



CONDICIONS D'ÚS DE L'APARCAMENT TANCAT PER A BICICLETES DE RUBÍ

“RUBICLETA”

[Versión en castellano](#)

1. Gestió del servei de l'aparcament tancat de bicicletes

L'Ajuntament de Rubí assumeix com a pròpia l'activitat del servei RUBICLETA, d'aparcament tancat per a bicicletes.

El gestor del servei del tancat de bicicletes és l'Ajuntament de Rubí, i l'empresa Intelligent Parking SL (www.parquingverde.es) és la responsable del control d'accessos al tancat de bicicletes i de la gestió de les persones usuàries del servei (altes i baixes), la qual s'efectuarà mitjançant la web www.parquingverde.es o bé l'aplicació de mòbil *Pverde*.

2. Persones usuàries

Podran fer ús del servei RUBICLETA totes les persones més grans de 12 anys. Les persones d'entre 12 i 18 anys podran donar-se d'alta com a usuàries a través de la mare, el pare o el tutor/a legal mitjançant el procediment per donar-se d'alta al servei detallat en aquest document.

Caldrà efectuar tantes altes com persones facin ús de l'aparcament, associant un número de telèfon mòbil diferent per a cada alta.

3. Alta del servei

Es podran donar d'alta del servei totes les persones usuàries descrites a l'apartat 2 d'aquest document.

3.1. Procediment per donar-se d'alta al servei

Les persones que, complint amb els requisits establerts, vulguin donar-se d'alta del servei, caldrà que segueixin els passos següents:



- a) Registrar-se mitjançant l'aplicació de mòbil gratuïta *PVerde* o bé la web www.parkingverde.es, introduint les dades de contacte i acceptant les condicions establertes. *Pverde* comunicarà un codi d'accés personal, únic i intransferible.
- b) Una vegada efectuat el registre, caldrà donar-se d'alta específicament al servei de l'aparcament de bicicletes de Rubí RUBICLETA, aportant les dades identificatives personals i acceptant les condicions d'ús particulars del servei recollides en aquest document.
- c) Per últim, caldrà registrar la bicicleta aportant dades com el color, la marca, el número de bastidor, una breu descripció i una fotografia. Es permet el registre de fins a dues bicicletes per usuari.

La comunicació amb les persones usuàries serà a través de l'app o el correu electrònic.

El codi d'accés facilitat durant el procés d'alta és personal i intransferible, sense perjudici que es pugui cedir a les persones usuàries autoritzades, en el cas de menors. El titular del dret d'aparcament al tancat de bicicletes no pot transferir els drets adquirits com a conseqüència de l'alta al servei i de l'acceptació de les condicions d'accés i utilització del servei.

Caldrà associar un número de telèfon mòbil diferent per a cada alta.

4. Horari del servei de l'aparcament

L'horari de funcionament del servei d'aparcament tancat de bicicletes de Rubí és de 24 hores al dia, tots els dies de l'any. No obstant això, l'Ajuntament de Rubí podrà modificar i adaptar aquest horari en cas de necessitat per causes justificades i sempre procurarà notificar a les persones usuàries qualsevol modificació que es pugui produir.

5. Procediment per estacionar i retirar una bicicleta

Per obrir i tancar l'aparcament de bicicletes, la persona usuària haurà d'identificar-se mitjançant qualsevol dels sistemes establerts:

- Accedint a l'aplicació de mòbil *PVerde*, amb l'usuari registrat prèviament.
- Marcant el codi personal en el teclat situat a la porta de l'aparcament.
- Trucant al número de telèfon gratuït +34 5901000167930 des del número de mòbil registrat.

5.1. Estacionar la bicicleta

- Per accedir a l'interior de l'aparcament caldrà identificar-se a través de qualsevol dels sistemes descrits anteriorment i l'aparcament s'obrirà de forma automàtica.



