera que, en cas de fuga, l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats a l'interior sense cap tipus de responsabilitat per part del prestador.

En cas d'avaries, les reparacions dels ramals de la presa d'aigua seran sempre efectuades pel prestador, sense perjudici de la seva repercussió al causant d'aquestes avaries.

Les instal·lacions i derivacions que surtin de l'aixeta de pas com també el seu manteniment, seran realitzades per compte i càrrec del propietari o abonats afectats.

### **ARTICLE 30-POSADA EN CÀRREGA DE LA PRESA D'AIGUA**

Instal·lat el ramal de la presa d'aigua el prestador el posarà en carrega fins a l'aixeta de registre, que no podrà ser manipulada fins el moment de començar el subministrament, quan les instal·lacions interiors reuneixin les condicions necessàries.

Passats vuit dies des de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat cap reclamació sobre el ramal de la presa d'aigua, s'entendrà que el propietari de la finca està conforme amb la seva instal·lació.

### **ARTICLE 31 – PRESA D'AIGUA EN DESÚS**

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal de la presa d'aigua resta a lliure disposició del seu propietari, però si aquest, dins dels vint dies següents no comunica fefaentment al prestador la seva intenció que es retiri de la via pública, consignant a aquest efecte en la caixa del prestador del servei l'import de les despeses que l'esmentada operació ocasioni, s'entendrà que es desinteressa del ramal de la presa d'aigua en desús i el prestador del servei podrà prendre, respecte a aquest, les mesures que consideri oportunes.

## **CAPÍTOL V**

### **INSTAL·LACIONS INTERIORS**

#### **ARTICLE 32 – EXECUCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS**

La instal·lació interior s'haurà d'executar complint les normes per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades per l'Ordre del Ministeri d'Indústria de 9 de desembre de 1975, o les vigents en el moment de la contractació.

#### **ARTICLE 33 – INSPECCIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ**

La instal·lació interior efectuada pel propietari i/o abonat estarà sotmesa a la comprovació del prestador del servei i a la superior dels organismes competents de l'Administració per tal de constatar si ha estat executada segons les normes i compleix les prescripcions d'aquest Reglament i d'altres disposicions aplicables.

De no ajustar-se la instal·lació interior als preceptes esmentats, el prestador del servei podrà negar-se a realitzar el subministrament, i podrà informar el fet als organismes competents, perquè resolguin el que calgui.

#### **ARTICLE 34 – MATERIALS DE LA INSTAL·LACIÓ**

No s'imposarà a l'abonat l'obligació d'adquirir el material per a la seva instal·lació interior ni en els magatzems del prestador del servei ni en cap altre de determinat, i

només se li exigirà que el material s'ajusti a allò que disposin les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors per al subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació.

### **ARTICLE 35 – PROHIBICIÓ DE BARREJAR AIGUA DE DIFERENTS PROCEDÈNCIES**

Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa no podran ser empalmades a una xarxa, canonada o distribució d'una altra procedència. Tampoc podrà empalmar-se cap instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni barrejar l'aigua del servei amb qualsevol altra. L'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris pe impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.

En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials necessitin subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, podrà autoritzar-se la connexió sempre que:

- 1) L'aigua no es destini al consum humà,
- 2) S'adoptin mesures tècnicament suficients, segons criteri del servei, per evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública

## **CAPÍTOL VI**

### **SISTEMES DE MESURA**

#### **Secció primera Comptadors**

### **ARTICLE 36 – TIPUS DE COMPTADORS**

Els comptadors seran sempre de model oficialment homologat i degudament verificat amb resultat favorable, i hauran d'ésser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació, d'acord amb les previsions dels Decrets de 22 de febrer de 1907 i de 12 de juliol de 1945. L'abonat podrà optar entre la modalitat de compra o lloguer del comptador, segons les tarifes aprovades en aquest respecte.

La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, es determinaran pel prestador del servei d'acord amb les Normes Bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar, o en relació amb el cabal punta horari previst en subministraments especials.

En cas que el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no guardi la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà d'ésser substituït per un altre de diàmetre adequat, i l'abonat quedarà obligat a satisfer les despeses ocasionades.

Darrere el comptador es col·locarà una aixeta de pas que l'abonat tindrà a càrrec seu per tal de prevenir qualsevol eventualitat. Les intervencions que hagi de fer el Servei com a conseqüència del mal funcionament d'aquesta aixeta, es carregaran a l'abonat.



