Pla estratègic de gent gran 2025-2029

Març de 2025

Ajuntament de Rubí

Edita
Ajuntament de Rubí – juliol de 2025

Coordinació de l'edició
Servei de Gent Gran – Ajuntament de Rubí

Redacció del document
Fundació Ferrer i Guàrdia

Correcció
L'Apòstrof SCCL

Maquetació
Servei de Comunicació – Ajuntament de Rubí

Fotografies
Ajuntament de Rubí - LocalPres

Ajuntament
de Rubí

Índex

Presentació de l'Alcaldessa 5

Presentació 6

Eixos de treball 7

Diagnosi 9

Metodologia 9

Conclusions 13

Orientacions 28

El disseny 35

Metodologia 35

Treball de camp 35

Sessions de disseny 37

Propostes del Fòrum de Gent Gran 39

Marc estratègic 42

Missió i visió 42

Eixos estratègics 45

Projectes 51

Eix 1. Participació Social, Cultural i Cívica 51

Eix 2. Serveis Socials, Salut i Relacions d'Ajuda Mútua 53

Eix 3. Mobilitat, Habitatge i Espais Públics 55

Eix 4. Comunicació, Informació i Transversalitat 57

Resum del Pla 58

Avaluació 63

Presentació de l'Alcaldessa

Rubí forma part, des de 2019, de la Xarxa de Ciutats i Comunitats Amigables amb les Persones Grans, impulsada per l'Organització Mundial de la Salut (OMS). Aquesta xarxa té per objectiu generar entorns i serveis que promoguin i facilitin l'envelliment actiu i saludable.

En aquesta línia, el nostre Pla de mandat 2023-2027 prioritza també les polítiques adreçades a les persones grans des de la perspectiva de drets de ciutadania.

Amb aquests objectius generals, el present Pla estratègic de gent gran 2025-2029 s'estableix com a full de ruta de les polítiques públiques que afecten les persones grans i és l'eina que ens ha de permetre planificar i ordenar els recursos municipals de manera eficient per oferir serveis i programes que millorin la qualitat de vida d'aquestes persones i responguin a les seves necessitats reals. I estem convençuts que això passa per promoure l'envelliment actiu i, alhora, facilitar recursos per acompanyar el millor possible aquelles que no puguin ser actives.

Amb aquest document abordem el compromís d'acompanyar els nostres veïns i veïnes en totes les etapes de la vida i ho fem des de la mirada de garantir i protegir els seus drets. Aquest Pla, però, va més enllà de les polítiques purament assistencialistes. A través de les accions i els programes que hem definit en aquest document, volem que les persones grans de la ciutat tinguin garantit l'accés als serveis bàsics, siguin part activa en la vida comunitària i es trobin protegits davant de situacions de discriminació o vulnerabilitat.

Ana María Martínez Martínez
Alcaldessa de Rubí

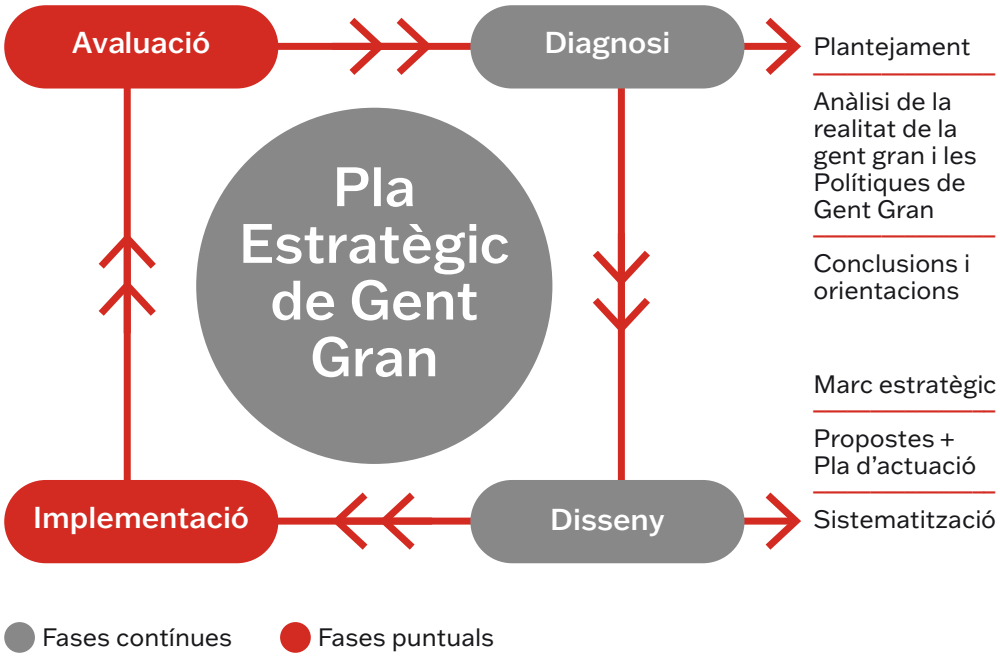
Presentació

El **Pla Estratègic de Gent Gran 2025-2029** és el document marc que promou l'Ajuntament de Rubí i la Regidoria de Gent Gran Activa, que estableix les directrius i prioritats de les polítiques per a la gent gran del municipi durant els pròxims anys.

Aquest pla constitueix una **eina fonamental** per desenvolupar una estratègia integral que garanteixi una atenció adequada a les **necessitats reals de la població gran**. Alhora, permet planificar i ordenar els recursos municipals d'una manera eficient, amb la finalitat d'oferir serveis que millorin la qualitat de vida de les persones grans de Rubí.

El Pla Estratègic de Gent Gran es divideix en dues grans fases: la diagnosi i el disseny. La diagnosi analitza la realitat social de les persones grans al municipi, identifica els seus problemes i necessitats, així com l'estat actual de les polítiques i serveis que se'ls ofereixen. Aquesta diagnosi acaba amb un seguit d'orientacions estratègiques que serveixen de base per a la segona fase.

El disseny del Pla parteix de les conclusions de la diagnosi i estableix les estratègies i accions prioritzades per als propers quatre anys. A més, defineix els projectes que conformen el Pla, detalla els seus objectius, els



recursos necessaris, els mecanismes de seguiment i avaluació, i els responsables d'implantar-lo.

Hem elaborat un qüestionari participatiu (qüestionari, a partir d'ara), que han respost centenars de persones, així com grups de discussió estratègics i tècnics, i una sessió oberta amb persones grans. Tant la fase de diagnosi com la de disseny s'han desenvolupat a través d'un ampli procés participatiu que ha implicat persones grans, professionals del sector i agents municipals. Aquest enfocament col·laboratiu ha garantit que el Pla respongui de manera efectiva les necessitats i expectatives de la ciutadania, promovent un municipi més inclusiu, accessible i adaptat a la diversitat i riquesa de la seva població gran.

Eixos de treball

El **Pla Estratègic de Gent Gran 2025-2029** s'estructura en **quatre eixos estratègics**, que incorporen els diferents programes i projectes que s'executaran en els pròxims quatre anys.

Els quatre eixos del Pla són:

1. Participació Social, Cultural i Cívica
2. Serveis Socials, Salut i Relacions d'Ajuda
3. Mobilitat, Habitatge i Espais Públics
4. Comunicació, Informació i Transversalitat

El Pla consta de 57 projectes, 36 dels quals (63,15%) són de continuïtat, ja que sovint tenen trajectòries consolidades i reconegudes.

Els **21 projectes** restants (36,84%) són de **nova creació** (14 projectes, 24,56%) o bé **ampliacions** d'altres ja existents (7 projectes, 12,28%). Aquestes iniciatives s'han dissenyat com a fruit de la detecció de necessitats de la diagnosi i s'han elaborat participativament en la definició del Pla Estratègic de Gent Gran 2025-2029, les sessions participatives amb gent gran, les sessions de disseny amb equips tècnics municipals i en les posteriors concrecions tècniques.

Diagnosi

A continuació, es presenten les conclusions de la diagnosi del **Pla Estratègic de Gent Gran 2025-2029** elaborada als anys 2024 i 2025. L'apartat presenta les principals conclusions i les orientacions de treball.

Metodologia

La diagnosi del Pla Estratègic de Gent Gran de Rubí s'ha elaborat a partir de diferents fonts d'informació. Per un costat, s'ha comptat amb **informació demogràfica, censal i estadística** obtinguda a partir d'organismes públics com l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat), Dades Obertes de la Generalitat de Catalunya, Departament d'Educació i altres estadístiques disponibles.

Per l'altre costat, s'ha revisat **documentació municipal i estratègica** del municipi com l'anterior Pla Estratègic de Gent Gran, estudis i altra documentació.

La resta de serveis i organismes municipals ha col·laborat amb el Pla aportant fitxes complementades amb la informació de les polítiques adreçades a persones majors de 60 anys, on es detallen els principals elements i valoracions de les accions enfocades a les persones en aquesta franja d'edat. En total **s'han recollit 41 projectes corresponents a 10 serveis** de l'Ajuntament de Rubí, incloent-hi també la Regidoria Gent Gran Activa.

El qüestionari a la població ha recollit 326 casos vàlids. Cal tenir en compte els biaixos que pot tenir el qüestionari, principalment la sobrerepresentació de dones i persones de 60 a 75 anys, que té efectes sobre els percentatges globals. Per reduir aquest efecte s'han fet diversos encreuaments amb variables demogràfiques i s'han comentat les diferències significatives.

Taula 1: Principals variables demogràfiques del qüestionari

Gènere	
Dona	72,2 %
Home	27,5 %

Nacionalitat	
Espanyola	97 %
Estrangera	3 %

Residència	
Nucli de Rubí	25,2 %
Barris	74,8 %

Edat	
De 60 a 75 anys	82,2 %
Més de 75 anys	17,8 %

Bretxa digital	
Dependent digital	16,9 %
Autònom/a digital	83,1 %

Dependència	
Dependent	18,4 %
Autònom/a	81,6 %

Font: Elaboració pròpia.

Unes de les principals variables del qüestionari i utilitzades de manera intensiva en la diagnosi (com a variables independents o predictores) són els índexs sintètics de dependència i de bretxa digital.

L'**índex de dependència** indica, en el conjunt de la gent gran participant, el 20% de les persones que ha manifestat tenir més dificultats a fer les seves tasques quotidianes. Aquest índex s'ha elaborat a partir de la pregunta d'escala: "Necessites ajut d'una altra persona per a poder realitzar les tasques quotidianes?". Les possibles respostes han variat entre "1. No necessito ajuda en cap de les meves tasques quotidianes" i "5. Necessito ajuda en gran part de les taques quotidianes". De l'escala 1 a 5, s'han pres els valors 4 i 5 (corresponents a necessitar més ajuda), els valors obtinguts s'han estandarditzat i s'ha construït un índex sintètic. Posteriorment s'ha categoritzat al percentil 20 (el 20% inferior) com a gent gran dependent. Per tant, la variable no suposa un indicador objectiu de la dependència, sinó una orientació de quina és la situació d'aquelles persones grans que pateixen dependència.

L'**índex de bretxa digital** indica el percentatge de persones que han manifestat tenir més dificultats davant les tecnologies, que és el 17% de les persones que han respost el qüestionari. Aquest índex s'ha elaborat

en ponderar les preguntes relatives a les diferents bretxes digitals. Concretament, s'han ponderat les preguntes següents:

- A quin/s d'aquests aparells i serveis tens accés a la mateixa residència on vius?
- Indica el teu nivell de dificultat per a realitzar les següents accions digitals
- Quan apareix una novetat tecnològica, quin nivell de confiança tens de poder utilitzar-la?
- Trobes dificultats per fer gestions en línia (ordinador o mòbil) en alguns dels següents àmbits?

Els valors obtinguts s'estandarditzen i es construeix un índex sintètic. Posteriorment, es categoritza al percentil 17 (el 17% inferior) com a gent gran dependent digital. Per tant, la variable no suposa un indicador objectiu de la bretxa digital, sinó una orientació de quina és la situació de les persones grans que pateixen la bretxa digital.

Per tal d'obtenir una visió qualitativa, s'han dut a terme **vuit grups participatius: quatre amb persones grans, un amb entitats de gent gran, un amb proveïdors de serveis, un amb persones cuidadores i l'altre amb equips tècnics** de les àrees que duen a terme accions per a la gent gran. La participació ha estat de 395 persones.

Taula 2: Treball de camp i participants de la diagnosi

Treball de camp	Participants
Sessió de plantejament	3
Qüestionari	326
Sessió tècnica	10
Sessió amb entitats de gent gran	9
Sessió amb proveïdors de serveis	5
Sessió amb persones cuidadores	9
Sessió amb gent gran 1	11
Sessió amb gent gran 2	8
Sessió amb gent gran 3	7
Sessió amb gent gran 4	7

Font: Elaboració pròpia.

A continuació, es mostren els vuits àmbits d'anàlisi previstos al Pla segons les fonts de recollida d'informació de la diagnosi presentades anteriorment.

Taula 3: Àmbits d'anàlisi segons les fonts de recollida d'informació

Treball de camp	Estadístiques públiques	Qüestionari	Grups participants	Polítiques de gent gran	Revisió documental
Bretxa digital		●	●	●	
Espai públic		●	●	●	
Habitatge	●	●	●	●	
Cultura i oci		●	●	●	
Participació		●	●	●	
Salut i benestar	●	●	●	●	
Igualtat, violències i discr.	●	●	●		
Regidoria Gent Gran Activa	●	●		●	●

Font: Elaboració pròpia.

Conclusions

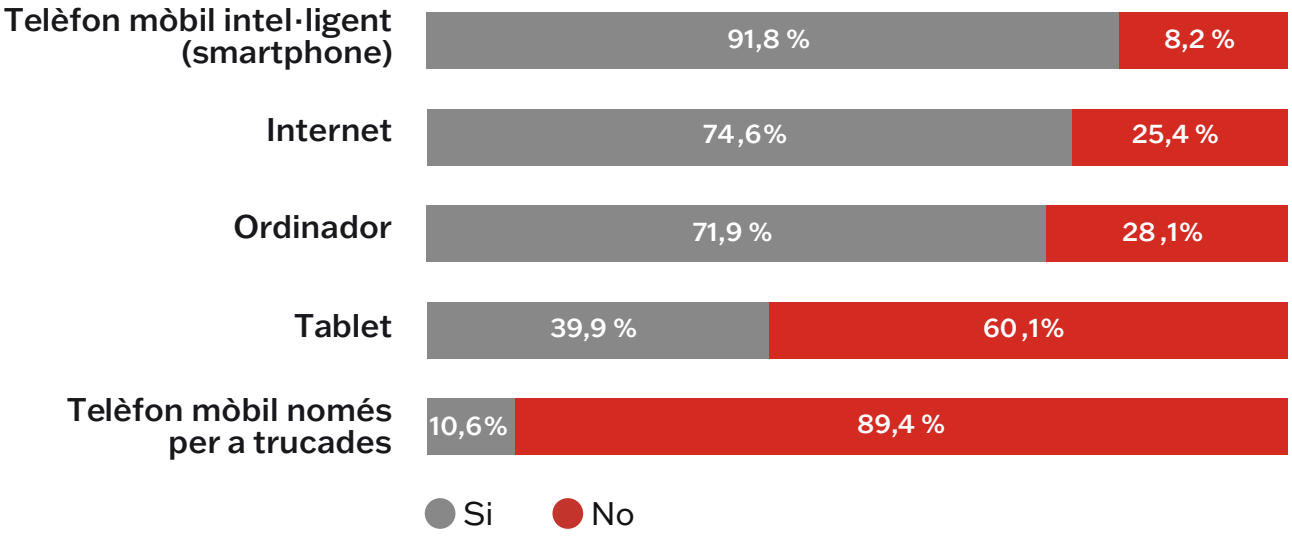
A continuació, se sintetitzen els principals resultats que s'han de considerar de la diagnosi del Pla Estratègic de Gent Gran de Rubí. Aquests s'aglutinen segons els àmbits temàtics abordats i serveixen per establir les orientacions.

Rubí és un municipi on viuen 80.034 persones (2023) de les quals 17.977 són majors de 60 anys, una xifra que representa el 22,46% de la població. Aquesta proporció, l'índex d'envelliment, és lleugerament inferior a la del Vallès Occidental i a la de Catalunya, però la tendència és a l'alça. A Rubí la majoria de la població són dones, concretament representen el 55,21% de les persones majors de 60 anys. Tant la població nascuda a l'estranger com amb nacionalitat estrangera resident a Rubí és proporcionalment inferior a la del Vallès Occidental i a la de Catalunya.