- Caldrà estacionar la bicicleta en una plaça que estigui lliure. Cada persona usuària es fa responsable de lligar adequadament la seva bicicleta i dels accessoris que aquesta pugui portar incorporats.
- Per sortir de l'aparcament una vegada estacionada la bicicleta, s'haurà de prémer el botó d'obertura de la porta situat a l'interior de l'aparcament i caldrà assegurar-se que la porta ha quedat ben tancada. Si, després de fer les comprovacions pertinents, la persona usuària detectés qualsevol anomalia, queda obligada a notificar-ho mitjançant una trucada telefònica al número 673692043 (de 8:00 h a 23:00 h) o bé a través de l'app.

5.2. Recollir la bicicleta

- Per accedir a l'interior de l'aparcament caldrà identificar-se a través de qualsevol dels sistemes descrits anteriorment i l'aparcament s'obrirà de forma automàtica.
- Una vegada recollida la bicicleta, s'haurà de prémer el botó d'obertura de la porta situat a l'interior de l'aparcament i caldrà assegurar-se que la porta ha quedat ben tancada. En cas contrari, no es donarà per finalitzat el servei i es podran aplicar les penalitzacions corresponents establertes al punt 6.2 del present document. Es recomana fer la comprovació oportuna, a través de l'app o la web, per confirmar que la bicicleta ha estat retirada correctament i que el servei ha estat finalitzat. Si, després de fer les comprovacions pertinents, la persona usuària detectés qualsevol anomalia, queda obligada a notificar-ho mitjançant una trucada telefònica al número 673692043 (de 8:00 h a 23:00 h) o bé a través de l'app.

No hi podrà haver dos o més usuaris accedint simultàniament a l'aparcament. Caldrà esperar sempre que la porta estigui tancada per accedir mitjançant la identificació personal.

6. Condicions d'ús del servei

6.1. Temps d'ús i tarifes

El registre al sistema d'aparcament dona dret a estacionar una bicicleta gratuïtament per un temps màxim de 48 hores consecutives, o bé de 72 hores en cas que quedi estacionada amb el cap de setmana entremig. Aquesta limitació permet facilitar la rotació dels usuaris.

El servei d'aparcament tancat de bicicletes RUBICLETA és gratuït. En un futur, el servei podrà estar subjecte a tarifa, la qual haurà de ser aprovada prèviament per l'òrgan municipal corresponent i comunicada a tots els usuaris.



6.2. Penalitzacions

En cas d'excedir el temps màxim permès d'aparcament continuat, es penalitzarà l'usuari amb dies no hàbils per al servei, a comptar a partir de l'endemà de la no retirada de la bicicleta. A partir del tercer incompliment en el temps d'ús, es procedirà a la baixa del servei i la persona usuària no en podrà fer ús de nou.

| | |
|--|-------------------------|
| Fins a 12 hores addicionals: | Penalització de 3 dies |
| Entre les 12,01 i les 24 h addicionals: | Penalització de 5 dies |
| Entre les 24,01 i les 72 h addicionals: | Penalització de 7 dies |
| A partir de les 72,01 hores addicionals: | Penalització de 30 dies |
| Més de 3 incompliments del temps d'ús: | Baixa del servei |

La persona usuària assumeix l'obligació d'identificar-se cada vegada que accedeix a l'aparcament per estacionar o recollir la seva bicicleta i assumirà les repercussions de penalització que es generin, tenint en compte que el temps d'utilització es determinarà segons les dades registrades d'accés al tancat de bicicletes i aquestes serviran de prova de quin ha estat el període real d'ús.

6.3. Altres condicions

La persona usuària serà l'única responsable dels danys causats a tercers i de tercers.

El sistema no permet la reserva de places. La disponibilitat de places lliures d'aparcament queda subjecta al nivell d'ocupació d'aquest en cada moment, de manera que no queda garantida la disponibilitat de places lliures en qualsevol moment. El sistema de l'app o la web permeten conèixer en temps real el nivell d'ocupació de l'aparcament.

La persona usuària destinarà l'aparcament tancat de bicicletes exclusivament per a l'aparcament d'una sola bicicleta, la qual haurà estat prèviament registrada en el sistema i no podrà utilitzar més d'un aparcament alhora.

És obligatori l'ús de cademat adequat per a lligar la bicicleta. La persona usuària serà la responsable de la seva bicicleta en tot moment. L'Ajuntament de Rubí no es farà responsable del robatori ni el mal ús de les instal·lacions.