### **ARTICLE 37 – INSTAL·LACIÓ DEL COMPTADOR**

El comptador serà instal·lat pel prestador del servei i únicament podrà ser manipulat pels empleats del prestador del servei, i les persones o entitat responsable del seu manteniment, per la qual cosa serà degudament precintat. Darrera el comptador el prestador del servei instal·larà una aixeta de sortida, el cost de la qual anirà a càrrec de l'abonat, el qual la podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior.

La instal·lació interior i el comptador queden sempre sota la custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat, el qual s'obliga a facilitar als empleats del prestador del servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

### **ARTICLE 38 – UBICACIÓ DELS COMPTADORS**

Els comptadors es col·locaran en un armari d'obra o construït per l'abonat amb les mateixes dimensions i en la forma establerta pel prestador del servei.

### **ARTICLE 39 – VERIFICACIÓ I CONSERVACIÓ DELS COMPTADORS**

El comptador haurà de conservar-se en bon estat de funcionament. El prestador del servei tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries.

L'abonat tindrà l'obligació de facilitar als representats i operaris del servei l'accés al comptador, sempre que presentin la corresponent acreditació.

El manteniment dels comptadors, aforaments i escomeses serà realitzat pel servei i a compte i càrrec dels usuaris, els quals abonaran una quota mensual per a aquest concepte.

Es considerarà conservació i manteniment de comptadors, escomeses i aforaments la seva vigilància i reparació sempre que sigui possible, inclosos muntatge i desmuntatge al seu emplaçament actual, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de l'aparell. Queden excloses d'aquesta obligació, les avaries degudes a manipulació indeguda, abús d'utilització, catàstrofe i gelades.

### **ARTICLE 40 – SUBMINISTRAMENT AMB MÉS D'UN COMPTADOR**

Si l'abonat que té un comptador general en el servei volgués que sobre la presa d'aigua que directa i exclusivament l'abasta, s'hi empalmi un altre comptador, atorgant a aquest, una segona pòlissa, el servei hi accedirà sempre que ho cregui possible, però no contraurà cap responsabilitat si per insuficiència de la presa d'aigua, els aparells esmentats funcionessin deficientment; en cas que això passés l'abonat s'obliga o bé a demanar la rescissió de la segona pòlissa, o bé a col·locar una nova connexió de diàmetre adequat per regularitzar el funcionament d'ambdós comptadors, i assumirà les despeses que ocasionin en ambdues ocasions.

Sempre que sobre una connexió hi hagi empalmats dos comptadors pertanyents al mateix abonat, que hagin d'actuar sota una única aixeta de registre, seran solidaris entre sí en els seus drets i obligacions, com formant part d'un contracte únic que per conveniències de l'abonat s'hagi traduït en dues pòlisses.

## **ARTICLE 41 – BATERIA DE COMPTADORS**

Quan una sola presa d'aigua hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en un mateix immoble, s'haurà d'instal·lar una bateria, degudament homologada per la companyia subministradora, capaç de muntar tots els comptadors que necessita tot l'immoble.

En cas d'instal·lació de bateria de comptadors divisionaris aquesta quedarà situada en una habitació de fàcil accés i en una planta baixa, d'ús comú en l'immoble, dotada d'il·luminació elèctrica, desguàs i separada de les altres dependències destinades als comptadors de gas i electricitat. Estaran ventilades, la seva porta haurà de ser d'una o més fulles que en obrir-se deixin lliure tota l'amplada del quadre. La clau de dites portes serà del tipus universal homologada pel subministrador.

Quan s'hagi de procedir a substituir un comptador per un altre de diàmetre major, i sigui indispensable ampliar l'armari, les obres d'adequació correran a càrrec de l'abonat.

Quan les condicions del subministrament o de les instal·lacions obliguin a disposar d'un grup de pressió, d'un dipòsit regulador, de boies o cisternes el servei instal·larà un comptador general de control a l'entrada de l'immoble, el qual, per diferència entre els consums enregistrats pel comptador general i la suma dels consums dels comptadors divisionaris, servirà per a detectar possibles fuites a la instal·lació esmentada les quals si es produïssin serien objecte de prorrateig proporcional entre la comunitat en funció del consum enregistrat per cadascun dels comptadors divisionaris. La conservació de tots aquests elements serà per compte de l'abonat.

Quan la companyia subministradora detecti irregularitats en aquest tipus de subministrament podrà instal·lar un comptador general a l'entrada de l'edifici, i es podran prorratejar les pèrdues detectades entre els consums dels comptadors divisionaris. En el supòsit que resulti impossible la lectura del comptador d'algun immoble, la companyia estarà facultada per instal·lar un comptador general i per repercutir la forma lineal els consums enregistrats.