Bretxa digital

Al qüestionari s'han analitzat les tres dimensions de les bretxes digitals: la bretxa digital d'accés, la bretxa digital d'ús i la bretxa digital d'aprofitament. En relació amb la **bretxa digital d'accés**, la gran majoria (el 91,8%) compta amb un telèfon mòbil intel·ligent i el 74,6% té accés a internet. Pel que fa a la **bretxa digital d'ús**, les accions que suposen més dificultats per a la gent gran participant al qüestionari són fer servir certificats d'identificació digital i diverses funcions d'una videoconferència. En canvi, fer fotografies, vídeos, enviar missatges o trucar i utilitzar el navegador els és més fàcil. La **bretxa digital d'aprofitament** mostra que la meitat de la població té confiança a l'hora d'utilitzar una nova tecnologia. En el marc també de la bretxa digital d'aprofitament, es detecten més dificultats en els tràmits relacionats amb l'administració. Per altra banda, on es manifesta més facilitat és a informar-se digitalment sobre les activitats d'interès.

Gràfic 1: A quin/s d'aquests aparells i serveis tens accés a la mateixa residència on vius?



Font: Qüestionari participatiu.

Amb els paràmetres analitzats, s'ha elaborat un índex de bretxa digital. A partir d'aquí, es pot concloure que les persones majors de 75 anys, les persones dependents i les dones pateixen més la bretxa digital.

A les sessions participatives, també s'ha reforçat la idea que els tràmits vinculats a l'administració pública són els que els suposen més **dificultats**. Concretament, s'ha fet referència a la lentitud dels tràmits, a la poca claredat i al fet de sol·licitar dades personals de manera reiterada. També s'han destacat les gestions amb entitats bancàries, les gestions mèdiques, la promoció i l'accés a activitats culturals i les compres en línia com a àmbits on senten inseguretat i on es troben amb dificultats. També s'ha posat en relleu la manca d'oferta formativa de capacitació digital (tant per la quantitat de places com pel nivell massa bàsic que s'ofereix).

Així mateix, es detecta diversitat de **punts de vista** sobre les noves tecnologies. La majoria de les persones participants asseguren estar al dia de les noves tecnologies i valoren que cada vegada els dispositius electrònics siguin més intuïtius. D'altra banda, també hi ha una part de les persones participants que manifesten un sentiment de desafecció cap a les noves tecnologies, que destaquen una manca d'empatia i paciència cap a la gent gran i que reivindiquen el dret a poder viure al marge d'allò digital.

Pel que fa a la **bretxa digital**, destaquen diferents programes que incideixen en les habilitats tecnològiques i en la socialització i que compten amb una valoració alta, com són els que s'impulsen des de la Biblioteca, el programa "Gaudeix de la vida en gran!" i el Casal Cívic i Comunitari.

Espai públic i transport

Les principals **dificultats de mobilitat detectades** entre la gent participant són els patinets i les bicicletes mal aparcats o massa ràpids (el 61% ho considera una dificultat de mobilitat), el mal estat del paviment (el 46,2%) i les voreres estretes (el 42%). D'altra banda, la gran majoria de persones que han respost el qüestionari no consideren una dificultat de mobilitat els graons, l'accés al transport públic o els escocells.

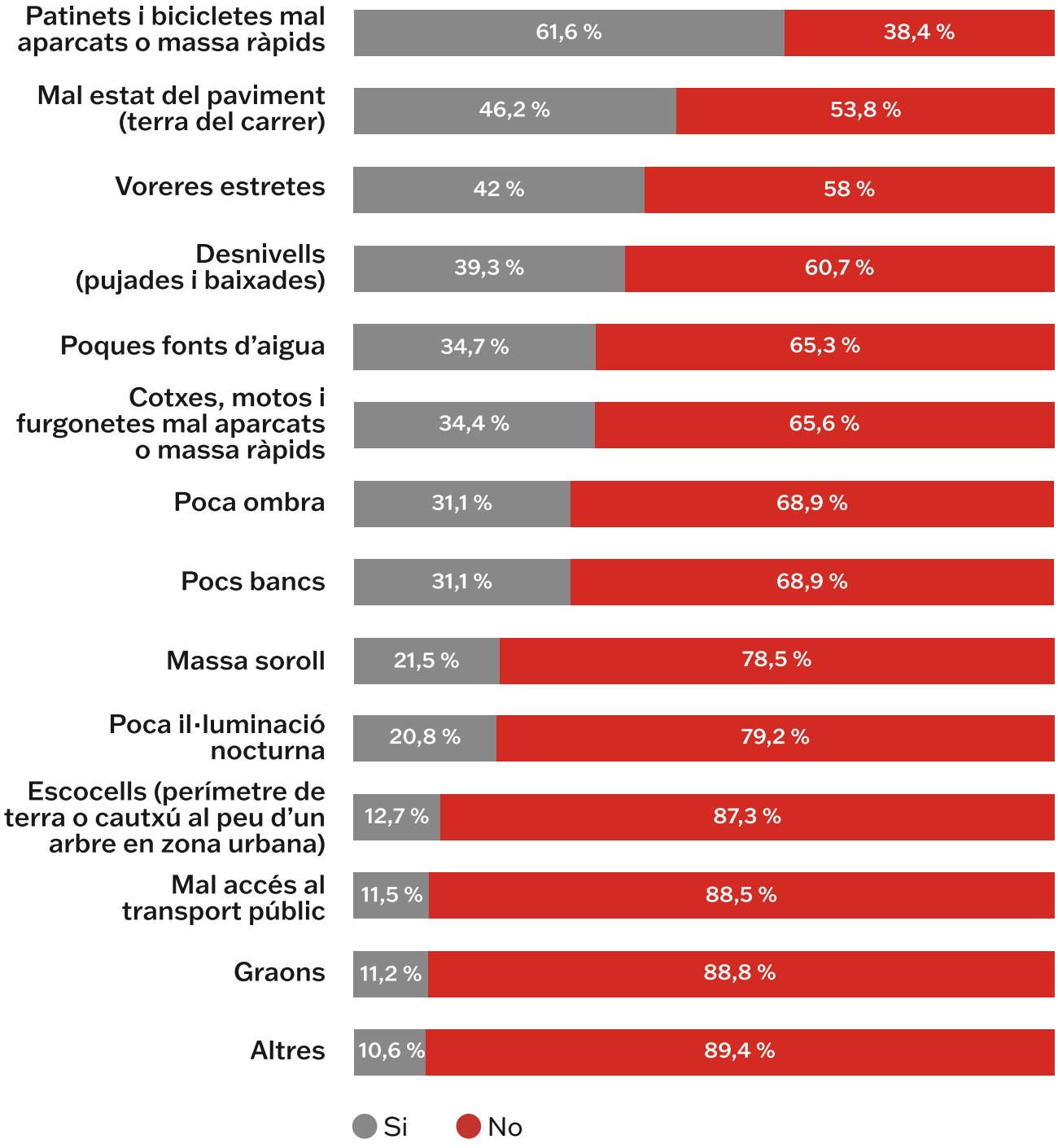
S'observen diferències estadísticament significatives en alguns dels elements exposats. El 41,8% dels homes considera la manca de bancs una dificultat de mobilitat, en comparació del 27,2% de les dones. El 32% de les persones dependents considera la manca d'il·luminació una dificultat de mobilitat en relació en comparació del 18% de les persones autònomes. I el 84,1% de la població resident al centre de Rubí considera que els patinets i bicicletes mal aparcats o massa ràpids són una dificultat en comparació del 54,% de les persones que viuen als barris de la perifèria del municipi.

Pel que fa a la **seguretat**, el qüestionari revela que la majoria de la població participant (el 86%) se sent segura. Tan sols el 2,4% sent inseguretat.

A les sessions participatives, s'han ressaltat de manera transversal tres problemes: la mala connexió entre Rubí i l'Hospital de Terrassa, les dificultats d'accessibilitat de les persones amb mobilitat reduïda i la dificultat de mobilitat interna a les urbanitzacions del municipi.

La **connexió entre Rubí i l'Hospital de Terrassa** s'ha destacat com un dels principals problemes del municipi. Es considera que l'itinerari en transport públic és lent, insuficient i complicat, a la vegada que es percep com una connexió estratègica per a la gent gran.

Gràfic 2: Al voltant del lloc on vius, quines dificultats de mobilitat trobes?



Font: Qüestionari participatiu.

Pel que fa a l'**accessibilitat**, es posa en relleu que hi ha moltes voreres estretes, en mal estat i inclinades, que les rampes dels autobusos no sempre funcionen, que hi ha parades d'autobús sense plataforma i amb graons alts, passos de vianants baixos sense rampa i sots als carrers, entre altres dificultats. També s'assenyalen equipaments públics amb mancances d'accessibilitat, com ara l'Ateneu. S'apunta també que aquests problemes d'accessibilitat s'accentuen als barris de la perifèria del municipi per falta de manteniment. No obstant això, es considera també que és un aspecte que ha millorat en els darrers anys.

També es destaca la dificultat de **mobilitat a les urbanitzacions del municipi**. Es destaca que l'escàs transport públic i la dispersió territorial del municipi fomenten aïllament de la gent gran que viu als barris de la perifèria del municipi. Així mateix, l'horari dels autobusos es considera limitat als vespres, cosa que afecta a l'hora d'assistir o participar en l'oferta cultural de Rubí. D'altra banda, es valora positivament la mobilitat amb la resta de municipis, especialment els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

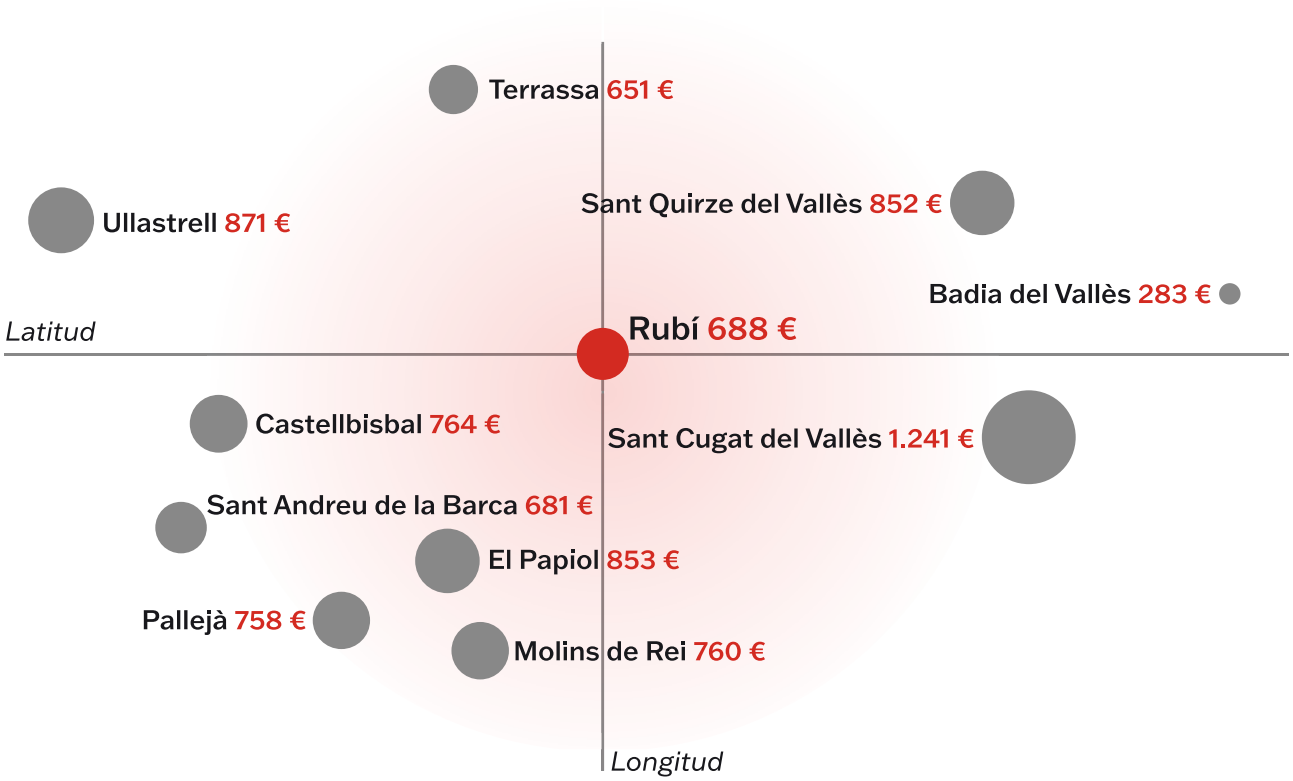
Igualment, els grups participatius mostren preocupació per **les dificultats de manteniment de l'espai públic** del municipi (voreres, excrements, brutícia, etc.), un problema que s'explicita als barris de la perifèria del municipi, ja que, de fet, es considera que el centre de Rubí està en molt bon estat. Aquesta situació es vincula a la dispersió territorial del municipi i al poc respecte d'una part de la ciutadania que embruta l'espai públic (es fa referència especial a la gent amb mascotes). D'altra banda, es valora positivament la neteja dels parcs i jardins i, en concret, la millora del passeig de la Llana.

En darrer terme, en relació amb les **polítiques en l'àmbit de l'espai públic i el transport**, es recullen quatre programes liderats pel Servei de Mobilitat i el Servei Educatiu de Residus que registren aproximadament 1.430 persones usuàries anuals. Aquests programes incideixen en l'accessibilitat, la mobilitat, la sostenibilitat i l'autonomia.

Habitatge

El preu mitjà del **lloguer** a Rubí ha crescut de manera continuada entre el 2014 i el 2023, i se situa en els 732,19 € mensuals. El preu mitjà del municipi es troba per sobre d'altres com Terrassa, Sant Andreu de la Barca o Badia del Vallès, i per sota de Sant Cugat del Vallès, Sant Quirze del Vallès o el Papiol.

Gràfic 3: Municipis a menys de 10 km de Rubí segons el preu mitjà de lloguer 2022



Font: Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT) i Ministeri de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana (MITMA).

Segons els resultats, el 61,6% viu en un pis i el 25,4% en una casa. Entre les persones dependents, la proporció de les que viuen en un pis augmenta fins al 71,2%. Pel que fa al **règim de tinença**, el 87,6% de les persones participants són propietàries del seu habitatge. Aquesta xifra baixa fins al 74,4% entre les persones residents al centre del municipi.

A les sessions participatives, s'indica que hi ha un problema d'**accessibilitat** en gran part dels habitatges, que no estan adaptats a la diversitat funcional o a la mobilitat reduïda. Es considera que afecta especialment els habitatges dels barris de la perifèria del municipi i que afavoreix l'aïllament. En aquest sentit, també s'ha posat en relleu que el **parc d'habitatges** de Rubí està **envellit**.

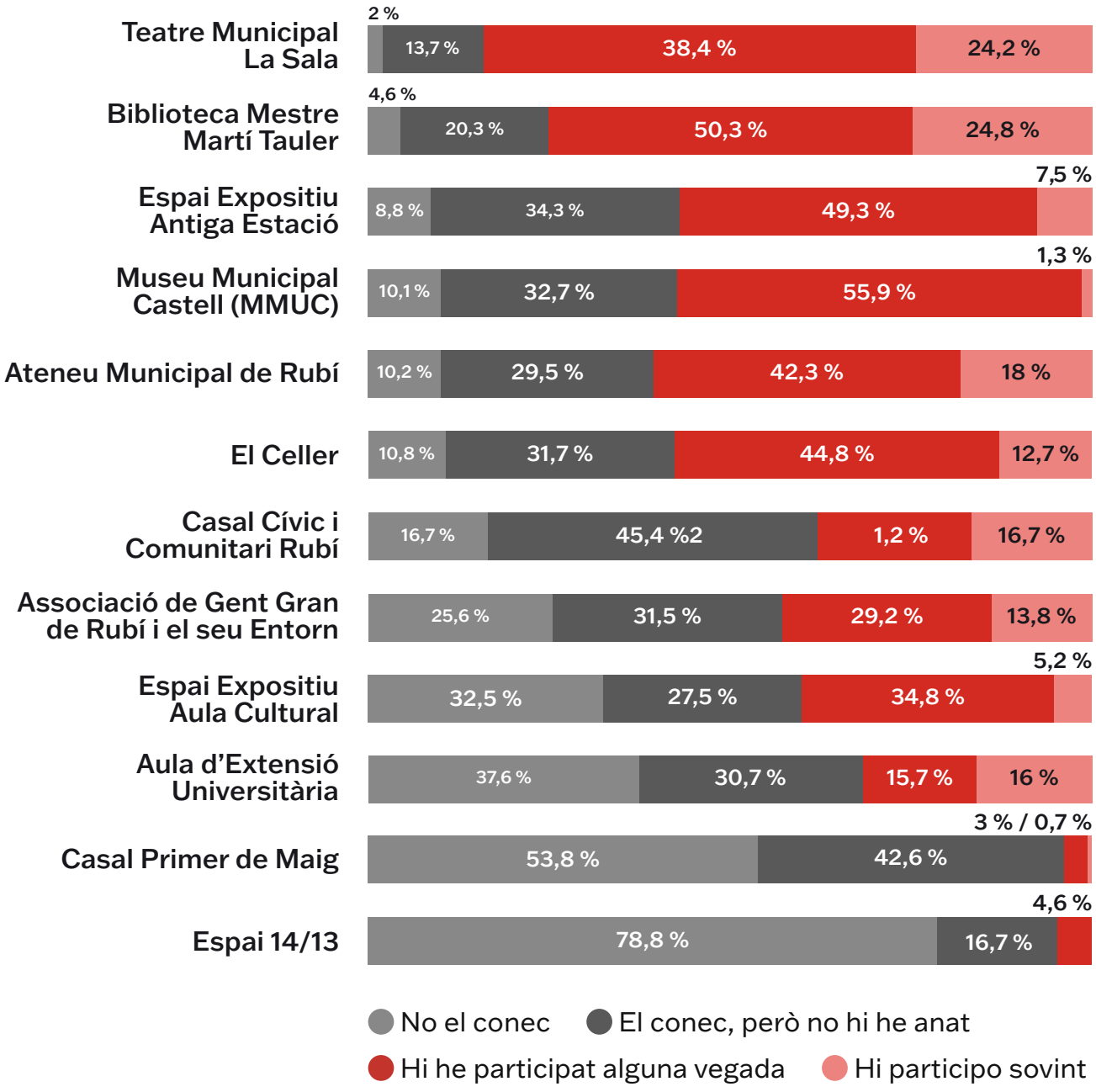
Un altre element que s'ha ressaltat a les sessions participatives és l'elevat **preu dels lloguers**. Tot i reconèixer que Rubí gaudeix d'uns preus més assequibles que altres municipis de l'entorn, es remarquen les dificultats per fer-hi front (sobretot de la gent gran estrangera) i que calen més ajuts. En relació amb les **residències**, s'assenyala la manca de places públiques, les llargues llistes d'espera i la falta de personal sanitari especialitzat. Finalment, es manifesta que la informació relativa als ajuts d'habitatge no arriba a la gent gran.