Només podrà aparcar-se una bicicleta per plaça, i no estarà permès ancorar-hi qualsevol altre element o accessori, tret del cademat i el casc. Els elements incorporats a les bicicletes, com per exemple els destinats al transport d'infants o mercaderies, no podran aparcar-se separatament de la bicicleta, ocupar un espai destinat a una altra bicicleta ni obstaculitzar el pas d'altres persones usuàries i les seves bicicletes.

Queda totalment prohibit deixar dins de l'aparcament qualsevol altre objecte, llevat dels mencionats en el punt anterior, que només podran ocupar l'espai de la plaça corresponent.



La persona usuària es fa responsable de la seva bicicleta i els elements que pugui portar incorporats. El prestador del servei respondrà únicament sobre el que li pugui passar a la bicicleta en el cas que es produeixi un error en el sistema del control d'accessos a l'aparcament.

La persona usuària haurà de respondre davant de l'Ajuntament de Rubí i davant les altres persones usuàries dels danys i perjudicis que els causi per incompliment de les normes d'ús i per imperícia en la conducció del vehicle dins del tancat de bicicletes.

No es poden llogar ni utilitzar amb finalitats comercials qualssevol dels elements que componen el servei del tancat de bicicletes, tals com l'aplicació mòbil, els codis personals, els mòduls d'aparcament, el programari, etc.

L'aparcament està dotat de càmeres de videovigilància. Les imatges captades per les càmeres no seran cedides a tercers i seran tractades únicament amb la finalitat de gestionar i controlar els accessos a l'aparcament i el correcte ús dins d'aquest.

En casos de força major, l'Ajuntament de Rubí queda autoritzat a moure la bicicleta d'ubicació. En aquests casos, s'informarà sempre a la persona usuària del nou emplaçament de la bicicleta sense que això afecti el temps d'ús restant del servei.

En cas que la persona usuària detecti una anomalia amb el correcte tancament de l'aparcament o bé observi danys a la bicicleta o el propi aparcament, aquesta queda obligada a notificar-ho mitjançant una trucada telefònica al número 673 692 043 (de 8:00 h a 23:00 h) o bé a través de l'app.

7. Baixa del servei

La persona usuària podrà donar-se de baixa del servei d'aparcament de bicicletes en qualsevol moment pels mateixos procediments que per donar-se d'alta, a través de l'aplicació mòbil PVerde o la web www.parkingverde.es.

L'Ajuntament de Rubí, per la seva part, es reserva el dret de donar de baixa una persona usuària en cas d'incomplir amb les normes i condicions d'ús establertes en el present document.

8. Atenció i informació als usuaris

8.1. Control d'accessos i incidències

Les persones usuàries podran dirigir les consultes relacionades amb incidències que impossibilitin l'accés/sortida i ús correcte del sistema d'aparcament mitjançant una trucada



telefònica al número 673 692 043, en horari de 8:00 h a 23:00 h, o a través de l'app, en el cas d'incidències relacionades amb l'estat de conservació del tancat de bicicletes.

Fora d'aquest horari, si es tracta d'una incidència relacionada amb la impossibilitat de la sortida de l'aparcament de la persona usuària, aquesta podrà posar-se en contacte amb la Policia Local i procedir segons les seves indicacions (tel: 93 588 70 92).

8.2. Reclamacions del servei

Per a qualsevol altra reclamació sobre les condicions i circumstàncies que afectin la prestació del servei, la persona usuària podrà dirigir-se a l'Ajuntament de Rubí a través de la seu electrònica de l'Ajuntament de Rubí.

8.3. Drets de la persona usuària

La persona usuària té dret a ser informada a través de la web de l'Ajuntament de Rubí, l'app, el telèfon, el correu electrònic o el tauler d'informació de l'Ajuntament de les incidències del servei i les mesures que es puguin prendre i, en últim cas, a formular les reclamacions que consideri pertinents.

En el cas de modificacions en les condicions d'ús incloses en aquest document, serà necessària l'acceptació de les noves condicions, via app o de manera presencial, i es podrà donar de baixa la persona receptora del servei en cas de no acceptar les esmentades condicions amb els tràmits previs oportuns. S'entendrà que les condicions han estat acceptades si, una vegada comunicades les noves condicions, la persona usuària fes ús del servei.