## **Secció segona Aforaments**

## **ARTICLE 42 – TRANSITORIETAT DELS AFORAMENTS**

Transitoriament i fins que es realitzin les obres d'adequació els actuals abonats que són subministrats per aforament continuaran amb aquest tipus de mesura. En cap cas es procedirà a la contractació de nous subministraments amb aquesta forma de mesurament.

Si un abonat que sigui subministrat per aforament sol·licita una ampliació del cabal contractat o qualsevol altre variació contractual, aquesta només es durà a terme si el subministrament s'efectua mitjançant comptador, sempre que tècnicament sigui factible i d'acord amb el propietari de l'immoble.

En aquests subministraments per aforament el subministrador està obligat a facilitar a l'abonat el cabal contractat en un període de vint-i-quatre hores de subministrament.

### **ARTICLE 43 – INSTAL·LACIONS**

Les instal·lacions de la finca seran, des de l'aixeta de registre fins a l'aforament individual, a càrrec del propietari, que és responsable del seu funcionament, i els abonats seran fraccionaris responsables de la instal·lació des del seu aforament individual i del pagament dels seus consums, i a càrrec seu serà també la vigilància i conservació de l'aparell i la verificació oficial sempre que calgui.

## **CAPÍTOL VII**

### **CONSUM I FACTURACIÓ**

#### **ARTICLE 44 – CONSUM**

L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte a les condicions de subministrament i està obligat a usar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

#### **ARTICLE 45 – FACTURACIÓ**

El prestador del servei percebrà de cada abonat l'import del subministrament d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, així com els tributs que procedeixin en cada cas, segons model de rebut-factura aprovat per l'Ajuntament. (Annex II)

Si existís quota del servei, a l'import d'aquesta s'hi afegirà la facturació del consum corresponent als registres de l'aparell de mesura.

En els subministraments per aforament, a l'import de la quota de servei s'addicionarà la facturació corresponent al cabal contractat.

Si existís mínim de consum, es facturarà en tots els casos i s'addicionarà als excessos de consum registrats per l'aparell de mesura.

El consum d'una presa per piscines es facturarà a nom del propietari, arrendatari o comunitat de propietaris.

#### **ARTICLE 46 – ANOMALIES DE MESURAMENT**

Quan es detecti l'atur o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'efectuarà conforme a uns dels tres sistemes següents:

1. En relació a la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors a la detecció de l'anomalia.
2. En el cas de consum estacional, en relació als mateixos períodes de l'any anterior que haguessin registrat consum.
3. Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia.

El temps a què es refereix el paràgraf anterior s'establirà des de la data en què es va instal·lar el comptador o practicar la darrera verificació fins al moment de la comprovació de l'anomalia, sense que en cap cas aquest període pugui ser superior als sis mesos.

En cas de subministraments per a usos agrícoles, jardins i altres, que permetin el consum pel càlcul o estimació, s'estarà a aquesta avaluació com a base de facturació.

En cas que no es pugui efectuar lectura de la mesura del comptador per absència de l'abonat i a fi d'evitar l'acumulació de consums en posteriors facturacions, es facturarà igualment en relació a la mitjana dels tres períodes de facturació del mateix període de l'any anterior, que haguessin registrat consum.

#### **ARTICLE 47 – VERIFICACIÓ**

L'abonat i el prestador del servei tenen dret a sol·licitar dels Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, organisme competent de l'Administració en qualsevol moment, la verificació d'aparells de mesura instal·lats, sigui qui sigui el seu propietari.

Si l'abonat sol·licita al prestador del servei la tramitació de l'esmentada verificació oficial, haurà de dipositar prèviament l'import de les despeses que això comporti. Si es comprova que l'aparell està en mal estat, l'empresa reintegrarà a l'abonat la quantitat dipositada.

Si fos el prestador del servei qui sol·licités la verificació, seran a càrrec seu les despeses ocasionades.

#### **ARTICLE 48 – SANITAT DEL CONSUM**

Els dipòsits receptors, si n'hi hagués, hauran de mantenir-se acuradament nets, l'abonat els haurà de desinfectar periòdicament i els haurà de protegir raonablement per evitar qualsevol contaminació. L'obligació abans referida s'estableix com a màxim amb caràcter anual.

#### **ARTICLE 49 - PAGAMENT**

El pagament dels rebuts haurà d'efectuar-se per l'abonat dins dels dotze dies laborables després de la data de la factura. A aquests efectes la data de factura determinarà l' inici del còmput del termini abans esmentat.

L'abonat preferentment domiciliarà el pagament del rebut en llibreta d'estalvi o compte corrent bancari, o bé podrà fer-lo efectiu directament a les oficines del prestador del servei, o bé en les entitats bancàries o financeres del prestador que el servei autoritzi. A efectes de seguretat dels agents de recaptació, el pagament haurà d'efectuar-se exclusivament en qualsevol de les formes indicades.