Pel que fa a les **polítiques en l'àmbit de l'habitatge**, es recullen sis projectes liderats pel Servei d'Habitatge i Proursa. Es registren aproximadament uns 1.732 persones usuàries anuals i incideixen en l'accés a l'habitatge, la igualtat d'oportunitats, l'habitatge digne, la mediació, l'assessorament i els drets energètics.

Cultura i oci

Segons els resultats del qüestionari, els **espais o entitats més coneguts i amb més participació** són el Teatre Municipal La Sala i la Biblioteca Mestre Martí Tauler. Contràriament, els espais menys coneguts i amb menys participació són el Museu Municipal Castell, l'Espai 14/13 i el Casal Primer de Maig.

Gràfic 4: Quins dels següents espais o entitats coneixes o desconeixes, i en quins participes?



Font: Qüestionari participatiu.

Hi ha diferències estadísticament significatives pel que fa a l'edat, el gènere, la bretxa digital, la dependència i el lloc de residència. En termes generals, les dones i les persones residents al centre del municipi coneixen més els espais culturals del municipi i hi participen més.

A les sessions participatives, es posa de manifest que l'**oferta cultural i d'oci** del municipi és àmplia, diversa i atractiva. Es destaca especialment el programa "Gaudeix de la vida en gran!". No obstant això, s'assenyalen cinc problemes principals:

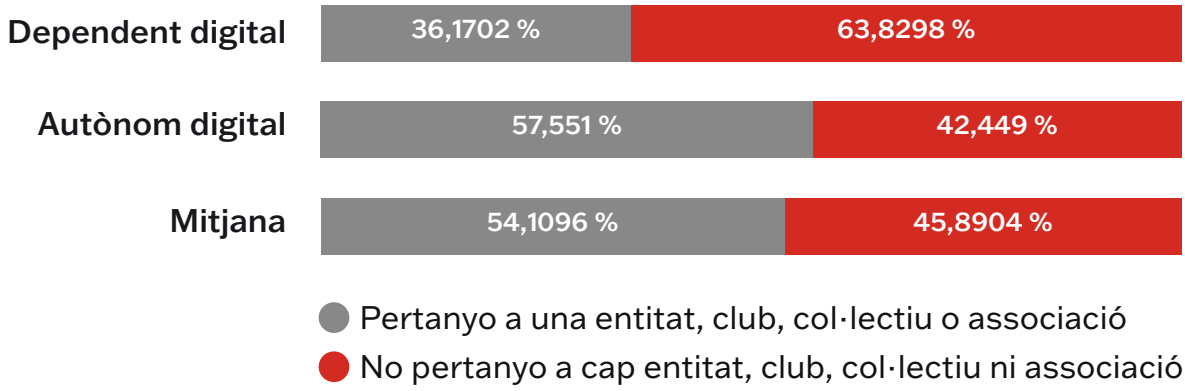
1. La difusió cap a la gent gran no és adequada.
2. Les places són limitades en els actes culturals.
3. Falten espais culturals de referència (com un casino, un nou centre cívic, recuperar el centre de dia, un hotel d'entitats, entre d'altres).
4. Cal descentralitzar i diversificar la programació, especialment es considera que falta oferta dirigida a la població estrangera i a la població resident als barris de la perifèria de Rubí.
5. Cal potenciar la coordinació entre entitats i agents culturals.

Pel que fa a les **polítiques en l'àmbit de la cultura i l'oci**, es recullen 13 projectes liderats per la Biblioteca, l'Escola Municipal de Música, Gent Gran Activa i el Servei de Promoció i Dinamització Cultural. Es registren aproximadament 23.205 persones usuàries anuals.

Participació

Segons el qüestionari, més de la meitat (el 54,1%) de les persones participants pertanyen a una entitat, club o associació. Hi ha diferències estadístiques segons la bretxa digital, per això només el 36,2% de les persones que pateixen bretxa digital pertanyen a una entitat, club o associació. També s'observa que el 28% de les persones participen activament (algunes vegades o sempre que poden) en les activitats del municipi. Hi ha diferències estadísticament significatives segons el lloc de residència i la dependència. Les persones residents al centre de Rubí i les persones autònomes participen més en les activitats del municipi.

Gràfic 5: Pertanys a alguna entitat, club, col·lectiu o associació



Font: Qüestionari participatiu.

Els grups participatius valoren positivament l'ampli **teixit associatiu** de gent gran al municipi, així com els canals de participació ciutadana. Concretament, fan referència a les accions intergeneracionals i al programa "L'alcaldessa als barris". També s'esmenta la predisposició de la gent gran a participar-hi.

No obstant això, als grups participatius també es detecta un cert **desencís** entre una part de la gent gran cap a les polítiques municipals, atribuït principalment a la percepció d'incompliments de l'anterior Pla Estratègic de Gent Gran.

Pel que fa a les **polítiques de l'àmbit de la participació**, es recullen quatre projectes liderat per Gent Gran Activa. Es registren aproximadament 162 persones usuàries anuals i els projectes incideixen en la participació, l'assessorament, la socialització, les discriminacions, els drets i l'associacionisme.

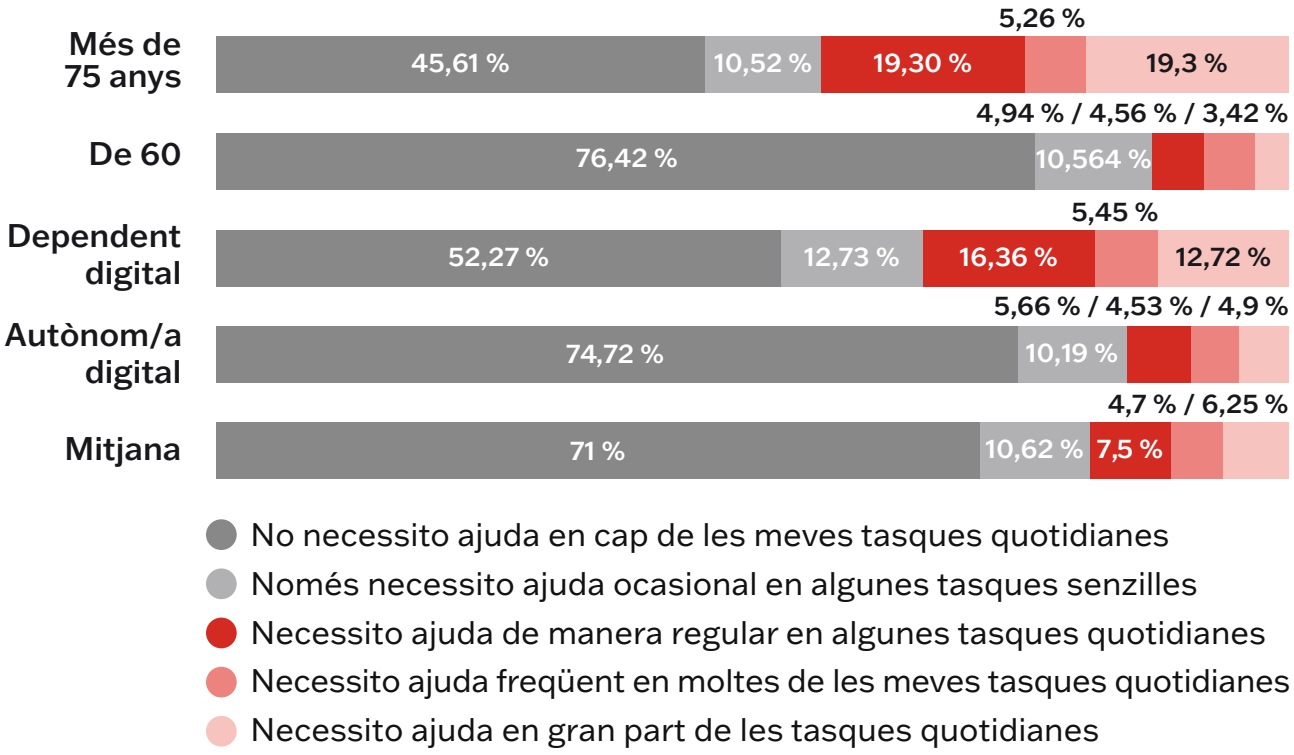
Salut i benestar

A la regió sanitària de Barcelona, les receptes facturades relacionades amb la salut mental han augmentat un 14,34% des del 2016 entre la població major de 60 anys. L'augment se centra principalment en la dispensació d'antidepressius i, en menys mesura, d'antipsicòtics.

A través del qüestionari, s'han creat quatre **perfils emocionals** a partir de si recentment s'han experimentat certes emocions de manera ponderada seguint una doble escala entre Trist/a – Content/a i Nerviós/osa i Relaxat/ada. La majoria de les persones participants es consideren contentes i relaxades o se situen en posicions centrals. Tot i amb això, s'observen diferències estadísticament significatives segons l'edat i la bretxa digital. Les persones majors de 75 anys estan més tristes i nervioses que les que tenen entre 60 i 75 anys i les persones que pateixen bretxa digital també estan més tristes i nervioses que les autònomes digitals.

Segons el qüestionari, el **70,9% de la població participant és autònoma** a l'hora de fer les seves tasques quotidianes. Hi ha diferències estadísticament significatives segons grups d'edat i bretxa digital: tan sols el 45,5% de les persones majors de 75 anys assegura no necessitar ajuda (en comparació del 76,4% de les persones d'entre 60 i 75 anys) i el 52,7% de les persones que pateixen bretxa digital no necessita ajuda (en comparació del 74,7% de les persones autònomes digitals). Pel que fa a la persona que proporciona aquesta ajuda, en la majoria de casos és la parella o altres familiars o coneguts.

Gràfic 6: Necessites ajut d'una altra persona per a poder realitzar les tasques quotidianes? Per edat i bretxa digital



Font: Qüestionari participatiu.

El qüestionari mostra com **els aspectes de la vida més ben valorats són els afectius**: la situació familiar, d'amistats i relacions properes i també la laboral. En canvi, els aspectes menys valorats són els vinculats a la situació econòmica, emocional i formativa. Hi ha diferències estadísticament significatives segons la dependència, la bretxa digital i els grups d'edat. S'observa que les persones dependents, majors de 75 anys i que pateixen bretxa digital valoren pitjor els diferents aspectes de la vida.

Concretament, en relació amb la **satisfacció amb les relacions personals**, el 69,3% de les persones participants se senten molt o completament satisfetes. Tot i amb això, s'observen diferències estadísticament significatives segons els grups d'edat, el gènere i la dependència. Les persones d'entre 60 i 75 anys mostren més satisfacció que les majors de 75 anys, els homes asseguren sentir-se més satisfets que les dones i les persones autònomes també es mostren significativament més satisfetes que les dependents.

Pel que fa a la **soledat no volguda**, el 57,7% assegura no sentir-se mai sol/a. També s'observen diferències significatives segons els grups d'edat, el gènere i la dependència. Les persones majors de 75 anys i les persones dependents se senten significativament més soles que les persones d'entre 60 i 75 anys i les autònomes, respectivament. En menor mesura, les dones se senten més soles que els homes. Als grups participatius, es posa en relleu que la soledat té fortes implicacions en la salut mental i emocional (es fa referència a la tristesa, l'ansietat, la percepció de no ser útil, etc.) i es considera que també accentua les problemàtiques de salut, ja que no es va al metge.

Als grups participatius s'han destacat quatre problemàtiques principals vinculades a la salut:

1. Els equipaments sanitaris, on es destaca la manca d'un hospital públic al municipi, es reitera la mala connexió amb l'Hospital de Terrassa i es considera que als Centres d'Atenció Primària falta personal sanitari especialitzat.
2. La necessitat de desenvolupar l'atenció a domicili.
3. Les problemàtiques de salut emocional i mental, concretament, es fa referència a la soledat no volguda, l'ansietat, l'estigma cap a qui pateix deteriorament cognitiu i a la sensació d'abandó, entre d'altres.
4. Pel que fa a l'activitat física, es valoren positivament les instal·lacions esportives a l'aire lliure, però es considera que cal equipar-les de més serveis, i es destaca que les barreres econòmiques impedeixen a les persones grans accedir als centres esportius.

Pel que fa a les polítiques de salut, es recullen 7 projectes liderats per Salut i Esports. Es registren aproximadament 2.268 persones usuàries anuals. Els projectes incideixen en la soledat no volguda, la socialització, l'activitat física, el suport emocional, la salut, la salut mental i l'autonomia.

Igualtat, violències i discriminacions

Les estadístiques públiques mostren com Rubí és un municipi amb una Renda Familiar Bruta Disponible de 17,3 milers d'euros per habitant, just per sota de la renda per habitant de la comarca (18,1 milers d'euros) i de Catalunya (18,2 milers d'euros). Els districtes censals amb menys renda són els del centre del municipi. Tenint en compte l'Índex de Vulnerabilitat Social de la Diputació de Barcelona, el municipi es troba en **risc de vulnerabilitat alta**. Avalen aquesta afirmació la taxa d'atur registral, la mitjana base imposable d'IRPF, el percentatge de població estrangera de països de renda baixa i mitjana, la taxa d'escolarització als 17 anys i la dificultat d'accés a l'habitatge (import del lloguer/IRPF), en què s'obtenen resultats per sota de la demarcació de Barcelona.

Taula 4: Renda Familiar Bruta Disponible, comparativa 2020

	Rubí	Vallès Occidental	Catalunya
RFDB (milers d'euros)	1.364.480 M€	16.961.318 M€	139.741.988 M€
RFDB per habitant (milers d'euros)	17,3 M€	18,1 M€	18,2 M€
RFDB per habitant (índex Catalunya = 100)	94,5	103,1	100

Font: IDESCAT.

Els **comentaris discriminatoris** més nombrosos fan referència a l'origen, l'ètnia, el color de pell, la religió i la nacionalitat, seguits dels referits al sexe, el gènere, la identitat o l'orientació sexual.

D'acord amb les xifres del qüestionari, a les sessions participatives s'ha destacat el racisme com a problemàtica del municipi. Concretament, es fa referència a discursos racistes vinculats als ajuts que reben les persones migrades. Així mateix, també es destaquen dificultats per aprendre la llengua a partir de certa edat, una situació que fomenta l'aïllament. En darrer terme, es posa en relleu que les persones migrades tenen més dificultats per accedir als serveis.

Les **desigualtats i violències de gènere** també s'han destacat als grups participatius. Es detecta una gran tolerància i normalització de les violències de gènere entre la gent gran (control, menyspreus, violència sexual...). Es considera necessari oferir espais d'acompanyament i promoure campanyes d'igualtat. També s'ha posat en relleu l'existència de LGBTI-fòbia entre la gent gran.

En relació amb la **pobresa**, es considera una problemàtica present entre la gent gran de Rubí. Es vincula a casos de soledat no volguda i s'assenyalen les desigualtats a l'hora d'accedir a les residències de gent gran. Un altra problemàtica detectada és l'**edatisme**. Es percep un menyspreu generalitzat cap a la gent gran. Es destaca que on més s'explicita és en les relacions amb els serveis públics.