8.4. Informació general del servei

Des del servei Rubí Brilla de l'Ajuntament de Rubí s'oferirà informació general sobre el funcionament del servei RUBICLETA i assistència i suport en la tramitació d'altres i baixes a través del correu electrònic rubi_brilla@ajrubi.cat o bé a través del telèfon 93 588 70 00 ext. 6791 (de dilluns a divendres de 08:00 h a 15:00 h).

9. Obligacions de la persona usuària

La persona usuària es compromet, en cada ocasió que utilitzi el servei, a:

- a) Fer ús del servei i tots els seus components amb màxima diligència.
- b) No cedir l'ús per cap concepte a terceres persones ni familiars.
- c) Utilitzar l'aparcament exclusivament amb les bicicletes registrades de cada persona usuària, conforme l'establert en aquest document.
- d) Lligar adequadament la bicicleta.



- e) Comunicar al prestador del servei qualsevol avaria o dany que tingui l'aparcament i indicar les condicions en què es troba.
- f) Respondre personalment de la seva bona utilització i conservació, des del moment d'entrada a l'aparcament i fins a la seva sortida després de la retirada de la bicicleta.
- g) Comprovar que l'aparcament queda ben tancat.
- h) Facilitar al personal autoritzat o assignat a tal efecte o autoritats que així ho requereixin: nom, cognoms o detalls dels seus aparcaments en el sistema.
- i) Assegurar que totes les dades facilitades al servei són certes i comunicar les modificacions que se'n puguin produir.
- j) Conservar de manera segura les claus i els codis del sistema.
- k) No pintar eslògans ni fer ratllades, grafitis, dibuixos, pintades o similars sobre cap dels elements que constitueixen el tancat de bicicletes.

10. Declaració responsable

La persona que es dona d'alta al servei declara ser major d'edat i que ella mateixa, així com les persones usuàries que adscriu a l'alta al servei, coneixen i accepten la normativa vigent sobre trànsit i conducció de vehicles i les normes d'utilització de la bicicleta i de convivència amb els vianants i la resta de vehicles.

La persona usuària declara conèixer que l'Ajuntament de Rubí realitzarà enregistraments en circuit tancat dins de l'aparcament segur de bicicletes en relació amb l'ús adequat del tancat de bicicletes i en exercici de les seves funcions.

La persona usuària declara que autoritza l'Ajuntament de Rubí a utilitzar l'app, el correu electrònic o el telèfon com a sistema per comunicar-se amb ella.

11. Danys

L'alta al servei del tancat de bicicletes no implica el deure de vigilància i custòdia de les bicicletes aparcades. La utilització de l'aparcament segur serà per compte i risc de la persona usuària.

Els danys que les persones usuàries causin a les instal·lacions seran abonats conforme a la taxació que en facin els tècnics de l'Ajuntament de Rubí i amb el requeriment previ de l'Ajuntament de Rubí.

12. Protecció de dades

Les dades facilitades per les persones usuàries en el moment en que s'inscriuen, s'inclouen en un fitxer i es tracten de conformitat amb el que disposen el Reglament (UE) 2016/679 general de protecció de dades (RGPD), la Llei orgànica 3/2018 de protecció de dades personals i



garantia dels drets digitals (LOPD) i els preceptes vigents del Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, aprovat pel Reial decret 1720/2007.

El responsable del tractament d'aquestes dades és l'Ajuntament de Rubí, amb NIF P0818300F, amb domicili a la Plaça Pere Aguilera, 1, 08191, Rubí.

La finalitat és per al control, gestió i prestació del servei de guarda de bicicletes. En el moment d'inscripció les persones usuàries han de ser informades de la identitat del responsable del tractament, de la finalitat del tractament, de la possibilitat d'exercir els drets previstos en els articles 15 a 22 del RGPD (accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició) i de l'enllaç on consultar la resta d'informació prevista en l'article 11 de la LOPD .

El consentiment del tractament de les dades personals de les persones menors de catorze anys requereix el consentiment del titular de la pàtria potestat o tutela.