### **CAPÍTOL VIII**

#### **SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT I RESCISIÓ DEL CONTRACTE**

## **ARTICLE 50-CAUSES DE SUSPENSÍO**

L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les obligacions contractuals i d'aquest Reglament, facultarà el prestador del servei per suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalin en el següent article.

## **ARTICLE 51 - PROCEDIMENT DE SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT**

Els prestadors del Servei podran suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats per ordre expressa de l'organisme competent de l' Administració Pública o amb la notificació prèvia del servei a aquests, en els casos referits a l'article anterior i pels procediments següents:

En els casos establerts en l' esmentat article, el Servei n'haurà de donar compte a l'abonat per correu certificat , o d'una manera de la qual en resti constància, i també a l'organisme competent de l' Administració Pública perquè, després de comprovar prèviament dicti la resolució procedent, i es considerarà que el prestador del servei queda autoritzat per a la suspensió del subministrament si no rep ordre contrària de l' esmentat organisme, en el termini de dotze dies hàbils a partir de la data de presentació, i la de tramesa de la notificació dels fets a l'abonat per a la seva comprovació.

Donat el cas que l'abonat hagués formulat reglamentàriament alguna reclamació o recurs, el prestador del servei no el podrà privar de subministrament mentre no recaigui resolució sobre la reclamació formulada.

Si l' interessat interposés recurs contra la resolució de l'organisme competent de l' Administració Pública, el podran privar de subministrament en cas que no dipositi la quantitat que deu, confirmada per la resolució objecte de recurs.

La suspensió del subministrament d'aigua pel prestador del servei no podrà realitzar-se en dia festiu o un altre en què per qualsevol motiu no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies .

El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia, o si més no el següent dia hàbil en què hagin estat esmentades les causes que originaren el tall de subministrament.

La notificació de tall de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

- . Nom i adreça de l'abonat.
- . Nom i adreça de l'abonament.
- .Data i hora aproximada a partir de les quals es produirà el tall del subministrament.
- .Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials de l'empresa subministradora en què poden corregir-se les causes que originen el tall.

Si l'empresa comprova l'existència de derivacions clandestines podrà inutilitzar-les immediatament.

## **ARTICLE 52 - RENOVACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT**

Les despeses que origini la suspensió seran a compte de l'empresa subministradora i la reconexió del subministrament, en cas de tall notificat, segons el que regeix l' anterior article, serà a compte de l'abonat, i s'abonarà amb una quantitat doble dels drets de connexió vigents per a un cabal igual al contractat, el qual serà abonat per avançat. De cap manera no es podran percebre aquests drets si no s'ha realitzat efectivament el tall de subministrament.

## **ARTICLE 53-RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE**

Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmentat qualsevol de les causes, establertes a l'article 50 d'aquest Reglament, per les quals es va procedir a l' esmentada suspensió, el prestador del Servei estarà facultat per resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil.

## **ARTICLE 54-RETIRADA DE L'APARELL DE MESURA**

Resolt el contracte, el prestador del servei podrà retirar el comptador, i dipositar en cas de propietat, a nom seu en l'empresa amb la qual tingui concertada la conservació d'aquest o, si s'escau, el mantindrà en dipòsit i a disposició de l'abonat a les dependències del prestador del servei durant el termini d'un mes, a partir del qual el prestador del servei podrà disposar lliurement d'aquest.

## **ARTICLE 55-ACCIONS LEGALS**

El prestador del servei, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà entaular totes les accions civils i criminals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets i, d'una manera especial, l'acció penal per frau.

Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada pel seu prestador resultés improcedent, l'abonat podria exigir la deguda indemnització sense perjudici de poder entaular les accions civils i criminals que consideri oportunes en salvaguarda dels seus interessos.

## **CAPÍTOL IX**

### **TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DE REBUT**

#### **ARTICLE 56-TRIBUTS**

Com a regla general, els tributs de l' Estat, les Comunitats Autònomes i entitats locals, establerts sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, en els quals siguin subjectes passius les empreses subministradores, no podran ésser repercutits a l'abonat com a tals, llevat que disposi una altra cosa la norma creadora del tribut sense perjudici que el seu import sigui recollit com un cost en la mateixa tarifa.

## **ARTICLE 57-ALTRES CONCEPTES DEL REBUT**

El prestador del servei haurà d'incloure per al seu cobrament en el rebut del consum, quan rebi una demanda legal en aquest sentit, els tributs per compte de les entitats públiques a què es refereix l'article anterior, sempre que estiguin establerts prenent com a base el consum d'aigua.

