

Manifest contra els abusos i maltractaments de les entitats bancàries cap a les persones grans

Des del Consell Consultiu de la Gent Gran de Rubí volem denunciar els abusos bancaris que s'estan produint diàriament a la població. Reclamem un servei bancari a l'abast de tothom i volem fer pública la nostra voluntat de treballar conjuntament per erradicar aquest maltractament mitjançant la difusió, la formació i l'acompanyament.

Volem posar de manifest la vulneració dels drets envers les persones que no tenen suficient autonomia davant la digitalització forçada que ens imposen les entitats financeres i també les obligades gestions telemàtiques que exigeixen les grans empreses del sector serveis i l'Administració pública.

El silenci de les víctimes per sentiments contradictoris —com la falta de coneixements, de confiança i la por a sentir-se discriminats— fa que el problema sigui més greu que el que és noticable.

Els que més podem patir els afectes som les persones grans, les persones amb dificultats funcionals i, en definitiva, tothom que no tingui la capacitat d'adequar-se fàcilment als nous mètodes aplicats de forma massa ràpida per les noves tecnologies. S'ha aprofitat la COVID-19 per afavorir aquesta implementació.

La disminució contínua d'oficines bancàries, la seva especialització, la reducció d'horaris d'atenció al client i la reducció de personal al seu servei, han fet que els serveis bancaris i l'atenció a les persones s'hagin vist negativament afectats i, en molts casos, desapareguts.

La implantació, cada vegada més gran, de l'ús obligatori de caixers automàtics ha fet que la gent gran ens sentim amb dificultat per interactuar-hi. L'augment de la distància fins arribar al banc, el temps d'espera, normalment, al carrer fent cua per entrar a l'entitat bancària, o bé trobar-se amb un caixer automàtic que no funciona o sense personal tècnic de suport, la manca d'habilitat de la mateixa persona i l'escassa seguretat pública dels caixers situats a l'exterior són els eixos que volem denunciar.

A més, hi podem afegir els abusos de les altes comissions bancàries i la constant pressió per vendre altres productes. Creiem necessària la implementació de taules de diàleg per trobar solucions dignes.

Ens adherim a les entitats que han denunciat aquest fenomen i demanem la implicació per part d'entitats municipals, associacions, casals cívics, casals de gent gran, consells comarcals... per trobar mesures i solucions al més ràpid possible a aquest fet.

Per la nostra part, ens comprometem a fer accions conjuntes i coordinades per evitar el maltractament; difondre recursos de prevenció; emprendre accions de sensibilització, informació i formació, i involucrar els mitjans de comunicació.

Consell Consultiu de la Gent Gran de Rubí

Rubí 16 de febrer del 2022