CONDICIONES DE USO DEL APARCAMIENTO CERRADO PARA BICICLETAS DE RUBÍ

“RUBICLETA”

1. Gestión del servicio del aparcamiento cerrado de bicicletas

El Ayuntamiento de Rubí asume como propia la actividad del servicio RUBICLETA, de aparcamiento cerrado para bicicletas.

El gestor del servicio del recinto cerrado de bicicletas es el Ayuntamiento de Rubí, y la empresa Intelligent Parking SL (www.parquingverde.es) es la responsable del control de accesos al recinto y de la gestión de las persona usuarias del servicio (altas y bajas), la cual se efectuará mediante la web www.parquingverde.es o bien la aplicación de móvil *Pverde*.

2. Personas usuarias

Podrán hacer uso del servicio RUBICLETA todas las personas mayores de 12 años. Las personas de entre 12 y 18 años podrán darse de alta como usuarias a través de la madre, el padre o tutor/a legal mediante el procedimiento para darse de alta en el servicio detallado en el presente documento.

Será necesario efectuar tantas altas como personas hagan uso del aparcamiento, asociando un número de teléfono móvil diferente para cada alta.

3. Alta del servicio

Se podrán dar de alta del servicio todas las personas usuarias descritas en el apartado 2 de este documento.

3.1. Procedimiento para darse de alta en el servicio

Las personas que, cumpliendo con los requisitos establecidos, quieran darse de alta del servicio, deberán seguir los siguientes pasos:

- a) Registrarse mediante la aplicación móvil gratuita *PVerde* o bien la web www.parkingverde.es, introduciendo los datos de contacto y aceptando las condiciones establecidas. *PVerde* comunicará un código de acceso personal, único e intransferible.
- b) Una vez efectuado el registro, será necesario darse de alta específicamente en el servicio del aparcamiento de bicicletas de Rubí RUBICLETA, aportando los datos



identificativos personales y aceptando las condiciones de uso particulares del servicio recogidas en este documento.

- c) Por último, será necesario registrar la bicicleta aportando datos como el color, la marca, el número de bastidor, una breve descripción y una fotografía. Se permite el registro de hasta dos bicicletas por usuario.

La comunicación con las personas usuarias será a través de la app o el correo electrónico.

El código de acceso facilitado durante el proceso de alta es personal e intransferible, sin perjuicio que se pueda ceder a las personas usuarias autorizadas, en el caso de menores. El titular del derecho de aparcamiento en el recinto cerrado de bicicletas no puede transferir sus derechos adquiridos como consecuencia del alta en el servicio y de la aceptación de las condiciones de acceso y uso del servicio.

Se deberá asociar un número de teléfono móvil diferente para cada alta.

4. Horario del servicio del aparcamiento

El horario de funcionamiento del servicio de aparcamiento cerrado de bicicletas de Rubí es de 24 horas al día, todos los días del año. No obstante, el Ayuntamiento de Rubí podrá modificar y adaptar este horario en caso de necesidad por causas justificadas y siempre procurará notificar a las personas usuarias cualquier modificación que se pueda producir.

5. Procedimiento para estacionar y retirar una bicicleta

Para abrir y cerrar el aparcamiento de bicicletas, la persona usuaria deberá identificarse mediante cualquiera de los sistemas establecidos:

- Accediendo a la aplicación de móvil *PVerde* con el usuario previamente registrado.
- Marcando el código personal en el teclado situado en la puerta del aparcamiento.
- Llamando al teléfono gratuito +34 5901000167930 desde el número de móvil registrado.

5.1. Estacionar la bicicleta

- Para acceder al interior del aparcamiento será necesario identificarse a través de cualquiera de los sistemas descritos anteriormente y el aparcamiento se abrirá de forma automática.
- Se deberá estacionar la bicicleta en una plaza que esté libre. Cada persona usuaria se hace responsable de atar adecuadamente su bicicleta y de los accesorios que esta pueda llevar incorporados.