## **CAPÍTOL X**

### **PROCEDIMENT ADMINISTRATIU**

## **ARTICLE 58-CONSULTES I INFORMACIÓ**

L'abonat té dret a consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del subministrament en el consum individual, i pot sol·licitar pressupostos previs d'instal·lacions referents a la contractació. El prestador del servei haurà d'informar sobre totes les consultes formulades correctament, i contestant per escrit les presentades de tal manera, en el termini màxim de deu dies.

L'abonat té dret a obtenir de l'entitat subministrament qualsevol informació relacionada amb lectures, facturacions de consums, tarifes aplicades i en general qualsevol altre qüestió relacionada amb el seu subministrament que hagi tingut lloc en el termini dels dos anys anteriors a la data de prestació de la petició corresponent.

## **ARTICLE 59-RECLAMACIONS**

L'abonat podrà formular reclamacions directament al prestador del servei, verbalment o per escrit. En aquest últim cas la reclamació s'entendrà desestimada si el prestador del servei no emet la corresponent resolució en un termini d'un mes. Contra la resolució expressa o presumpta, es podrà reclamar, en el termini d'un mes, davant de l'alcalde, el qual haurà de resoldre. Si transcorren trenta dies sense resolució expressa es considerarà desestimat el recurs.

## **CAPÍTOL XI**

### **JURISDICCIO**

## **ARTICLE 60- ADMINISTRATIVA**

Sense perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon als Ajuntaments respectius la incoació i instrucció dels expedients sancionadors, per l'incompliment d'aquest Reglament, tant per part dels abonats com pels prestadors del servei. Per a la tramitació del procediment sancionador es respectaran en tot moment els principis que la informen, establerts a la Llei 30/1992, de 26 de setembre i s'atendrà al procediment establert en el Decret 278/1993, de 8 de novembre sobre el procediment sancionador que sigui d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat.

## **CAPÍTOL XII**

### **RÈGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ EXCEPCIONAL DE SEQUERA**

#### **ARTICLE 61. ÀMBIT TEMPORAL D'APLICACIÓ**

Aquest capítol s'aplicarà en aquells períodes d'excepcionalitat i d'emergència en relació amb la utilització dels recursos hídrics per la Comunitat Autònoma o Administració competent.

A mesura que s'apliquin les mesures establertes d'aquest capítol restaran en suspens totes aquelles prescripcions del reglament així com les clàusules dels contractes de subministraments que s'hi oposin.

#### **ARTICLE 62. ÒRGANS COMPETENTS**

Correspon a l'alcalde/president, en els termes establerts en les normes i instruccions que l'Administració competent aprovi, adoptar les mesures excepcionals que s'estipulen en l'article 63 d'aquest reglament, així com altres que puguin sorgir, orientades a gestionar convenientment el subministrament domiciliari d'aigua potable del municipi.

També correspon a l'alcalde/president adoptar les mesures extraordinàries que puguin afectar la regularitat del subministrament establertes en aquest reglament.

#### **ARTICLE 63. PROHIBICIÓ I RESTRICCIONS D'ÚS D'AIGUA POTABLE**

En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria de recursos hídrics i en l'exercici de les competències en matèria de distribució domiciliària d'aigua apta per al consum humà, es podran adoptar, en els períodes declarats d'excepcionalitat i emergència, aquelles mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i el seu ús racional. Concretament, les mesures són les següents:

- a) Regular, delimitar, fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per a l'ompliment de piscines, estanys i fonts, privades o públiques, que no disposin d'elements automàtics de tancament.
- b) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per al reg de jardins, prats, horts, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat.
- c) Fixar un límit o prohibir l'ús de l'aigua en els parcs aquàtics i altres instal·lacions de caràcter lúdic.
- d) Prohibir destinar aigua apta per al consum humà per al funcionament de fonts ornamentals i per a la neteja de vials, carrers, sendes i voreres, sense perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adients.
- e) Establir objectius d'estalvi en el consum, en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determinin per l'Administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindran la consideració de consum excessiu.
- f) Prohibir l'ús d'aigua potable per al rentat de tota mena de vehicles exceptuant el que estigui efectuat per una empresa dedicada a aquesta activitat.
- g) Establir restriccions temporals per al consum humà, industrial i comercial així com d'interrupció del subministrament durant les franges horàries que es determinin en funció dels escenaris que l'Administració competent estableixi. L'adopció d'aquesta mesura implicarà automàticament l'autorització a les



entitats subministradores per executar les maniobres en les xarxes que siguin necessàries. A aquest efecte, les entitats subministradores hauran de posar en coneixement de l'Ajuntament totes les actuacions desenvolupades en relació amb aquesta mesura en un termini màxim de dues hores.

h) Prohibir o limitar qualsevol altre ús de l'aigua potable no previst en aquest article i que l'Administració competent determini.