Pel que fa als **agents cuidadors no professionals**, es posa en relleu que:

1. No compten amb prou formació o coneixements.
2. Les mateixes persones cuidadores sovint tenen un estat de salut també delicat i se senten soles.
3. Falta suport administratiu.
4. Les cures sovint són assumides per dones estrangeres que viuen en condicions precàries.
5. Els homes estan menys predisposats i són menys capaços de cuidar.

En darrer terme, els **agents proveïdors de serveis** assenyalen quatre dificultats principals:

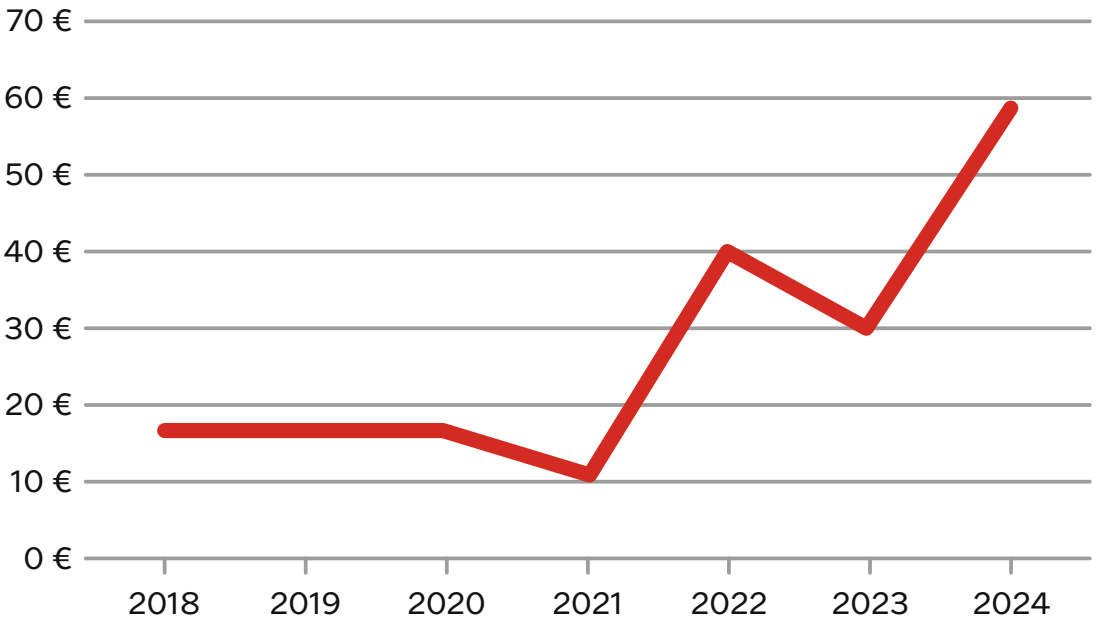
1. La dificultat de coordinació entre els agents implicats a cuidar la gent gran.
2. Les dinàmiques de competència entre agents cuidadors i la difícil relació amb les famílies.
3. La càrrega emocional i física de les persones cuidadores; s'assenyala que hi ha ràtios massa elevades i el caràcter despòtic de certes persones grans i certes famílies.
4. Les condicions laborals precàries del sector i l'estigma i la manca de reconeixement que pateix.

Pel que fa a les **polítiques d'igualtat, violències i discriminacions**, es recullen 5 projectes liderats per Serveis Socials. Es registren aproximadament 39.132 persones usuàries anuals i els projectes incideixen en les necessitats bàsiques, la inclusió social i l'accessibilitat.

Regidoria de Gent Gran Activa i Transversalitat

El **Servei de Gent Gran Activa** es va crear el 2019, compta amb 3 professionals que tenen dedicació exclusiva a jornada completa a l'Àrea d'Igualtat i Ciutadania, i un pressupost de 58.815,94 € el 2024 (ha augmentat un 529,67% des del 2021). En canvi, no té un equipament propi.

Gràfic 7: Renda Familiar Bruta Disponible, comparativa 2020



Font: IDESCAT.

L'àmbit de treball transversal recull tota la informació referent al treball coordinat entre serveis i programes i la implicació i relació dels diferents agents en les polítiques de gent gran. La informació prové d'analitzar les polítiques de gent gran al municipi i de l'anàlisi documental.

Un total de 10 serveis de l'Ajuntament de Rubí han indicat les polítiques de gent gran que duen a terme, ja siguin accions directament enfocades del tot a les persones majors de 60 anys o només en part. Tot plegat s'han recollit 41 accions. Als serveis municipals se'ls demana que indiquin els agents implicats a desenvolupar cada acció. Per tant, s'ha pogut elaborar un mapa d'agents implicats en el desenvolupament de polítiques de gent gran a Rubí, tinguin relació directa amb gent gran o no.

Segons el qüestionari, els aspectes relacionats amb l'envelliment i la ciutat als quals es dona més importància són:

1. Disposar d'espais públics i entorns segurs, accessibles i adaptats per a tothom (l'aspecte més destacat)
2. Atendre els problemes socials i econòmics de la gent gran
3. Adequar l'habitatge per viure-hi dignament
4. Atendre els casos de soledat no volguda
5. Prevenir, detectar i acompanyar les persones que han patit maltractaments.

D'altra banda, la participació de les persones grans en la política pública i la promoció de la cultura i l'oci enfocat a la gent gran són aspectes que reben menys importància en comparació de la resta.

En relació amb l'ús i el coneixement dels programes i serveis de Rubí, el servei més utilitzat és el programa "Gaudeix de la vida en gran!" i el més conegut, la teleassistència. En canvi, el programa "Grans Nexes" és el menys conegut i utilitzat.

Orientacions

A continuació, es recullen les orientacions per a la diagnosi del Pla Estratègic de Gent Gran de Rubí. Són recomanacions que l'equip redactor de la diagnosi ha fet després d'analitzar la realitat de la gent gran i les polítiques de gent gran. Les recomanacions es basen en la relació entre les necessitats detectades i les polítiques disponibles, i sorgeixen a partir de dos tipus de propostes: aquelles recollides durant el treball de camp i que són coherents amb els resultats obtinguts a la diagnosi i aquelles altres elaborades per l'equip redactor i que són fruit de l'anàlisi de resultats i del coneixement sobre la realitat i les polítiques de gent gran en l'àmbit local.

Bretxa digital

- Potenciar l'atenció presencial i l'acompanyament en els tràmits públics. Posar especial atenció als barris de la perifèria del municipi. [El qüestionari mostra com els certificats d'identificació digital i els tràmits relacionats amb l'administració són les gestions en línia que costen més a la gent gran. Els grups participatius assenyalen una escassa atenció presencial.]
- Recuperar l'edició setmanal en paper del ***Diari de Rubí*** o altres eines de comunicació no digitals. [Segons el qüestionari, el 42,4% de la població té dificultats per informar-se per mitjans digitals. Els grups participatius assenyalen la dificultat de fer arribar la informació d'utilitat a la gent gran (sobre actes culturals o sobre ajuts d'habitatge, entre d'altres) i s'explicita la necessitat de recuperar l'edició setmanal en paper del ***Diari de Rubí***.]
- Reforçar l'oferta formativa de capacitació digital. [Els grups participatius consideren que l'oferta és insuficient, tant de places com de nivells, ja que les formacions actuals són d'un nivell molt elemental.]

Espai Públic i Transport

- Treballar amb el Servei de Mobilitat per pacificar la mobilitat i fer polítiques de conscienciació viària. [El qüestionari mostra que la principal dificultat de mobilitat que destaca la gent gran són els patinets i les bicicletes mal aparcades o que van massa ràpid.]

- Treballar per fer de Rubí un municipi més accessible. Posar una especial atenció en l'estat del paviment, l'amplada de les voreres als barris i a fer accessibles equipaments públics com ara la Biblioteca o l'Ateneu. [El qüestionari destaca com a dificultats de mobilitat rellevants el mal estat del paviment i les voreres estretes. Els grups participatius també assenyalen aquests mateixos aspectes i afegeixen que aquesta problemàtica s'accentua als barris de la perifèria.]

- Millorar la connexió entre Rubí i l'Hospital de Terrassa. [Els grups participatius destaquen que és una connexió insuficient, complicada i lenta, però alhora estratègica.]

- Estudiar la viabilitat d'ampliar la xarxa d'autobusos del municipi. [Segons el qüestionari, les persones residents als barris de la perifèria de Rubí participen menys, tenen menys coneixement de les activitats culturals i serveis que la població que viu al centre. Els grups participatius posen en relleu les mancances del transport públic intern del municipi, especialment als barris de la perifèria de Rubí i en horari nocturn.]

- Treballar amb el Servei d'Urbanisme per transformar els parcs i places del municipi en refugis climàtics. [Segons els resultats del qüestionari, un 31,1% de la població considera que hi falten bancs i espais d'ombra. Els grups participatius posen en relleu que els parcs i places tenen poca ombra i pocs espais de socialització, com ara bancs ben col·locats per poder enraonar.]

Habitatge

- Garantir la inclusió de criteris per a gent gran en les futures polítiques municipals d'habitatge, incorporant la perspectiva de la gent gran en les polítiques d'habitatge. [Els grups participatius destaquen la manca d'habitatge de protecció oficial per a gent gran i l'elevat nombre d'habitatges precaris i poc adaptats a la mobilitat reduïda.]
- Promoure noves modalitats d'habitatge, com ara pisos tutelats amb serveis compartits. [Els grups participatius ho apunten com una proposta idònia per promoure l'autonomia i l'habitatge digne.]
- Treballar juntament amb el Sistema Català de Serveis Socials per ampliar i millorar les residències del municipi. [Els grups participatius destaquen que hi falten places i personal sanitari especialitzat, així com problemes de gestió.]
- Millorar la difusió dels serveis i els ajuts a l'habitatge adreçats a la gent gran. [Els grups participatius destaquen que la informació sobre els ajuts i serveis d'habitatge no arriba a la gent gran.]

Cultura i oci

- Estudiar la viabilitat d'ampliar les places dels actes culturals i les activitats del municipi, especialment el programa "Gaudeix de la vida en gran!". [Segons el qüestionari, és el programa més utilitzat i conegut. Els grups participatius valoren positivament l'oferta cultural i d'oci de Rubí, en especial el programa "Gaudeix de la vida en gran!". No obstant això, consideren que les places són molt limitades.]
- Diversificar i descentralitzar l'oferta cultural i d'oci. [Els grups participatius posen en relleu que l'oferta cultural no interpel·la les persones amb orígens diversos i no arriba als barris de la perifèria de Rubí.]
- Habilitar canals alternatius a les xarxes socials per difondre l'oferta cultural i d'oci del municipi. [Els grups participatius consideren que la difusió de l'oferta cultural i d'oci del municipi no és adequada per a la gent gran i no li arriba.]
- Estudiar la viabilitat de crear un espai cultural de referència per a la gent gran. [Els grups participatius destaquen una manca d'espais culturals per a gent gran. Concretament, consideren que falta un altre espai cultural de referència per a la gent gran, perquè el Casal Cívic i Comunitari de Rubí es considera insuficient en relació amb la població del municipi.]

Participació

- Crear una Coordinadora d'Entitats de la Gent Gran. [Els grups participatius posen en relleu la manca de treball en xarxa entre les entitats de gent gran.]
- Habilitar alternatives a les xarxes socials per difondre els canals de participació municipals. [Els grups participatius evidencien el desconeixement dels canals de participació municipals existents.]

Salut i Benestar

- Estudiar la viabilitat de potenciar l'assistència sanitària a domicili. [Segons el qüestionari, el 29,1% de la població major de 60 anys necessita ajuda per fer les seves tasques quotidianes, una xifra que augmenta fins al 54,4% entre majors de 75 anys i al 43,3% entre les persones que pateixen bretxa digital. Els grups participatius assenyalen la necessitat d'apostar per l'assistència sanitària a domicili, tenint en compte el volum de persones grans amb mobilitat reduïda i els problemes d'aïllament.]

- Potenciar el projecte "Grans Nexes". [El qüestionari mostra que el 42,3% de la població participant se sent sola, sigui de vegades, sovint o sempre. Això passa especialment entre les persones majors de 75 anys, les persones dependents i les dones. També mostra que **el projecte "Grans Nexes" és desconegut per un 70,4%** de les persones que han respost el qüestionari.]

- Equipar els espais i circuits d'activitat física a l'aire lliure. [Els grups participatius posen en relleu la necessitat d'equipar els espais i circuits d'activitat física a l'aire lliure amb més serveis, com punts d'aigua, lavabos o vigilància puntual.]

- Reforçar i ampliar recursos enfocats a reduir els riscos del malestar emocional o de la salut mental, especialment entre persones majors de 75 anys, persones dependents i persones que pateixen bretxa digital. [El qüestionari mostra que les persones dependents, majors de 75 anys i que pateixen bretxa digital són les que valoren pitjor els diferents aspectes de la vida.]

Igualtat de gènere, violències i discriminacions

- Dissenyar polítiques en matèria d'igualtat i no discriminació, posant l'accent a combatre el racisme i promoure la igualtat de gènere. [El qüestionari mostra que els comentaris discriminatoris segons origen, ètnia, color de pell, religió o nacionalitat i els comentaris discriminatoris segons sexe, gènere, identitat o orientació sexual són els que tenen més presència en els entorns de la gent gran. Els grups participatius també assenyalen el racisme i la violència de gènere com les discriminacions més rellevants.]
- Promoure punts d'intercanvi lingüístic intergeneracionals. [Els grups participatius mencionen que l'idioma és un factor que promou l'aïllament entre la gent gran migrada.]
- Establir espais d'acompanyament i atenció psicològica per a dones. [Els grups participatius assenyalen que les violències de gènere estan molt normalitzades entre la gent gran i que els espais d'acompanyament i atenció psicològica per a dones grans tenen molt bons resultats.]
- Promocionar i reconèixer el valor social de la gent gran. [Els grups participatius indiquen que hi ha un menyspreu generalitzat cap a la gent gran. Aquest estigma es fa extensiu al sector de les cures cap a la gent gran.]
- Oferir formacions per a la cura de les persones grans. [Els grups participatius posen en relleu que els agents cuidadors no professionals no compten amb prou formació.]
- Establir una Taula d'agents cuidadors de persones grans. [Els grups participatius posen de manifest que falten lideratge, comunicació i espais de coordinació regulars entre els agents implicats a cuidar la gent gran.]

Servei de Gent Gran Activa i transversalitat

- Establir una taula de treball regular de la gent gran. [La xarxa d'agents mostra la necessitat de potenciar el treball transversal del Servei de Gent Gran Activa amb la resta d'agents municipals que també despleguen un elevat nombre de polítiques de gent gran.]

El disseny

El disseny del Pla Estratègic de Gent Gran de Rubí constitueix la fase en què, un cop analitzada la realitat de la gent gran i les polítiques municipals en la fase de diagnosi, s'estableixen les línies d'actuació per adaptar i re-estructurar les polítiques públiques a les necessitats detectades. Aquest procés inclou un treball intern amb el servei municipal de Gent Gran Activa per definir les prioritats i estratègies d'intervenció, així com una coordinació activa amb altres departaments municipals i la participació directa de la població gran.

Metodologia

Treball de camp

Per iniciar el disseny del Pla Estratègic de Gent Gran de Rubí, el 20 de novembre 2024 es va dur a terme la **sessió de marc estratègic** amb el grup motor. En aquesta sessió es van establir les orientacions de la diagnosi que es podien assumir com a reptes a resoldre durant el disseny del Pla estratègic de gent gran.

A partir dels reptes plantejats es van fer **2 sessions participatives**: una sessió amb gent gran i l'altra, una sessió tècnica. En aquestes reunions propositives es van abordar reptes d'habitatge, espai públic, mobilitat, bretxa digital, participació i associacionisme, salut, benestar, activitat física, hàbits saludables, cultura, oci, així com inclusió social, discriminacions i cohesió territorial.

Taula 5: Treball de camp i participants del disseny

Sessions	Data	Participants
	20/11/2024	
Sessió Tècnica	26/11/2024	8
	13/01/2024	50
Total		62

Disseny de propostes

Per tal d'abordar les 29 orientacions que plantejaven les conclusions de la diagnosi, s'ha seguit una metodologia pròpia que té en compte tant la priorització que el servei de Gent Gran Activa fa de les orientacions com la que fan també els agents amb competències municipals en els àmbits plantejats.