- Para salir del aparcamiento una vez estacionada la bicicleta, se deberá pulsar el botón de apertura de la puerta situado en el interior del aparcamiento y será necesario asegurarse que la puerta ha quedado bien cerrada. Si, después de hacer las comprobaciones pertinentes, la persona usuaria detectara cualquier anomalía, queda obligada a notificarlo mediante una llamada telefónica al número 673692043 (de 8:00 h a 23:00 h) o bien a través de la app.

5.2. Recoger la bicicleta

- Para acceder al interior del aparcamiento será necesario identificarse a través de cualquiera de los sistemas descritos anteriormente y el aparcamiento se abrirá de forma automática.
- Una vez recogida la bicicleta, se deberá pulsar el botón de apertura de la puerta situado en el interior del aparcamiento y será necesario asegurarse que la puerta ha quedado bien cerrada. En caso contrario, no se dará por finalizado el servicio y se podrán aplicar las penalizaciones correspondientes establecidas en el punto 6.2 del presente documento. Se recomienda hacer las comprobaciones oportunas, a través de la app o la web, para confirmar que la bicicleta ha sido retirada correctamente y que el servicio ha sido finalizado. Si, después de hacer las comprobaciones pertinentes, la persona usuaria detectara cualquier anomalía, queda obligada a notificarlo mediante una llamada telefónica al número 673692043 (de 8:00 h a 23:00 h) o bien a través de la app.

No podrá haber dos o más usuarios accediendo simultáneamente en el aparcamiento. Habrá que esperar a que la puerta esté cerrada para acceder mediante la identificación personal.

6. Condiciones de uso del servicio

6.1. Tiempo de uso y tarifas

El registro en el sistema de aparcamiento da derecho a estacionar una bicicleta de forma gratuita por un tiempo máximo de 48 horas consecutivas, o bien de 72 horas en el caso que quede estacionada con el fin de semana entre medio. Esta limitación permite facilitar la rotación de los usuarios.

El servicio de aparcamiento cerrado de bicicletas RUBICLETA es gratuito. En un futuro, el servicio podrá estar sujeto a tarifa, la cual deberá ser aprobada previamente por el órgano municipal correspondiente y comunicada a todos los usuarios.



6.2. Penalizaciones

En el caso de exceder el tiempo máximo permitido de aparcamiento continuado, se penalizará el usuario con días no hábiles para el servicio, a contar des del día siguiente de la no retirada de la bicicleta. A partir del tercer incumplimiento en el tiempo de uso, se procederá a la baja del servicio y la persona usuaria no podrá hacer uso de él de nuevo.

| | |
|---|-------------------------|
| Hasta 12 horas adicionales: | Penalización de 3 días |
| Entre las 12,01 y las 24 h adicionales: | Penalización de 5 días |
| Entre las 24,01 y las 72 h adicionales: | Penalización de 7 días |
| A partir de las 72,01 horas adicionales: | Penalización de 30 días |
| Más de 3 incumplimientos del tiempo de uso: | Baja del servicio |

La persona usuaria asume la obligación de identificarse cada vez que accede en el aparcamiento para estacionar o recoger su bicicleta y asumirá las repercusiones de penalización que se generen, teniendo en cuenta que el tiempo de utilización se determinará según los datos registrados de acceso al recinto cerrado de bicicletas y estos servirán de prueba de cuál ha sido el período real de uso.

6.3. Otras condiciones

La persona usuaria será la única responsable de los daños causados a terceros y de terceros.

El sistema no permite la reserva de plazas. La disponibilidad de plazas libres de aparcamiento queda sujeta al nivel de ocupación de este en cada momento, de modo que no queda garantizada la disponibilidad de plazas libres en cualquier momento. El sistema de la app o la web permiten conocer en tiempo real el nivel de ocupación del aparcamiento.

La persona usuaria destinará el aparcamiento cerrado de bicicletas exclusivamente para el aparcamiento de una sola bicicleta, la cual habrá sido registrada previamente en el sistema y no podrá utilizar más de un aparcamiento a la vez.

Es obligatorio el uso de un candado adecuado para atar la bicicleta. La persona usuaria será la responsable de su bicicleta en todo momento. El Ayuntamiento de Rubí no se hará responsable del robo ni el mal uso de las instalaciones.