Pel que fa als subministraments crítics, s'establirà allò que es disposa en els plans de contingència aprovats per l'Ajuntament.

Com que es tracta de situacions excepcionals en escenaris d'emergència per manca d'aigua, derivades de l'aplicació de l'article 31.2.c del Decret legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, de legislació en matèria d'aigües a Catalunya, i article 58 del Reial decret legislatiu 1/2001, de 20 de juliol, pel qual s'aprova el text refós d'aigües d'àmbit estatal, les mesures indicades en aquesta norma, pel seu caràcter general i pel seu caràcter excepcional per la causa que les provoca, no donen lloc a indemnització per part dels afectats d'aquestes mesures.

#### **ARTICLE 64. OBLIGACIONS DE LES ENTITATS SUBMINISTRADORES**

Les entitats subministradores restaran obligades a col·laborar i a informar els usuaris de les restriccions així com de la resta de mesures que caldrà implantar, d'acord amb les instruccions que a aquest efecte els donarà l'Ajuntament, en coordinació amb la resta d'administracions locals.

Les entitats subministradores restaran obligades a prestar les col·laboracions necessàries a les autoritats i al personal municipal, amb l'objecte de permetre el compliment de les disposicions d'aquesta norma.

#### **ARTICLE 65. INFRACCIONS**

Es consideraran infraccions administratives qualsevol acció o omissió que vulneri el que disposa l'article 63 d'aquest reglament. Les infraccions es consideraran molt greus, greus i lleus. La graduació de les infraccions va en funció de l'aigua que s'utilitza, mesurada en funció de la superfície on s'utilitza així com de la reincidència del fet objecte d'infracció:

Tindran la consideració **d'infraccions lleus**, les accions o omissions que infringeixin qualsevol dels apartats de l'article 63, quan s'hagi acordat la limitació o la prohibició de l'ús d'aigua potable per a qualsevol ús que no estigui expressament autoritzat. Específicament s'estableixen com a infraccions lleus les accions següents:

- a) Rentar vehicles
- b) Regar jardins d'una superfície menor de 1.000 m<sup>2</sup>
- c) Omplir piscines d'una superfície màxima de 72 m<sup>2</sup>
- d) El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que no sobrepassi un 10% del límit fixat.
- e) L'incompliment d'alguna prescripció dictada per l'Ajuntament no especificada en aquest article.

Tindran la consideració **d'infraccions greus**, les accions o omissions que infringeixin qualsevol dels apartats de l'article 63, quan s'hagi acordat la prohibició o la limitació de l'ús d'aigua potable per a qualsevol ús que no estigui expressament autoritzat. Específicament s'estableixen com a infraccions greus les accions següents:

- f) Regar jardins d'una superfície superior a 1.000 m<sup>2</sup> i inferior a 3.000 m<sup>2</sup>
- g) Omplir piscines d'una superfície entre 72 m<sup>2</sup> i 300 m<sup>2</sup>
- h) El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que excedeixi entre 10% i 25% del límit fixat
- i) La reincidència per haver comès en el termini d'un mes una actuació sancionada com a lleu per resolució ferma

Tindran la consideració **d'infraccions molt greus** les accions o omissions que infringeixin qualsevol dels apartats de l'article 63, quan s'hagi acordat la prohibició o la limitació de l'ús d'aigua potable per a qualsevol ús que no estigui expressament autoritzat i sempre que sigui igual o se superin els paràmetres següents:

- j) Regar jardins d'una superfície superior a 3.000 m<sup>2</sup>
- k) Omplir piscines d'una superfície superior a 300 m<sup>2</sup>
- l) El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que excedeixi el 25% del límit fixat
- m) L'obstaculització o desatenció dels requeriments que realitzi l'Ajuntament
- n) La reincidència per haver comès en el termini de tres mesos una actuació sancionada com a greu per resolució ferma

#### **ARTICLE 66. SANCIONS**

Les infraccions previstes a l'article anterior seran sancionades, conforme als límits establerts en la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de bases de règim local en la versió donada per la Llei 57/2003, de 16 de desembre, amb les multes següents:

- a. Infraccions lleus: fins a 750 euros
- b. Infraccions greus: fins a 1.500 euros
- c. Infraccions molt greus: fins a 3.000 euros