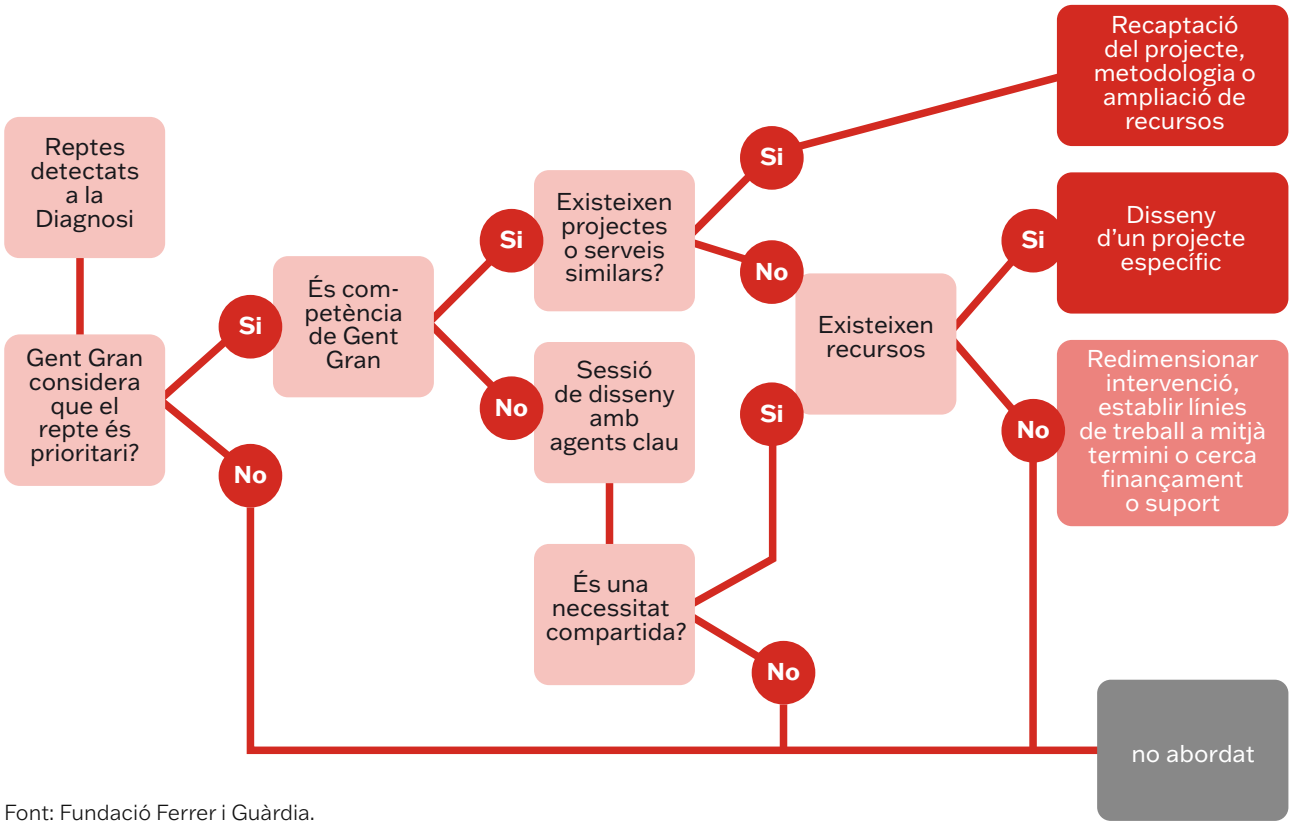
En primer lloc, el Servei de Gent Gran Activa valora si l'orientació és prioritària o assumible a mitjà termini, i si no hi ha recursos disponibles es tria una altra orientació, tenint en compte la prioritat d'aquesta. Les orientacions prioritzades passen a considerar-se reptes a resoldre, per tal de facilitar el treball amb altres agents. Si el repte és prioritari es valora si és competència de Gent Gran Activa o d'un altre departament. Si és competència de Gent Gran Activa, internament es decideix com donar resposta al repte. Si és competència d'un altre departament, es demana als agents responsables que valorin si la necessitat que planteja el repte és compartida i es detecten els recursos existents i les maneres de respondre al repte.

Així cada repte es pot resoldre de quatre maneres diferents:

- **Readaptant un projecte o una metodologia, o bé ampliant pressupostos:** en el cas que ja hi hagi polítiques actives, però que no siguin efectives per a la problemàtica detectada.
- **Dissenyant un projecte o programa específic (creació de polítiques per a gent gran):** si no hi ha polítiques actives i es disposa de recursos per fer-ne de noves.
- **Redimensionant la intervenció amb línies de treball a mitjà termini o cercant col·laboracions o finançament:** si no hi ha polítiques actives ni es disposa de recursos per fer la política de la manera que plantegen els agents.

- **Triant una altra orientació:** Si Gent Gran Activa considera que l'orientació no és prioritària o assumible a mitjà termini, si l'agent clau no comparteix que l'orientació sigui una necessitat, o si no hi ha recursos ni possibilitat de redimensionar els recursos previstos.

Figura 1: Circuit de les maneres de respondre al repte



Font: Fundació Ferrer i Guàrdia.

En els següents apartats es mostren els principals resultats i acords obtinguts a les sessions de disseny tècnic i en el recull de propostes i les polítiques impulsades a partir de les propostes rebudes i la continuïtat dels projectes.

Sessions de disseny

A continuació, es mostren els resultats de les propostes dutes a terme a les sessions de disseny amb gent gran, les entitats i l'equip tècnic, juntament amb la priorització que ha rebut cadascuna. Aquestes propostes s'han tractat sistemàticament perquè siguin comparables.

Sessió Tècnica

El 26 de novembre de 2024 se celebra la sessió tècnica de disseny, amb 8 figures tècniques de diferents departaments de l'Ajuntament de Rubí. Durant la sessió es repassen les conclusions de la diagnosi del Pla Estratègic de Gent Gran i es treballa col·lectivament amb els personal tècnic per dissenyar propostes que hi donin resposta. Així mateix, es fa un exercici de priorització:

Títol	Temàtica	Descripció	Lideratge i agents implicats	Problema	Priorització
Espai d'Informació Itinerant Gent Gran Activa	Bretxa digital	Punt que aglutini la informació del territori, acompanyi en gestions i tràmits, resolgui dubtes i derivi als serveis pertinents. Contractar un/a professional que s'encarregui de resoldre dubtes	Gent Gran Activa, Consell de la gent gran, Casals cívics i comunitaris, punt OMNIA	Bretxa digital i problemes de difusió	**Alta**
Programa d'activitats descentralitzades als barris	Cultura i oci	Els diferents serveis municipals han de tenir en compte la programació d'activitats en diferents equipaments públics i també en espais oberts	Transversal i empreses de dinamització	Necessitat de descentralitzar activitats	**Alta**
Llars compartides	Habitatge	Projecte per facilitar la convivència entre persones grans en un mateix habitatge i evitar la soledat, el sensellarisme i generar cures i ajuda mútua	Gent Gran Activa, Serveis Socials i taula d'emergència habitacional	Soledat no volguda i sensellarisme	**Mitjana**
Programa de dinamització de Parcs de Salut	Salut	Fer sessions per conèixer el funcionament dels aparells i fer sessions dirigides	Gent Gran Activa, Esport, Salut i Empreses de serveis	Ampliar l'oferta d'activitat física i de salut al municipi	**Mitjana**
Porta a porta informatiu	Bretxa digital i Igualtat	Persones de diferents orígens, gènere..., fent porta a porta on viuen persones grans soles per informar, fer gestions... Barris concrets i amb contractació de Plans d'ocupació. Exemple: FAUB	Gent Gran Activa, Serveis Socials, Acc., Formació, LGTBI i Acollida	Trencar estereotips i la soledat no volguda	**Mitjana**
Impuls d'activitats de sensibilització en temes de desigualtats	Igualtat	Promoure, visibilitzar i treballar transversalment la diversitat afectiva, sexual i de gènere i l'antiracisme	Servei d'Igualtat, SAI, Ciutadania i Gent Gran Activa	Racisme, masclisme i LGTBI-fòbia	**Baixa**
Programació "Diversitat" als Casals	Cultura i Oci	Programació d'activitats comunitàries als casals obertes a tots els col·lectius, tenint en compte gènere, diferències culturals, salut mental, etc.	Gent Gran Activa, Salut mental als casals comunitaris, Consell de la Gent Gran, Servei d'Acció comunitària	Trencar estereotips, interseccionalitat, inclusió	**Baixa**
Cooperativa d'habitatge en cessió d'ús	Habitatge	Cessió de terreny i acompanyament per formar una cooperativa d'habitatge per a gent gran o intergeneracional	Habitatge, Gent Gran Activa	Sensellarisme i soledat no volguda	**Baixa**
Taula de treball transversal	Transversal	Espai regular de per treballar de manera transversal les necessitats del col·lectiu	Gent Gran Activa i Serveis Socials	Implicar als diferents serveis en l'envelliment actiu i saludable	**Baixa**
Formació viària dirigida a adolescents	Mobilitat	Tallers a instituts, Espai Jove Torre Bassas, per millorar i sensibilitzar l'impacte en les persones grans entorn de la seguretat viària al municipi	Joventut, Seguretat viària, Educació, Agents Cívics	Mobilitat i seguretat	**Baixa**
Millora de l'enllumenat públic	Mobilitat i seguretat	Per barris-districtes, prioritzant on hi hagi més percentatge de població gran i/o dependent, anar millorant llums i canvis a llum blanca-led	Rubí Brilla, Manteniment, Consell de Gent Gran i Casals	Mobilitat i seguretat	**Baixa**
Revista Sènior	Bretxa digital	Diari on reflectir les activitats dirigides a la gent gran ubicat a punts estratègics com casals de gent gran, centres de dia... Activitats organitzades tant per l'Ajuntament com per associacions veïnals o centres. Aprofitar per fer entrevistes i enquestes de satisfacció	Gent Gran Activa, SAI, Relacions ciutadanes i Serveis Socials	Informar de les activitats dirigides a la gent gran	**Baixa**

Propostes del Fòrum de Gent Gran

El 13 de gener de 2024 es va dur a terme la Sessió Fòrum amb Gent Gran, en la qual van participar 50 persones grans vinculades a entitats, associacions locals i ciutadans i ciutadanes a títol individual.

L'activitat es va estructurar en quatre grups temàtics de treball: Eix 1. Participació Social, Cultural i Cívica, Eix 2. Serveis Socials, Salut i Relacions d'Ajuda Mútua, Eix 3. Mobilitat, Habitatge i Espais públics, i Eix 4. Comunicació, Informació i Transversalitat. Cada grup va debatre i proposar cinc accions concretes relacionades amb la seva temàtica i després les van presentar a la resta de participants.

La sessió va acabar amb un exercici de priorització col·lectiva, on cada participant va seleccionar tres propostes provinents d'eixos diferents del seu. Aquesta metodologia va permetre identificar les accions més valorades i establir una base per al futur disseny de polítiques municipals adreçades a la gent gran.

Eix 1: Participació Social, Cultural i Cívica

Títol	Descripció	Necessitat	A qui va dirigit?	Priorització
Comunicació i premsa	Un diari o revista mensual per comunicar temes d'interès social i cívic	Perquè la informació arribi a tota la ciutat i no només al centre	A gent gran que no fa servir les xarxes socials	**Mitjana**
WhatsApp	Comunicació entre les entitats i informació de l'Ajuntament a entitats i població	Mitjà ràpid i d'àmplia difusió	A tota la població i en especial a la gent gran	**Baixa**
Relacions intergeneracionals	Explicar per tots els mitjans la relació que s'estableix entre la gent gran i els nens i nenes de les escoles. Ho hauria de promoure l'administració	Evitar l'edatisme i aportar coneixements a la infància i la joventut	A infants, joves, gent gran i escoles. A la població en general per donar valor a la gent gran	**Alta**
Maltractament de la dona	Participació familiar, social, de les entitats, per ajudar a l'Ajuntament i d'altres serveis públics, a que el problema no sigui un tema secret dins la família.	Si no es coneix la situació no es pot solucionar. Agents socials, psicòlegs, autoritats i assistents socials	A tota la població i especialment a l'Ajuntament perquè coordini	**Baixa**
Fraus i estafes	A través de les xarxes socials	Les persones grans son fàcils de convèncer i s'han de donar recursos per acabar amb els fraus i les estafes	Gent gran i tota la població	**Baixa**

Eix 2: Serveis Socials, Salut i Relacions d'Ajuda Mútua

Títol	Descripció	Necessitat	A qui va dirigit?	Priorització
Assistència sanitària a domicili per a gent gran, investigant i prioritzant les persones que viuen soles	Coneixement de la gent gran que viu sola per saber a través de l'assistència social les seves necessitats	Edat, autonomia personal, necessitats físiques i psicològiques	A les persones amb necessitats segons el grau (i a tota la gent gran)	**Mitjana**
Grans Nexes	Connexió entre Ajuntament, persones grans i centres cívics per conèixer les seves necessitats i ajudar-los	Augmentar el finançament del projecte, fer-ho en cada barri i que la gent hi participi Centres d'atenció social	A totes les persones que fan voluntariat	**Baixa**
Activitats física a l'aire lliure	Posar aparells perquè la gent gran pugui fer activitats i esport a parc o places	Que arribi a tothom la informació de la gimnàstica als espais Posar aparells als patis	Gent gran	**Mitjana**
Problemes emocionals i mentals	Detectar risc Atenció primària preferent	Persones amb nul·la relació social	Gent gran amb dificultat d'autonomia i tothom qui ho demani	**Alta**
Habitatges adequats per a gent gran	Persones que per diferents raons no es poden moure	Residencies tutelades Implicació de l'Ajuntament per crear-les Pisos, cases adaptades per a gent gran	A gent gran que ho necessiti	**Mitjana**

Eix 3: Mobilitat, Habitatge i Espais Públics

Títol	Descripció	Necessitat	A qui va dirigit?	Priorització
Habitatge	Pla de millora de petits arranjaments i dins de l'habitatge de persones grans Adequació de locals amb habitatges	Ajudes i subvencions Suport tècnic	Gent gran i el conjunt de la població	**Mitjana**
Residències i pisos tutelats	Creació de places públiques amb residencies i pisos tutelats Pisos compartits amb suport municipal	Tenir sol urbà per construir residencies públiques Promocionar la construcció d'habitatge social Cuidadors/es	Gent gran i la gent que viu en soledat no volguda	**Alta**
Transport	Problema dels patinets Problema del transport a l'Hospital de Terrassa	Crear una ordenança municipal Línia directa d'un autobús i freqüència	Tothom	**Mitjana**
Mobilitat	Voreres, bancs, arbrat, jardins, neteja, refugis climàtics i manteniment	Contínua	Tothom	**Mitjana**
Tanatori i museu	Habilitar espais permanents adients al creixement de la ciutat	Urgent	Tothom	**Baixa**

Eix 4: Comunicació, Informació i Transversalitat

Títol	Descripció	Necessitat	A qui va dirigit?	Priorització
Millorar la comunicació i difusió	Utilitzar un llenguatge entenedor amb paraules senzilles Rètols informatius a les parades d'autobús	No tothom entén el llenguatge tècnic Cal utilitzar el llenguatge del carrer	Gent gran	**Alta**
Publicitat per la ràdio municipal	Establir uns horaris de comunicació per a gent gran	Fer arribar la informació a casa	Gent gran	**Mitjana**
Casal de Gent Gran	Augmentar el nombre de casals i distribuir-los per barris	Cada casal hauria de tenir un/a professor/a d'informació bàsica	Gent gran	**Alta**
Taula de treball transversal	Crear una coordinadora d'entitats	Posar en comú accions	Gent gran	**Mitjana**
Detectar necessitats individuals de manera proactiva	Definir una base de dades de persones amb necessitats especials i establir un programa de trucades	Avançar-se a les necessitats	Gent gran	**Mitjana**

Propostes amb més suport i consens en les tres sessions

Tot seguit destaquem les propostes i idees que tots els actors implicats han valorat com a prioritàries. A l'hora de prioritzar s'ha registrat una coincidència important entre professionals, agents tècnics i persones grans participants.

- **Habitatge:**

  Pisos tutelats amb serveis compartits: Aquesta proposta apareix en els tres espais, enfocada a evitar la soledat no volguda i a millorar les condicions de vida de la gent gran (priorització: 7 al fòrum i 5 a la sessió tècnica).

- **Mobilitat i espai públic:**

  Millorar l'accessibilitat als espais públics: Inclou aspectes com l'estat de les voreres, els refugis climàtics i el manteniment general de l'espai urbà. Té un suport alt al fòrum (priorització: 5) i és una preocupació compartida a les altres sessions.

  Connexió amb l'Hospital de Terrassa: La millora del transport públic amb una línia directa cap a l'Hospital és una proposta amb consens i suport destacat (priorització: 5 al fòrum i present a les altres dues sessions).

- **Salut i benestar:**

  Reforçar recursos per a la salut emocional i mental: Especialment enfocat en persones més grans de 75 anys, dependents i amb dificultats d'autonomia. És una proposta destacada en les tres sessions, amb prioritització màxima (7 al fòrum).

- **Participació i comunicació:**

  Millorar la comunicació amb llenguatge senzill i accessible: Tant en rètols, com en materials informatius per fer arribar la informació a tota la població. Té suport destacat al fòrum (priorització: 7) i s'identifica com a clau a les altres sessions.