Solamente podrá aparcarse una bicicleta por plaza, y no estará permitido anclar cualquier otro elemento o accesorio, aparte del candado y el casco. Los elementos incorporados en las bicicletas, como por ejemplo los destinados al transporte de niños y niñas o mercancías, no podrán aparcarse separadamente de la bicicleta, ocupar un espacio destinado a otra bicicleta ni obstaculizar el paso de otras personas usuarias y sus bicicletas.



Queda totalmente prohibido dejar dentro del aparcamiento cualquier otro objeto, salvo los mencionados en el punto anterior, que solo podrán ocupar el espacio de la plaza correspondiente.

La persona usuaria se hace responsable de su bicicleta y los elementos que pueda llevar incorporados. El prestador del servicio responderá únicamente sobre lo que le pueda pasar a la bicicleta en el supuesto de que se produzca un error en el sistema del control de accesos al aparcamiento.

La persona usuaria tendrá que responder ante el Ayuntamiento de Rubí y ante las otras personas usuarias de los daños y perjuicios que les cause por incumplimiento de las normas de uso y por impericia en la conducción del vehículo dentro del recinto de bicicletas.

No se pueden alquilar ni utilizar con fines comerciales cualesquiera de los elementos que componen el servicio del recinto de bicicletas, tales como la aplicación móvil, los códigos personales, los módulos de aparcamiento, el software, etc.

El aparcamiento está dotado de cámaras de videovigilancia. Las imágenes captadas por las cámaras no serán cedidas a terceros y serán tratadas únicamente con el fin de gestionar y controlar los accesos al aparcamiento y el correcto uso dentro de este.

En casos de fuerza mayor, el Ayuntamiento de Rubí queda autorizado a mover la bicicleta de ubicación. En estos casos, se informará siempre a la persona usuaria del nuevo emplazamiento de la bicicleta sin que esto afecte al tiempo de uso restante del servicio.

En caso de que la persona usuaria detecte una anomalía con el correcto cierre del aparcamiento o bien observe daños en la bicicleta o el propio aparcamiento, esta queda obligada a notificarlo mediante una llamada telefónica al número 673 692 043 (de 8:00 h a 23:00 h) o bien a través de la app.

7. Baja del servicio

La persona usuaria podrá darse de baja del servicio de aparcamiento de bicicletas en cualquier momento por los mismos procedimientos que para darse de alta, a través de la aplicación móvil PVerde o la web www.parkingverde.es.

El Ayuntamiento de Rubí, por su parte, se reserva el derecho de dar de baja una persona usuaria en caso de incumplir con las normas y condiciones de uso establecidas en el presente documento.



8. Atención e información a los usuarios

8.1. Control de accesos e incidencias

Las personas usuarias podrán dirigir las consultas relacionadas con incidencias que imposibiliten el acceso/salida y uso correcto del sistema de aparcamiento mediante una llamada telefónica al número 673 692 043, en horario de 8:00 h a 23:00 h, o a través de la app, en el caso de incidencias relacionadas con el estado de conservación del recinto de bicicletas.

Fuera de este horario, si se trata de una incidencia relacionada con la imposibilidad de la salida del aparcamiento de la persona usuaria, esta podrá ponerse en contacto con la Policía Local y proceder según sus indicaciones (tel: 93 588 70 92).

8.2. Reclamaciones del servicio

Para cualquier reclamación sobre las condiciones y circunstancias que afecten a la prestación del servicio, la persona usuaria podrá dirigirse al Ayuntamiento de Rubí a través de la sede electrónica del Ayuntamiento de Rubí.

8.3. Derechos de la persona usuaria

La persona usuaria tiene derecho a ser informada a través de la web del Ayuntamiento de Rubí, la app, el teléfono, el correo electrónico o el tablón de información del Ayuntamiento de las incidencias del servicio y las medidas que se puedan tomar y, en último caso, a formular las reclamaciones que considere pertinentes.

En el caso de modificaciones en las condiciones de uso incluidas en este documento, será necesaria la aceptación de las nuevas condiciones, vía app o de manera presencial, y se podrá dar de baja la persona receptora del servicio en caso de no aceptar las mencionadas condiciones con los trámites previos oportunos. Se entenderá que las condiciones han sido aceptadas si, una vez comunicadas las nuevas condiciones, la persona usuaria hiciera uso del servicio.