#### **ARTICLE 67. GRADUACIÓ DE LES SANCIONS**

Les sancions s'han de graduar d'acord amb la gravetat del fet constitutiu de la infracció, els perjudicis produïts, les circumstàncies del responsable, la repercussió de la prohibició infringida, la situació de greuge respecte a altres usuaris de l'abastament, el benefici obtingut, l'existència d'intencionalitat i la reincidència quan hagi estat declarat així en una resolució expressa. Per això, s'estableix la graduació següent:

- a) Pel que fa al rentat de cotxes qualificada com a infracció lleu s'estableix una sanció de 30 euros
- b) Pel que fa a la utilització d'aigua potable per omplir piscines:
  - Piscines fins a 72 m<sup>2</sup>; es qualifica com a infracció lleu i és digne de sanció amb multa de 750 euros
  - Piscines de 72 m<sup>2</sup> a 300 m<sup>2</sup>; es qualifica com a infracció greu i és digne de sanció amb multa de 1.500 euros
  - Piscines d'una superfície superior a 300 m<sup>2</sup>; es qualifica com a infracció molt greu i és digne de sanció amb multa de 3.000 euros
- c) Pel que fa als jardins privats:
  - Fins a 1.000 m<sup>2</sup> la sanció serà de 750 euros
  - Entre 1.000 m<sup>2</sup> i 3.000 m<sup>2</sup> es sancionarà mitjançant multa de 1.500 euros
  - Amb superfície major de 3.000 m<sup>2</sup> es sancionarà mitjançant multa de 3.000 euros

En qualsevol cas es considerarà circumstància atenuant l'adopció per part de l'infractor de mesures immediates correctores de la infracció.

En cap cas la imposició d'una sanció no pot ésser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes infringides d'acord amb el que estableix l'article 131.2 de la Llei 30/92, de 26 de novembre.

### **ARTICLE 68. DENÚNCIES**

Les denúncies que es formulin a l'Ajuntament donaran lloc que aquest obri les diligències corresponents amb la finalitat de comprovar els fets denunciats i, quan escaigui, que l'Ajuntament obri l'expedient sancionador.

En el supòsit de denúncies formulades per particulars, aquests hauran de facilitar totes les dades necessàries per a la comprovació per part del personal d'inspecció municipal dels fets denunciats.

### **ARTICLE 69. PERSONES RESPONSABLES**

Són responsables de les infraccions les persones que per acció o omissió executin els fets constitutius de la infracció, encara que sigui a títol de simple inobservança, i en concret les persones següents:

- a) el titular del contracte o l'usuari de l'abastament
- b) la persona o persones que manipulen els elements d'abastament amb la finalitat d'eludir el compliment de les mesures contra la sequera establertes en aquest reglament

### **ARTICLE 70. PROCEDIMENT SANCIONADOR**

Per tal de donar efectivitat al compliment de les ordres, procediments urgents i específics que puguin afectar les condicions de prestació del servei, correspon a l'Ajuntament la potestat sancionadora, amb subjecció al procediment sancionador previst a l'ordenament de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, previst a la Llei 30/ 1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú i demés normes de desenvolupament, reguladores del procediment per a l'exercici de la potestat sancionadora.

L'Ajuntament d'acord amb la seva potestat de policia administrativa d'activitats procedirà a la inspecció, incoació i tramitació material de l'expedient administratiu sancionador. L'òrgan competent per a la resolució dels expedients sancionadors i la imposició de multes i de mesures aparellades a les sancions, serà l'alcalde/ president.

El control i la vigilància del compliment de les previsions d'aquesta norma els realitzaran els inspectors o policia local de l'Ajuntament, i personal de les entitats gestores del subministrament d'aigua.

Contra la resolució de l'alcalde/president que posa fi a la via administrativa, es pot interposar un recurs de reposició potestatiu davant l'òrgan que ha dictat la resolució en el termini d'un mes comptat des del dia següent a la recepció de la notificació, el qual es podrà entendre com a desestimat per resolució presumpta transcorregut un mes des de la seva interposició sense que es dicti resolució.

Tanmateix i sense necessitat del recurs previ de reposició, en el termini de dos mesos comptats des del dia següent al de la recepció d'aquesta notificació, es podrà interposar un recurs contenciós administratiu davant del Jutjat Contenciós Administratiu corresponent. Tot això sense perjudici de la interposició de qualsevol altre recurs que considerin oportú en defensa dels seus interessos.