  Diversificar i descentralitzar activitats culturals i d'oci als barris: Aquesta proposta és valorada amb un 6 a la sessió tècnica i identificada com a prioritària a les altres dues sessions.

A més, a la sessió la proposta més votada va ser crear **més casals de gent gran i distribuir-los per barris**. També va destacar la proposta de **fomentar les relacions intergeneracionals**, com una eina clau per combatre l'edatisme i promoure el valor social de les persones grans.

Marc estratègic

El marc estratègic defineix el marc conceptual i d'acció del Pla Estratègic de Gent Gran 2025-2029 de Rubí. Aquest apartat incorpora la missió, la visió i els valors del Pla i les polítiques de gent gran en un sentit transversal. Finalment, es descriuen els 4 eixos estratègics que estructuren els projectes del Pla, incorporant alhora els objectius estratègics i específics de cada eix.

Missió i visió

La missió, la visió i els principis rectors configuren el marc estratègic i representen els fonaments de qualsevol document de planificació estratègica d'una organització com és l'Ajuntament de Rubí. A partir d'aquest marc estratègic, es despleguen els eixos, els objectius estratègics i específics i els projectes del Pla, és a dir, en última instància, representa la materialització i la incidència directa sobre la població beneficiària de tot el procés de diagnosi i disseny.

Entrant en detall en els tres elements del marc estratègic, la missió respon a la pregunta "Per què existeix el Pla?". És a dir, la missió indica la raó de ser del document, orienta tota la planificació i el funcionament d'aquest, és atemporal, àmplia i general. Al mateix temps, descriu la naturalesa, el camp al qual es dedica el document i la població destinatària de la seva acció.

La visió del Pla respon a la pregunta "Què vol ser el Pla d'aquí a uns anys?" o també "En què es vol haver convertit?" D'aquesta manera, la visió és la definició d'allò que el document vol ser en un futur i allà on vol arribar, per tant, assenyala el rumb i la direcció a seguir.

Missió del Pla Estratègic de Gent Gran 2025-2029 de Rubí:

La missió del Pla Estratègic de Gent Gran 2025-2029 de Rubí és promoure el benestar, l'autonomia i la qualitat de vida de la població gran, garantint una atenció integral i adaptada a les seves necessitats. El Pla té com a objectius fomentar la participació activa en la vida social, cultural i comunitària, impulsar serveis i recursos que assegurin un envelliment digne i segur, i vetllar per l'equitat, la inclusió i la igualtat d'oportunitats. Aquestes línies d'actuació es despleguen amb una visió transversal i interdeparta-

mental, i incorporen en totes les accions del Pla la perspectiva de gènere i l'enfocament de drets.

Visió del Pla Estratègic de Gent Gran 2025-2029 de Rubí:

La visió del Pla Estratègic de Gent Gran 2025-2029 de Rubí és que l'Ajuntament de Rubí esdevingui un referent en la promoció de polítiques públiques per a la gent gran, consolidant un model de ciutat inclusiva i accessible que garanteixi el dret a envellir amb dignitat. El Pla pretén enfortir la col·laboració entre els diferents departaments municipals i la societat civil, així com consolidar espais de participació que afavoreixin el diàleg intergeneracional i l'empoderament de la gent gran en la presa de decisions que afecten la seva vida.

Principis transversals

El Pla Estratègic de Gent Gran 2025-2029 de Rubí es construeix a partir d'una sèrie de principis transversals que garanteixen un enfocament global, inclusiu i adaptat a la diversitat de realitats de la població gran. Aquests principis orienten l'acció municipal i garanteixen que les polítiques desplegades siguin efectives, equitatives i transformadores.

- **L'enfocament de drets:** El Pla Estratègic de Gent Gran s'emmarca en una perspectiva de drets, reconeix les persones grans com a titulars de drets i no només com a destinatàries de polítiques assistencials. Aquest enfocament implica garantir l'accés a serveis bàsics, la participació activa en la vida comunitària i la protecció davant situacions de discriminació o vulnerabilitat. Així mateix, promou la igualtat d'oportunitats i la lluita contra l'edatisme, per assegurar que les polítiques municipals respecten i protegeixen la dignitat i l'autonomia de la gent gran.
- **Qualitat i innovació:** El Pla aposta per la qualitat i la innovació en el disseny i la implementació de polítiques de gent gran. La qualitat es tradueix en la capacitat de les accions municipals per donar resposta efectiva a les necessitats detectades, garantint serveis eficients i accessibles. En aquest sentit, la presa de decisions ha d'estar basada en evidències i avaluacions rigoroses. La innovació, per la seva banda, suposa la cerca constant de noves solucions per fomentar el benestar de la gent gran, incorporant tecnologies accessibles, nous models d'habitatge i estratègies participatives que responguin a la diversitat del col·lectiu.

- **Treball en xarxa i integralitat:** El desenvolupament del Pla requereix una coordinació efectiva entre diferents serveis municipals, entitats del territori i la mateixa població gran. Aquesta xarxa d'agents permet desplegar polítiques més eficaces i adaptades a la realitat de les persones grans. La integralitat implica abordar el procés d'envelliment des d'una perspectiva multidimensional, que inclogui aspectes socials, sanitaris, econòmics, culturals i de mobilitat. La col·laboració entre departaments i institucions és clau per garantir una atenció global i evitar la fragmentació dels serveis.
- **Perspectiva interseccional:** L'envelliment no és una experiència homogènia, sinó una experiència condicionada per altres eixos de desigualtat com el gènere, l'origen, la classe social o la situació de dependència. La perspectiva interseccional permet identificar i abordar les barreres específiques que afecten diferents perfils de persones grans, garantint polítiques més equitatives i ajustades a la realitat. Aquest enfocament és essencial per dissenyar accions que tinguin en compte la diversitat dins del col·lectiu i per evitar que determinats grups quedin invisibilitzats o exclosos.
- **Autonomia i envelliment actiu:** El Pla aposta per un model d'envelliment actiu i saludable que fomenti la independència de les persones grans i el seu protagonisme en la societat. Això implica promoure iniciatives que potenciïn l'activitat física, la formació contínua, la participació cultural i el voluntariat. Alhora, cal garantir que les persones grans disposin dels suports necessaris per continuar vivint de manera autònoma el màxim de temps possible, adaptant els serveis i infraestructures municipals a les seves necessitats.
- **Inclusió digital i accessibilitat:** En una societat cada cop més digitalitzada, la bretxa digital pot esdevenir un factor d'exclusió per a moltes persones grans. El Pla planteja mesures per garantir l'accés a la informació i als tràmits digitals, mitjançant formació, suport personalitzat i mecanismes alternatius per a aquelles persones que no poden o no volen utilitzar les noves tecnologies. Paral·lelament, l'accessibilitat als espais públics, habitatges i transports és una condició imprescindible per garantir la plena inclusió i participació de la gent gran a la vida comunitària.

- **Perspectiva comunitària i lluita contra la soledat:** La soledat no volguda és una de les principals problemàtiques que afronta la població gran. Per això, el Pla aposta per reforçar les xarxes comunitàries i els espais de socialització, promovent el suport mutu i la vinculació de les persones grans amb el seu entorn. Aquest enfocament implica fomentar espais de trobada, programes intergeneracionals i iniciatives de voluntariat que enforteixin el teixit social i redueixin l'aïllament.
- **Triant una altra orientació:** Si Gent Gran Activa considera que l'orientació no és prioritària o assumible a mitjà termini, si l'agent clau no comparteix que l'orientació sigui una necessitat, o si no hi ha recursos ni possibilitat de redimensionar els recursos previstos.

Eixos estratègics

El Pla Estratègic de Gent Gran de Rubí 2025-2029 s'estructura en quatre eixos estratègics, que incorporen els diferents programes i projectes que s'executaran als pròxims quatre anys. Els eixos que el Pla desplega són:

1. Participació Social, Cultural i Cívica
2. Serveis Socials, Salut i Relacions d'Ajuda
3. Mobilitat, Habitatge i Espais Públics
4. Comunicació, Informació i Transversalitat

1. Participació Social, Cultural i Cívica

La participació activa de la gent gran a la societat és clau tant per tot el que pot aportar per millorar-la com per garantir un envelliment digne i enriquidor. Aquest eix impulsa iniciatives que fomenten la implicació en la vida comunitària, des del suport a entitats i associacions fins a la promoció d'activitats culturals, lúdiques i de voluntariat. També es treballa per reforçar la seva presència en els espais de presa de decisions municipals, assegurant que les seves veus siguin escoltades i valorades.

A continuació, es mostren els objectius estratègics i específics vinculats a l'eix:

OEST 1.1. Promoure la participació activa de la gent gran en la comunitat

- **OESP 1.1.1.** Garantir l'accés universal a recursos culturals, bibliotecaris i de lectura adaptats a diversitats funcionals, mobilitat reduïda i necessitats lectores.
- **OESP 1.1.2.** Reduir la bretxa lingüística i digital (especialment en població gran i migrant) mitjançant recursos adaptats, alfabetització multilingüe i formació intercultural.
- **OESP 1.1.3.** Sensibilitzar la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat (accions de sensibilització sobre circumstàncies de les persones grans, commemoració dels dies internacionals per visibilitzar la gent gran, etc.).
- **OESP 1.1.4.** Impulsar activitats de sensibilització en igualtat de tracte i no discriminació.

OEST 1.2. Fomentar l'alfabetització digital i l'accés a recursos tecnològics

- **OESP 1.2.1.** Millorar la inclusió digital amb itineraris formatius adaptats, reforçant l'oferta formativa, ampliant les places, organitzant tallers pràctics (ús de dispositius, gestió quotidiana) i donant suport especialitzat.

OEST 1.3. Impulsar espais lúdics i culturals adaptats

- **OESP 1.3.1.** Promoure la creació artística i la participació cultural de la gent gran, visibilitzant-ne el patrimoni i sense requisits previs.
- **OESP 1.3.2.** Fomentar espais d'oci inclusiu i cohesió social adaptats a totes les edats i capacitats.
- **OESP 1.3.3.** Ampliar i diversificar l'oferta d'activitats culturals i d'oci en barris, amb implicació d'entitats locals.
- **OESP 1.3.4.** Implicar entitats culturals i de gent gran en l'organització d'activitats.

2. Serveis Socials, Salut i Relacions d'Ajuda Mútua

El benestar físic, emocional i social de la gent gran és un eix fonamental d'aquest pla. Es milloren els serveis sociosanitaris i l'atenció domiciliària, es reforça el suport a persones cuidadores i es promouen iniciatives d'ajuda mútua per combatre la soledat i l'aïllament. A més, es treballa per prevenir situacions de vulnerabilitat i garantir que totes les persones grans tinguin accés als recursos necessaris per viure amb autonomia i qualitat de vida.

A continuació, es mostren els objectius estratègics i específics vinculats a l'eix:

OEST 2.1. Fomentar el benestar físic i emocional de la gent gran

- **OESP 2.1.1.** Promoure la salut física i la socialització mitjançant activitats adaptades, l'accés universal a espais públics (parcs) i el foment de l'exercici físic per prevenir malalties associades a l'envelliment.
- **OESP 2.1.2.** Millorar el benestar emocional i cognitiu amb tallers de gestió emocional, de reflexió sobre conflictes, tècniques corporals i espais de debat compartit.
- **OESP 2.1.3.** Ampliar i consolidar programes d'expressió artística (musical, corporal) per a la consciència corporal i l'autoconfiança.

OEST 2.2. Enfortir les relacions intergeneracionals, la visibilitat i la inclusió social

- **OESP 2.2.1.** Recuperar la memòria històrica i dignificar el paper de la gent gran com a transmissora de coneixement, promovent el diàleg intergeneracional per a la cohesió social.
- **OESP 2.2.2.** Visibilitzar les realitats diverses de la gent gran i promoure el respecte per la diversitat afectiva, sexual i de gènere, així com l'antiracisme.

OEST 2.3. Facilitar l'accés a serveis d'atenció i suport personalitzats

- **OESP 2.3.1.** Prevenir la soledat i l'aïllament mitjançant xarxes comunitàries (vigilància, acompanyament, detecció de vulnerabilitats) i l'accés a informació clara sobre recursos socials i sanitaris.
- **OESP 2.3.2.** Garantir l'autonomia i el suport en activitats diàries per a persones en situació de dependència, com a reforç de la funció cuidadora de les famílies.
- **OESP 2.3.3.** Millorar la qualitat de les residències i coordinar-se amb el Sistema Català de Serveis Socials per ampliar-ne les places.
- **OESP 2.3.4.** Reduir riscos mèdics i despeses econòmiques tenint una comunicació permanent amb emergències, amb ajudes tècniques reutilitzades i accés a recursos assequibles.

OEST 2.4. Garantir una alimentació equilibrada i accessible

- **OESP 2.4.1.** Assegurar una alimentació saludable i l'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda, combatent la pobresa alimentària.
- **OESP 2.4.2.** Crear espais de trobada al voltant de l'alimentació i fomentar el suport comunitari.

3. Serveis Socials, Salut i Relacions d'Ajuda Mútua

L'accessibilitat i la seguretat a l'entorn urbà són essencials per afavorir una vida activa i independent. Aquest eix posa el focus en l'adaptació dels espais públics, l'eliminació de barreres arquitectòniques i la millora del transport adaptat. També es fomenten solucions d'habitatge inclusives, que permetin a les persones grans viure de manera autònoma el màxim de temps possible, promovent models com l'habitatge col·laboratiu i altres opcions innovadores.

A continuació, es mostren els objectius estratègics i específics vinculats a l'eix:

OEST 3.1. Garantir l'accés a habitatge digne i adaptat per a la gent gran

- **OESP 3.1.1.** Promoure models d'habitatge inclusiu (col·laboratiu, adaptat, protecció oficial) i incorporar habitatges buits al lloguer social.
- **OESP 3.1.2.** Ampliar l'oferta d'habitatges accessibles i adaptats, amb incentius a propietaris i coordinació amb l'Agència de l'Habitatge.
- **OESP 3.1.3.** Prevenir l'exclusió residencial i la precarietat econòmica (lloguer, desnonaments, pobresa energètica).
- **OESP 3.1.4.** Garantir drets energètics i prevenir l'endeutament donant informació sobre ajudes.
- **OESP 3.1.5.** Millorar l'accés a la informació sobre recursos d'habitatge per a majors de 65 anys.

OEST 3.2. Millorar l'accessibilitat i la mobilitat urbana

- **OESP 3.2.1.** Eliminar barreres arquitectòniques i millorar l'accessibilitat amb anàlisis tècniques i intervencions prioritàries.
- **OESP 3.2.2.** Garantir itineraris segurs i connectivitat urbana amb criteris ambientals.
- **OESP 3.2.3.** Optimitzar el transport públic (freqüència, servei a demanda) per a urbanitzacions i el nucli urbà.
- **OESP 3.2.4.** Treballar per millorar la connexió amb l'Hospital de Terrassa (transport eficient i recorreguts alternatius directes).

4. Comunicació, Informació i Transversalitat

L'accés a la informació és fonamental per garantir la igualtat d'oportunitats. Aquest eix treballa per adaptar els canals de comunicació a les necessitats de la gent gran, reduir la bretxa digital i promoure l'alfabetització tecnològica. A més, assegura que les polítiques de gent gran es desenvolupin dins l'Ajuntament de manera transversal, coordinant accions per oferir respostes integrades i efectives a les seves necessitats.

A continuació, es mostren els objectius estratègics i específics vinculats a l'eix:

OEST 4.1. Millorar la comunicació i optimitzar la informació adreçada a les persones grans

- **OESP 4.1.1.** Simplificar el llenguatge institucional i garantir criteris de comunicació clara i accessible en tots els serveis municipals.
- **OESP 4.1.2.** Habilitar canals de comunicació diversificats (presencials i digitals) i atenció personalitzada per a persones grans.
- **OESP 4.1.3.** Estudiar la reducció de les barreres administratives i simplificar tràmits per facilitar l'accés als serveis.
- **OESP 4.1.4.** Augmentar la presència i participació de les persones grans als mitjans de comunicació i les xarxes socials.

OEST 4.2. Coordinar una atenció integral i de qualitat per a la gent gran

- **OESP 4.2.1.** Eliminar barreres arquitectòniques i millorar l'accessibilitat amb anàlisis tècniques i intervencions prioritàries.
- **OESP 4.2.2.** Garantir itineraris segurs i connectivitat urbana amb criteris ambientals.