8.4. Información general del servicio

Desde el servicio Rubí Brilla del Ayuntamiento de Rubí se ofrecerá información general sobre el funcionamiento del servicio RUBICLETA y asistencia y apoyo en la tramitación de altas y bajas a través del correo electrónico rubi_brilla@ajrubi.cat o bien a través del teléfono 93 588 70 00 ext. 6791 (de lunes a viernes de 08:00 h a 15:00 h).

9. Obligaciones de la persona usuaria

La persona usuaria se compromete, en cada ocasión que utilice el servicio, a:



- a) Hacer uso del servicio y todos sus componentes con máxima diligencia.
- b) No ceder el uso por ningún concepto a terceras personas ni familiares.
- c) Utilizar el aparcamiento exclusivamente con las bicicletas registradas de cada persona usuaria, conforme a lo establecido en este documento.
- d) Atar adecuadamente la bicicleta.
- e) Comunicar al prestador del servicio cualquier avería o daño que tenga el aparcamiento e indicar las condiciones en que se encuentra.
- f) Responder personalmente de su buena utilización y conservación, desde el momento de entrada al aparcamiento y hasta su salida después de la retirada de la bicicleta.
- g) Comprobar que el aparcamiento queda bien cerrado.
- h) Facilitar al personal autorizado o asignado a tal efecto o autoridades que así lo requieran: nombre, apellidos o detalles de sus aparcamientos en el sistema.
- i) Asegurar que todos los datos facilitados al servicio son ciertos y comunicar las modificaciones que se puedan producir.
- j) Conservar de manera segura las claves y los códigos del sistema
- k) No pintar eslóganes ni hacer ralladuras, grafitis, dibujos, pintadas o similares sobre ninguno de los elementos que constituyen el recinto de bicicletas.

10. Declaración responsable

La persona que se da de alta al servicio declara ser mayor de edad y que ella misma, así como las personas usuarias que adscribe en el alta al servicio, conocen y aceptan la normativa vigente sobre tráfico y conducción de vehículos y las normas de utilización de la bicicleta y de convivencia con los peatones y el resto de vehículos.

La persona usuaria declara conocer que el Ayuntamiento de Rubí realizará grabaciones en circuito cerrado dentro del aparcamiento seguro de bicicletas en relación con el uso adecuado del recinto de bicicletas y en ejercicio de sus funciones.

La persona usuaria declara que autoriza al Ayuntamiento de Rubí a utilizar la app, el correo electrónico o el teléfono como sistema para comunicarse con ella.

11. Daños

El alta al servicio del recinto de bicicletas no implica el deber de vigilancia y custodia de las bicicletas aparcadas. La utilización del aparcamiento seguro será a cuenta y riesgo de la persona usuaria.

Los daños que las personas usuarias causen a las instalaciones serán abonados conforme a la tasación que realicen los y las técnicas del Ayuntamiento de Rubí y con el requerimiento previo del Ayuntamiento de Rubí.



12. Protección de datos

Los datos facilitados por las persona usuarias en el momento en que se inscriben, se incluyen en un fichero y se tratan de conformidad con lo que disponen el Reglamento (UE) 2016/679 general de protección de datos (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018 de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales (LOPD) y los preceptos vigentes del Reglamento de despliegue de la Ley Orgánica 15/1999, aprobado por el Real Decreto 1720/2007.

El responsable del tratamiento de estos datos es el Ayuntamiento de Rubí, con NIF P0818300F, con domicilio en la Plaza Pere Aguilera, 1, 08191, Rubí.

La finalidad es para el control, gestión y prestación del servicio de guarda de bicicletas. En el momento de inscripción las persona usuarias tienen que ser informadas de la identidad del responsable del tratamiento, de la finalidad del tratamiento, de la posibilidad de ejercer los derechos previstos en los artículos 15 a 22 del RGPD (acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición) y del enlace donde consultar el resto de información prevista en el artículo 11 de la LOPD.

El consentimiento del tratamiento de los datos personales de las personas menores de catorce años requiere el consentimiento del titular de la patria potestad o tutela.