#### **ARTICLE 71. MESURES CAUTELARS EN CAS D'INFRACCIÓ**

Sense perjudici de la imposició de les sancions que corresponguin, es poden adoptar les mesures següents:

- a) En el supòsit de detectar consums d'aigua que durant un període d'un mes incompleixin els objectius d'estalvi que en cada moment s'hagin establert, i que hagin estat qualificats d'excessius, es podrà ordenar la instal·lació a càrrec de l'usuari de dispositius limitadors del cabal subministrat.
- b) Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions molt greus, es podrà procedir a la suspensió del subministrament, una vegada s'hagi comprovat la infracció en el corresponent expedient sancionador i d'acord amb el que estableix aquest reglament.
- c) Les normes estipulades en els paràgrafs anteriors seran igualment aplicades en el supòsit que, tot i que compleixi els objectius d'estalvi establerts, el consum superi en un 25% el consum estàndard per persona i mes que s'hagi determinat.
- d) Amb l'objecte de poder realitzar un millor control i seguiment dels objectius d'estalvi en el consum regulat en aquest reglament, es podrà ordenar a les companyies subministradores la reducció dels períodes de lectura i facturació.



SERVEI MUNICIPAL D'AIGÜES DE RUBÍ  
C/ Sant Muç, 4 08191 RUBÍ

Sistema	COMPTADOR
Cabal contractat <sup>(3)</sup>	
<b>PÒLISSA NÚM.</b>	

Cèdula d'Habilitat  
núm.

ENTRE ELS SIGNANTS Sr/Sra \_\_\_\_\_ DNI/NIF \_\_\_\_\_  
Veí de \_\_\_\_\_ Carrer de \_\_\_\_\_ Telèfon \_\_\_\_\_  
que, per a la finalitat d'aquest contracte, anomenarem "l'Abonat", d'una part, i el Servei Municipal d'Aigües de Rubí, que, per a la mateixa finalitat, anomenarem "El Servei", per l'altra part

**S'HA CONvingut EL SEGÜENT:**

El Servei, assollicitud de l'Abonat, subministrarà aigua potable destinada a l'immoble que s'indica, situat en el domicili<sup>(1)</sup> \_\_\_\_\_ mitjançant un comptador de \_\_\_\_\_ m/m de diàmetre. El tub muntant de l'Abonat alimentarà la instal·lació tipus<sup>(2)</sup> \_\_\_\_\_

Ambdues parts contractants s'obliguen a complir les condicions que s'estipulen en aquesta pòlissa, els quals s'adeqüen a les prescripcions legals vigents, signant-la per duplicat i a un sol efecte.

**(1) Domicili de l'abonament**

**Característiques de l'aigua subministrada i de la instal·lació:** (segons sistema tarifari vigent)

- (2) Tipus de subministrament (segons Ordre Ministeri d'Indústria del 9 de desembre de 1975)
- (3) Cabal diari contractat, en litres/dia. Volum mensual mínim contractat, en metres cúbics/mes: (s'obté multiplicant el cabal diari contractat (3) pel número de dies del mes que es tracti, i dividint el resultat per 1.000)
- (4) Conceptes a càrrec de l'abonat
- (5) Reglamentació aplicable.- El present contracte i el subministrament corresponent queden subjectes al Reglament Municipal del Servei Domiciliari d'Abastament d'Aigua aprovat pel Ple de l'Ajuntament en data d' de 19 i publicat en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona núm. , de data , rebent l'abonat un exemplar en aquest acte.
- (6) Inici del subministrament.- L'inici del subministrament coincidirà amb el de la instal·lació de l'aparell de mesura.
- (7) Durada del contracte.- La durada d'aquest contracte serà d'un any i s'entendrà tàcitament prorrogat, a menys que una de les parts, amb un mes d'antelació, avisi de forma expressa i per escrit a l'altra part, de la seva intenció de donar-lo per finalitzat, tot d'acord amb l'article del Reglament Municipal del Servei Domiciliari d'Abastament d'Aigua.
- (8) Domiciliació del pagament.- L'abonat podrà domiciliar el pagament del subministrament en una llibreta d'estalvi o compte corrent. En cas contrari s'obliga a fer efectiu el seu import, directament a les oficines del prestador del servei per qualsevol dels mitjans de pagament admesos en comerç.
- (9) Reclamacions.- D'acord amb l'article del Reglament Municipal del Servei Domiciliari d'Abastament d'Aigua, l'abonat podrà formular reclamacions en la forma prevista als articles 9 del text reglamentari.

FACTURA	COL·LOCACIÓ	COMPTADOR	FIANÇA	SUMA TOTAL PESETES
	COMPTADOR	Lloguer Compra		
(5)				

El present contracte no tindrà validesa si no s'acredita el pagament corresponent.

El subministrament d'aigua al qual fa referència el present contracte serà destinat a ús \_\_\_ 1= domèstic  
2= industrial

Rubí, a

Pel Servei

l'Abonat