Projectes

Eix 1 - Participació Social, Cultural i Cívica

Projectes	Lideratge	Altres agents	Descripció	OESP	Població beneficiària	Treball trans versal
OEST 1.1: Promoure la participació activa de la gent gran en la comunitat						
Biblioteca a casa	Biblioteca i Casal Cívic i Comunitari de Rubí i Casal de la Gent Gran	Voluntaris i ciutadania en general	Projecte comunitari en coordinació amb els diferents agents de salut i cívics de la ciutat per fer arribar els recursos i serveis de la biblioteca a la població amb mobilitat reduïda i que viu en punts de la ciutat lluny dels serveis oferts. Captació de voluntariat per fer les tasques de suport i acompanyament als usuaris destinataris	1.1.1. 1.1.3.	Gent gran i mobilitat reduïda	Alt
Clubs de lectura	Biblioteca	Servei de Cultura de l'Ajuntament de Rubí	Programació de diferents clubs de lectura temàtics i lingüístics per millorar la comprensió lectora de la població. Trobades setmanals i mensuals en tertúlies literàries, trobades amb autors i viatges literaris, entre d'altres. També préstec de lots a clubs de lectura dels casals de la ciutat	1.1.2. 1.1.1.	Tota la població i alt grau de població +60 i femenina	Alt
Aprenem i alfabetització lingüística	Biblioteca, Rubí Solidari, Rubí Acull	Servei de Cultura de l'Ajuntament de Rubí	Programació de diferents grups de conversa i aprenentatge d'idiomes organitzats per persones voluntàries de les entitats participants	1.1.2.	Tota la població i alt grau de població +60 i migrant	Alt
Conferències divulgatives	Biblioteca, AEUR i Amics UAB	Servei de Cultura	Programació anual de xerrades divulgatives de les associacions col·laboradores obert a tota la ciutadania. Tria de temes, ponents i calendarització de les conferències amb els agents implicats. Difusió i publicitat compartida amb els agents	1.1.1.	Tota la població i alt grau de població +60	Alt
Biblioteca inclusiva. Lletra Gran, Lectura Fàcil i Audiollibres	Biblioteca	Servei de diversitat funcional i entitats relacionades	Espais creats per visibilitzar els recursos adaptats que puguin ser d'utilitat per a la població destinatària. Programació d'activitats per promoure els recursos i serveis inclusius	1.1.1. 1.1.5.	Tota la població i alt grau de població +60 i amb capacitats diverses	Alt
Consell Consultiu Gent Gran de Rubí (aprovació del reglament)	Servei de Gent Gran Activa		És un dels espais impulsats per l'Ajuntament de Rubí (Servei de Gent Gran Activa) amb l'objectiu d'articular la participació de la ciutadania i les entitats en la formulació i millora de diverses polítiques locals. Organisme informatiu, consultiu i d'assessorament de l'Ajuntament de Rubí que es crea per a articular la col·laboració i la participació de la ciutadania a fi d'interessar el major nombre de ciutadans i ciutadanes en la pràctica i la promoció de les polítiques locals	1.1.3.	Majors de 60 anys	Baix
Desenvolupament d'accions que serveixin per reconèixer el valor i la importància de les persones grans NOVETAT!	Servei de Gent Gran Activa		Accions que promoguin la sensibilització a la ciutadania i visibilitzar les diferents realitats de les persones grans i els desafiaments que tenim com a societat	1.1.3.	Tota la població i alt grau de població +60	Mitjà
Programa d'accions de sensibilització en temes d'igualtat de tracte i no discriminació NOVETAT!			Formacions, accions i espais on promoure i treballar la igualtat de tracte i la no discriminació des d'una perspectiva interseccional	1.1.4.	Tota la població i alt grau de població +60	Mitjà
Acompanyament i suport a les entitats de gent gran de la ciutat	Servei de Gent Gran Activa	Aula d'Extensió Universitària de Rubí i Associació de Gent Gran de Rubí i el seu Entorn	Espai d'informació, assessorament i suport a les entitats de gent gran per al seu funcionament i per a activitats, projectes o serveis	1.1.3.	Entitats de gent gran	Baix

			Programa de voluntariat vinculat al servei comunitari dels centres docents de secundària. Alumnes d'institut ofereixen els seus coneixements en l'àmbit de les TIC per donar suport als col·lectius +60 de Rubí. Sessions en parella de dilluns a dijous coordinades pel personal de la biblioteca			
La Trocalleria	Servei Educatiu de Residus	Servei de Sostenibilitat i Medi Ambient	La Trocalleria és un espai on es poden intercanviar objectes, allargant la seva vida útil i prevenint residus. Aquest sistema d'intercanvis funciona a través de trocs. Si a una persona li interessa algun dels productes aportats per altres, pot fer el troc en aquell moment entre el seu objecte i el que allà trobi, sempre que se li assigni un valor similar. Si no, s'emporta un tiquet pel valor de la seva aportació perquè pugui fer el canvi un altre dia. Es pot trobar la informació sobre les ubicacions a *rubi.cat/latrocalleria*	1.2.2.	Població en general	Mitjà
Dimecres Manetes	Servei Educatiu de Residus	Servei de Sostenibilitat i Medi ambient i l'Ateneu que pertany al Servei de Cultura cedeix l'espai	Servei d'autoreparació gratuït. Aquest espai setmanal ofereix torns per poder reparar petits aparells elèctrics i electrònics amb l'assessorament d'un/a tècnic/a i amb les eines necessàries per fer-ho. Les persones només han de portar l'aparell. L'activitat té lloc cada dimecres i els torns són de 45 min aproximadament. L'horari del primer dimecres de mes és de matí i la resta és de tarda. Cal que les persones facin inscripció prèvia a *rubi.cat/dimecresmanetes*	1.2.1. 1.2.2.	Població en general. S'ha detectat que el 30% ha estat població major de 65 anys	Mitjà
			Programa estable d'activitats gratuïtes per a tota mena d'inquietuds i gustos, com ara activitats, visites culturals; activitat física i saludable; tallers d'expressió, creativitat i cultura digital; i propostes formatives. Concretament, hi ha un espai de la programació dedicat a la cultura digital			
OEST 1.3: Impulsar espais lúdics i culturals adaptats						
Activitats amb el Casal Cívic Gent Gran de Rubí	Biblioteca i Casal Cívic i Comunitari de Rubí	Servei de Gent Gran Activa	Suport en la publicació i difusió dels butlletins. Programació d'activitats i exposicions conjuntes. Participació com a jurat en el certamen de poesia i narrativa anual	1.3.1. 1.3.3.	Tota la població i alt grau de població +60 i femenina	Alt
Rubí Play AMPLIACIÓ!	Biblioteca i entitats col·laboradores	Servei de Cultura de l'Ajuntament de Rubí	Programa de recursos i activitats destinat a facilitar espais i recursos per jugar. Préstec de jocs de taula, puzles i videojocs. Espais per jugar a la biblioteca. Zona infantil i adults. Espais per muntar i desmuntar puzles. Recollida de donatius de jocs i puzles. Programació d'activitats de joc amb entitats i organitzades pel personal de la biblioteca	1.3.2. 1.3.3.	Tota la població i alt grau de població +60 i migrant	Alt
Coral Tastet de Veu	L'Escola Municipal de Música Pere Burés		Aquesta coral neix per donar accés al món coral a totes les persones que ho desitgin, sense la necessitat de tenir coneixements previs ni l'obligatorietat de tocar cap instrument ni seguir cap pla formal dels que ofereix el centre. En aquestes sessions es treballa la tècnica vocal i un repertori variat, fomentant el treball en equip i proporcionant una experiència vivencial des del punt de vista musical. La representació actual de persones majors de 65 anys és del 80 %	1.3.1. 1.3.2.	Tot el conjunt de la població	
Programa d'Expressions Culturals i Festives, programació inclosa a la Festa Major de Sant Pere	Servei de Cultura	Associació de Gent Gran de Rubí i el seu Entorn i Aula d'Extensió Universitària de Rubí	Programa d'activitats incloses a la Festa Major de Sant Pere: 1. Actuacions de les entitats Som Gent Alegre i Casal Xou de la Gent Gran, al Teatre Municipal La Sala (1.000 persones) 2. L'activitat de les havaneres a la plaça Dr. Guardiet. (800 persones) 3. L'activitat del Ball d'Envelat a la plaça Dr. Guardiet, concert d'orquestra amb músiques de sempre, amb Foment de la Sardana de Rubí (8.000 persones al llarg de tota l'activitat aproximadament) 4. Les ballades i concerts de sardanes amb Foment de la Sardana de Rubí (2.500 persones aproximadament) 5. Revival concerts de versions de sempre a la plaça Dr. Guardiet (10.000 persones al llarg de tota l'activitat aproximadament)	1.3.1. 1.3.3.	Públic en general i específicament orientada a la gent gran	Mitjà
Diversificar i descentralitzar activitats culturals i d'oci als barris NOVETAT!	Servei de Gent Gran Activa, Servei de Cultura i Servei de Relacions Ciutadanes i Proximitat	Entitats culturals i entitats de gent gran del municipi	Tenir en compte l'extensió del municipi i que moltes persones grans viuen a la zona de les urbanitzacions, i organitzar activitats culturals i d'oci més enllà de la zona del centre, per facilitar l'assistència i la participació de persones grans de tot el municipi	1.3.3. 1.3.4.	Persones majors de 60 anys	Alt

Eix 2 - Serveis Socials, Salut i Relacions d'Ajuda Mútua

Projectes	Lideratge	Altres agents	Descripció	OESP	Població beneficiària	Treball transversal
OEST 2.1: Fomentar el benestar físic i emocional de la gent gran						
		SAI, Servei de Cooperació i Primera Acollida, Servei d'Igualtat, l'Aula d'Extensió Universitària de Rubí per a la gent gran, l'Associació de Gent Gran de Rubí i el seu Entorn, la Biblioteca i l'Ateneu Municipal	Programa estable d'activitats gratuïtes per a tota mena d'inquietuds i gustos, com ara activitats i visites culturals; activitat física i saludable; tallers d'expressió, creativitat i cultura digital; i propostes formatives. Concretament, hi ha un espai de la programació dedicat a la salut i les emocions			
	Servei de Gent Gran Activa	Servei de Salut Pública	Ampliació de les places en activitats i tallers sobre benestar i gestió emocional entre el col·lectiu de les persones grans	2.1.2.	Majors de 60 anys	Alt
						Alt
			Programa anual d'activitat física adreçat a persones majors de 60 anys. Les sessions busquen treballar la mobilitat articular, el condicionament físic, l'equilibri, el control postural, l'agilitat i la coordinació. Aquestes sessions tenen lloc a diferents espais de la ciutat i actualment el programa arriba a 495 persones			Mitjà
			El municipi de Rubí disposa de dotze parcs de salut amb aparells diversos destinats a treballar el condicionament físic general. Els aparells estan dissenyats de manera que l'exercici sigui controlat, ja que tenen en compte els angles i posicions adequades per practicar un exercici segur i eficaç. Aquests parcs són totalment gratuïts i públics i es troben a l'aire lliure, ubicats estratègicament perquè siguin accessibles per a tota la ciutadania, i alguns es troben dins dels itineraris de caminades del municipi			Mitjà
Taller de la Memòria	Serveis Socials		El Taller de la Memòria de Serveis Socials és una activitat gratuïta i oberta a la població de Rubí major de 60 anys. Es fan exercicis i jocs que tenen per objectiu estimular i mantenir la memòria, facilitar l'autoconeixement i l'autonomia personal, mitjançant grups de 10 persones, com a màxim, en 10 sessions d'hora i mitja	2.1.2.	Persones majors de 65 anys	Alt
Taller de gestió emocional: "El conflicte des dels ulls de la gent gran"	**Servei Municipal de Mediació Ciutadana**	Servei de Gent Gran Activa	Es tracta d'un taller organitzat entre el Servei de Mediació i el Consell de la Gent Gran en el marc de la setmana de la mediació. És una activitat oberta amb la participació de totes les persones grans que vulguin formar part d'aquesta proposta. A través de diferents dinàmiques, es reflexiona i es debat sobre la importància de la comunicació i aspectes rellevants com l'empatia, l'assertivitat i la comunicació no violenta. També es reflexiona sobre la visió, actitud i gestió emocional enfront dels conflictes relacionats amb aquest grup etari	2.1.2.	Persones majors de 65 anys	Mitjà
Seitai	Escola Municipal de Música		Aquestes sessions treballen el cos per descobrir les capacitats innates de cadascú. Tot això per aplicar-ho a les persones vinculades a la música per tal d'incorporar el seu ús en el moment de l'estudi de l'instrument, així com la interpretació en públic o qualsevol que sigui el vincle que relacioni a cadascú amb la música. La representació actual de persones majors de 65 anys és del 50 %	2.1.1. 2.1.3. 2.1.2.	Tot el conjunt de la població	Baix

			Projecte que incrementa la cooperació, la interacció i l'intercanvi entre persones de diferents generacions. El jovent complementa la informació dels llibres amb l'experiència de les persones grans i aprèn a valorar la memòria històrica. Les activitats que s'impulsen des d'aquest projecte són: Rubí del passat, Jocs del record, Dones i indústria tèxtil, Records d'una migració, Contacontes			
			Coincidint amb la commemoració del Dia Europeu de la Solidaritat Intergeneracional, que té lloc el 29 d'abril, l'Ajuntament organitza sessions conjuntes del Consell de la Infància i l'Adolescència i el Consell Consultiu de la Gent Gran on es treballen diferents temes (mites, rumors, drets, diversitat, discriminacions, etc.)			
			Sensibilitzar la ciutadania sobre les diverses realitats de les persones grans i els desafiaments que afronta la nostra societat relacionades amb aquest col·lectiu. A més, sensibilitzar sobre temes com la diversitat afectiva, sexual i de gènere, així com l'antiracisme, amb accions de sensibilització i commemorant dies internacionals amb activitats. Es destacaran el Dia Internacional de la Gent Gran (1 d'octubre) i el Dia Mundial de la Presa de Consciència sobre l'Abús i el Maltractament a les Persones Grans (15 de juny), amb activitats que visibilitzin els drets, les necessitats i la contribució de les persones grans			
Grans Nexes AMPLIACIÓ!	Servei de Gent Gran Activa	Serveis Socials i Casal Cívic i Comunitari	Xarxa local de prevenció i detecció de la solitud i l'aïllament de les persones grans, en què participen veïnat, comerciants, persones voluntàries, entitats i serveis vinculats a la zona de Les Torres i el centre de Rubí	2.3.1.	Majors de 60 anys	Mitjà
Oficina d'Informació a les Persones Grans	Servei de Gent Gran Activa		Espai per oferir orientació, informació i assessorament a persones més grans de 60 anys sobre les seves necessitats i inquietuds i espai on informar de possibles situacions d'emergència o d'elevada vulnerabilitat entre la gent gran	2.3.1.	Majors de 60 anys	
Projecte Seguiment de la Gent Gran	Serveis Socials	Serveis de Salut, Salut Pública, Cossos de Seguretat	Servei que integra diferents actuacions dirigides a persones grans amb la finalitat de detectar i fer seguiment de les persones grans en situació de risc social mitjançant visites domiciliàries i seguiment telefònic per tal d'assegurar que cobertes les seves necessitats bàsiques i socials i prevenir el seu deteriorament	2.3.1.	Persones majors de 65 anys en situació de dificultat i vulnerabilitat, en situació de seguiment per Serveis Socials	Mitjà
Servei d'Ajut Domiciliari			Conjunt organitzat i coordinat d'accions que tenen lloc bàsicament a la llar de la persona i/o família, dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament o d'integració social o manca d'autonomia personal		Persones que tinguin reconeguda la situació de dependència segons la LAPAD i persones i/o unitats de convivència que es trobin en situacions de vulnerabilitat o risc social	Alt
Treballar amb el Sistema Català de Serveis Socials per ampliar i millorar les residències del municipi NOVETAT!	Serveis Socials	Residències del municipi	La llista d'espera per ser beneficiari/ària del Programa individual d'atenció (PIA) a Catalunya és de 48.470 persones en situació de dependència, la més alta de l'estat, amb un total de 155.000 persones dependents en espera. Un estudi de la Unió d'Entitats, amb la col·laboració de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA) i el Ministeri de Drets Socials, calcula que a Catalunya seran necessàries 25.000 places més de residències i 20.000 professionals més en els propers deu anys per l'envelliment de la generació del baby-boom	2.3.2. 2.3.3.	Persones que tinguin reconeguda la situació de dependència segons la LAPAD	Alt

			És una modalitat de servei d'atenció domiciliària que, amb la tecnologia adequada, permet detectar situacions d'emergència, donar una resposta ràpida a aquestes situacions i garantir la comunicació permanent de la persona amb l'exterior. El servei de teleassistència domiciliària compta amb un servei de domòtica que te funcions de suport; són els sensors que tenen com a prioritat prevenir i/o detectar situacions de risc abans, sense que la persona beneficiària hagi de prémer el botó		Persones que tinguin reconeguda la situació de dependència segons la LAPAD, persones amb reconeixement de grau de discapacitat i/o problemes de salut, que visquin soles o romanguin soles moltes hores al dia	
			Les ajudes tècniques són els aparells, eines, dispositius o elements que permeten a les persones que han perdut capacitat de mobilitat o d'execució de les activitats de la vida diària, sigui per causa sobrevinguda o per afectació progressiva, sigui temporal o permanent. El Banc de Productes de Suport potencia l'ús de productes de suport reutilitzats, donats per persones que ja no els fan servir	2.3.4.	Persones que han perdut capacitat de mobilitat o d'execució de les activitats de la vida diària, sigui per causa sobrevinguda o per afectació progressiva, sigui de manera temporal o permanent	
OEST 2.4: Garantir una alimentació equilibrada i accessible						
Àpats a domicili	Serveis Socials	Serveis de Salut	Consisteix en l'elaboració i el lliurament d'àpats equilibrats i saludables al domicili de les persones usuàries en condicions adequades de qualitat i higiene	2.4.1.	Persones grans, amb discapacitat o dependència que viuen soles, tenen mobilitat reduïda o no poden cuinar a casa	Baix
Menjador del Casal Cívic i Comunitari	Serveis Socials	Casal Cívic i Comunitari, Serveis de Salut, Cossos de Seguretat	El servei de menjador de Magallanes facilita, de manera temporal, un àpat elaborat a les persones amb greus necessitats socials i de subsistència. Els menús que se serveixen tenen totes les garanties de sanitat, higiene, conservació, varietat i equilibri dietètic. Les persones usuàries gaudeixen d'una alimentació adequada i, alhora, d'un espai que els permet fomentar les relacions socials	2.4.1. 2.4.2.	Persones o famílies derivades per Serveis Socials amb dificultats alimentàries; es prioritzen les persones grans	Mitjà

Eix 3 - Mobilitat, Habitatge i Espais Públics

Projectes	Lideratge	Altres agents	Descripció	OESP	Població beneficiària	Treball transversal
OEST 3.1: Garantir l'accés a habitatge digne i adaptat per a la gent gran						
Noves modalitats d'habitatge per a persones grans NOVETAT!	Habitatge		Donar suport i assessorament al desenvolupament i la implementació de noves modalitats d'habitatge per a persones grans que responguin a les seves necessitats actuals i futures. Aquestes modalitats inclouen habitatges adaptats, comunitats de convivència i altres models innovadors que fomentin l'autonomia, la integració social i el benestar de les persones grans	3.1.1. 3.1.5.	65 anys o més	Baix
Menjador del Casal Cívic i Comunitari	Habitatge/ PROURSA		S'han iniciat les obres de construcció de 6 habitatges de protecció oficial, dels quals 1 està destinat a persones de 65 anys o més	3.1.2. 3.1.3.	65 anys o més	Baix
Ajuts al pagament de lloguer per a persones grans	Habitatge/ PROURSA	Agència de l'Habitatge de Catalunya	Ajuts per al pagament del lloguer adreçats a persones de 65 anys o més. L'import màxim de lloguer és de 900 € en cas d'un habitatge i 450 € en cas de lloguer d'una habitació	3.1.3.	66 anys o més	Mitjà
Ajuts per a despeses generals de l'habitatge	Habitatge		Ajuts per a persones que fan un gran esforç econòmic per pagar les despeses generals de la llar com el rebut de l'IBI, els subministraments d'aigua, gas i electricitat, les quotes hipotecàries, la taxa d'escombraries i les quotes de comunitat de propietaris, entre d'altres	3.1.3. 3.1.4.	Tota la població	Baix

Projectes	Lideratge	Altres agents	Descripció	OESP	Població beneficiària	Treball transversal
Assessorament sobre la pèrdua de l'habitatge de lloguer o compra, regulació dels preus del lloguer i drets energètics	PROURSA	Agència de l'Habitatge de Catalunya	Evitar la pèrdua de l'habitatge, assessorar i acompanyar per pagar un preu just per l'habitatge	3.1.3. 3.1.4.	Persones en risc de perdre l'habitatge	Mitjà
Ajuts per a obres de reforma i condicionament d'habitatges inclosos a la Borsa de Mediació per al Lloguer Social	Habitatge		Ajuts per a obres de reforma i condicionament de l'habitatge amb una concessió màxima de 8.000 € a canvi d'incorporar-lo a la Borsa de Mediació per al Lloguer Social. La Borsa té per objectiu incrementar l'oferta d'habitatges de lloguer, tot proporcionant seguretat a les persones propietàries com un Avalloguer, assegurança gratuïta multirisc, bonificació de l'IBI...	3.1.1. 3.1.2.	Persones propietàries d'habitatges buits	Baix
Registre de Sol·licitants d'Habitatge de Protecció Oficial	Habitatge/ PROURSA		Per obtenir un habitatge de protecció oficial, primer s'ha d'estar inscrit en aquest Registre. La inscripció es pot fer en línia o presencialment	3.1.1. 3.1.4. 3.1.5.	Persones en risc d'exclusió residencial	Mitjà
Difusió dels serveis i ajuts d'habitatge enfocats a la gent gran NOVETAT!	Habitatge/ PROURSA	Servei de Gent Gran Activa	Comptar amb el suport de serveis que treballen amb gent gran per difondre els serveis i recursos en matèria d'habitatge i gent gran	3.1.5.	65 anys o més	Alt
OEST 3.2: Millorar l'accessibilitat i la mobilitat urbana						
Pla d'Accessibilitat AMPLIACIÓ!	Servei de Mobilitat i Accessibilitat	Servei Gent Gran Activa iServei d'Atenció a la Discapacitat	Pel que fa a l'apartat dedicat a la via pública, s'ha dut a terme una anàlisi general de l'estat actual de l'accessibilitat de tot el municipi (2.082 trams de carrers). De cada tram, s'ha observat la tipologia de carrers, el pendent, l'amplada de pas lliure, els guals de vianants i el nivell d'accessibilitat. També s'ha examinat l'estat actual i s'han fet propostes d'intervenció pel que fa a la xarxa bàsica de vianants definida al Pla de mobilitat urbana sostenible (370 trams de carrers). Així, en cas d'executar-se les propostes presentades, un 39,13% dels trams serien accessibles segons l'Ordre VIV/561, un 36,12% estarien adaptats segons el Codi d'accessibilitat, un 24,75% es considerarien accessibles si no fos pel pendent excessiu, i no hi hauria cap tram inaccessible	3.2.1.	Tota la població	Baix
Pla de mobilitat urbana sostenible	Servei de Mobilitat i Accessibilitat	Servei de Sostenibilitat i Medi Ambient	És el document bàsic per configurar les estratègies de mobilitat sostenible del municipi. L'objectiu del PMUS és definir les estratègies de futur en matèria de mobilitat, en consonància amb el foment dels modes de desplaçament més sostenibles (a peu, en bicicleta i en transport públic), la cohesió social i la defensa del medi ambient, garantint una millor qualitat de vida per a totes les persones que resideixen, treballen i desenvolupen les seves activitats al municipi	3.2.2. 3.2.3. 3.2.4.	Tota la població	Alt
Millora de la connexió amb l'Hospital de Terrassa	Servei de Mobilitat i Accessibilitat	Generalitat de Catalunya	Trobar una alternativa a la línia d'autobús interurbà de Catalunya, que presta servei als municipis de Sant Cugat, Rubí i Terrassa, que porta a la ciutadania a l'Hospital de Terrassa (Hospital de referència d'aquests municipis) i que actualment té un recorregut que fa moltes voltes i cobreix part de l'itinerari urbà de Terrassa. Aquest fet provoca que el trajecte Rubí-Hospital de Terrassa duri més d'una hora	3.2.4.	Tota la població	Alt
Millorar la xarxa d'autobusos a les urbanitzacions-municipi NOVETAT!	Servei de Mobilitat i Accessibilitat	Empresa d'autobusos de Rubí	Nova forma de transport de proximitat més sostenible que funciona a demanda i s'adapta a les necessitats de les persones que viuen a les urbanitzacions. Es generen recorreguts compartits amb altres persones amb necessitats similars. Els horaris de pas es calculen en funció de les peticions	3.2.1. 3.2.3 3.2.4.	Tota la població	Alt

Eix 4 - Comunicació, Informació i Transversalitat

Projectes	Lideratge	Altres agents	Descripció	OESP	Població beneficiària	Treball transversal
OEST 4.1: Millorar la comunicació i optimitzar la informació adreçada a les persones						
Difusió cultural i d'oci mitjançant canals alternatius NOVETAT!	Servei de Comunicació	Servei de Cultura, Servei de Gent Gran Activa	Habilitar canals alternatius a les xarxes socials per difondre l'oferta cultural i d'oci del municipi. L'estratègia es basa a utilitzar mitjans accessibles i fàcils d'entendre, amb un llenguatge clar i senzill, per arribar a tota la ciutadania, incloent-hi aquelles persones que no fan servir xarxes socials o prefereixen altres canals. A través d'aquests canals, s'informarà sobre activitats culturals, esdeveniments i ofertes d'oci de manera propera i comprensible per a tothom	4.1.1. 4.1.2. 4.1.4.	Persones majors de 60 anys	Alt
Revisió sistemàtica de l'ús de la comunicació entenedora de l'Ajuntament NOVETAT!	Servei de Comunicació	Tots els serveis que tinguin l'objectiu de treballar amb el col·lectiu de les persones grans i arribar a aquest col·lectiu	Facilitar la comprensió de la informació que es vol fer arribar a la ciutadania, utilitzant un llenguatge proper, fugint de tecnicismes, utilitzant imatges en consonància amb la temàtica i amb el col·lectiu al qual es vol arribar i fent servir lletra gran. Els mitjans de comunicació de la ciutat s'han de fer ressò de les opinions de les persones grans i dels temes que els afecten	4.1.1.	Persones majors de 60 anys	Alt
Estudiar la possibilitat de simplificar la tramitació pública NOVETAT!	Servei d'Atenció a la Ciutadania	Els diferents serveis que requereixen de tramitació	Portar a terme accions perquè l'administració sigui accessible a la ciutadania i en especial a les persones grans. Cal facilitar les gestions simplificant els procediments i evitant el llenguatge tècnic	4.1.2. 4.1.3.	Persones majors de 60 anys	Alt
OEST 4.2: Coordinar una atenció integral i de qualitat per a la gent gran						
Taula tècnica de treball transversal regular per a temes de gent gran NOVETAT!	Servei de Gent Gran Activa	Professionals que treballen amb temes de gent gran	Espai de col·laboració regular entre diferents professionals i serveis municipals implicats en la gestió de qüestions relacionades amb les persones grans. L'objectiu d'aquesta taula és identificar, analitzar i desenvolupar estratègies i solucions coordinades per millorar les condicions de vida de les persones grans, abastant àrees com la salut, l'accés a serveis, l'habitatge, la mobilitat, i la inclusió social	4.2.1. 4.2.2. 4.2.3.	Professionals que treballen amb temes de gent gran	Alt
Taula de coordinació entre residències, empreses del tercer sector i serveis socials NOVETAT!	Serveis Socials	Residències del municipi i empreses del sector amb què treballa l'Ajuntament de Rubí	Espai de treball conjunt destinat a millorar la coordinació i la cooperació entre els diferents actors implicats en l'atenció i el suport a les persones grans al municipi. Aquesta taula buscarà crear sinergies entre les residències, les organitzacions del tercer sector i els serveis socials per garantir una atenció integral i de qualitat a les persones grans, així com una resposta eficient a les seves necessitats socials i sanitàries.	4.2.1. 4.2.3.	Professionals que treballen amb temes de gent gran	Alt
Taula d'entitats de gent gran NOVETAT!	Servei de Gent Gran Activa	Entitats de gent gran del municipi i Consell Consultiu de la Gent Gran de Rubí	Espai de trobada i col·laboració entre les diferents entitats i associacions que treballen amb persones grans al municipi. Aquesta taula tindrà com a objectiu coordinar iniciatives, compartir recursos i promoure projectes comuns que millorin la qualitat de vida de les persones grans, fomentant la seva inclusió social i el seu benestar	4.2.1. 4.2.2.	Persones majors de 60 anys	Alt

Resum del Pla

El resum del Pla permet tenir una visió general sobre diferents factors clau del document, com són, entre altres, l'estructura dels projectes, els lideratges, el grau de treball transversal, l'edat de la població diana i els anys d'inici i final dels projectes.

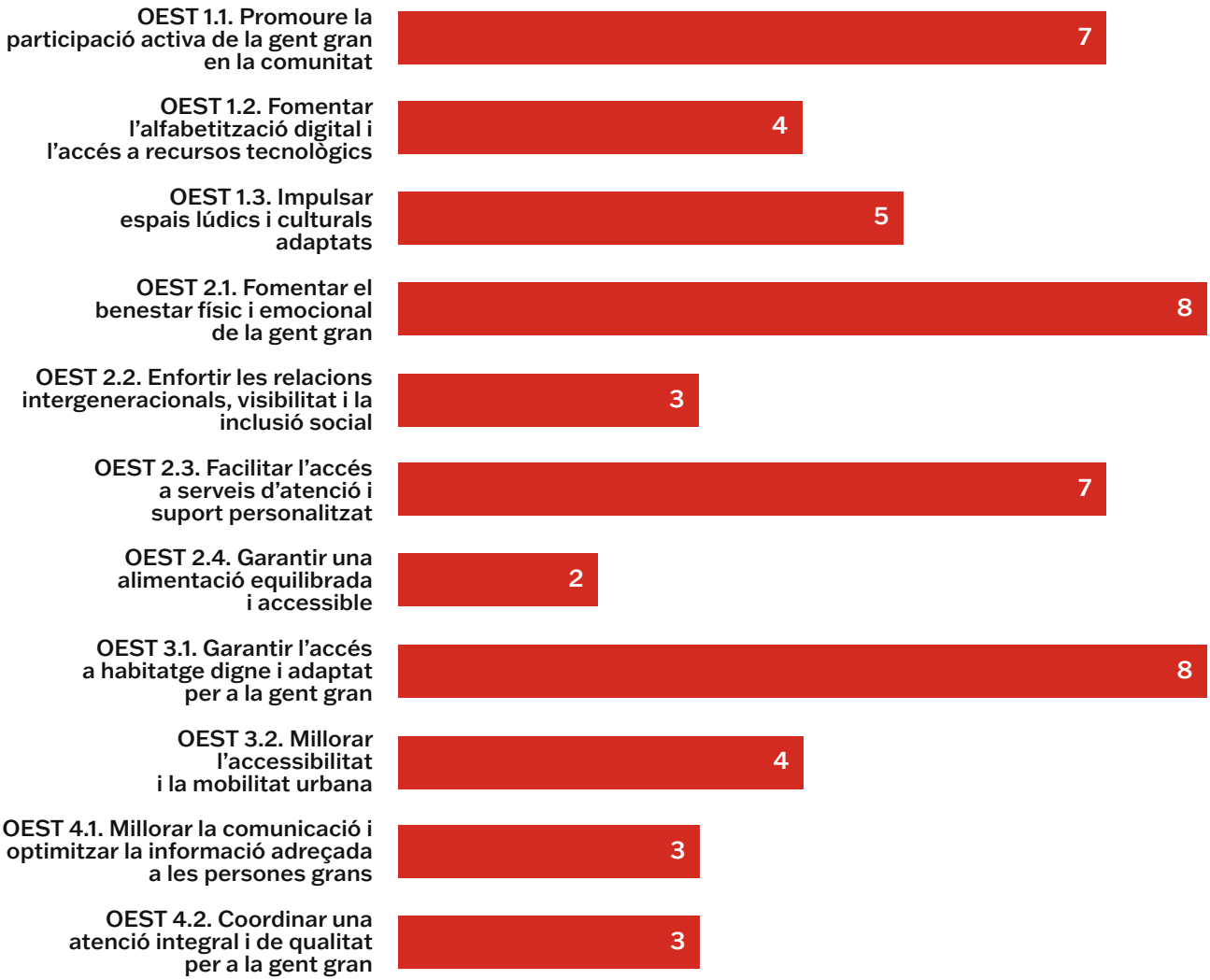
El Pla comprèn 57 projectes estructurats en 4 eixos estratègics. L'eix de **Serveis Socials, Salut i Relacions d'Ajuda Mútua** és el que té més projectes, amb un total de 20. El segon eix amb més projectes és el de **Participació Social, Cultural i Cívica**, amb 19. En tercer lloc, l'eix de **Mobilitat, Habitatge i Espais Públics** té 12 projectes. L'eix de **Comunicació, Informació i Transversalitat de vida** té 6 nous projectes.

Gràfic 8: Projectes del Pla segons l'eix estratègic

Font: Elaboració pròpia

Els projectes del Pla s'estructuren en eixos de treball, objectius estratègics i objectius específics. El gràfic següent mostra la distribució dels projectes segons cada objectiu estratègic. S'observa que l'Objectiu Estratègic 2.1, "*Fomentar el benestar físic i emocional de la gent gran*", i el 3.1, "*Garantir l'accés a un habitatge digne i adaptat per a la gent gran*", són els que agrupen més projectes, amb un total de 8 cadascun. També destaca l'Objectiu Estratègic 2.3, "*Facilitar l'accés a serveis d'atenció i suport personalitzat*" i l'Objectiu Estratègic 1.1. "*Promoure la participació activa de la gent gran en la comunitat*", que compten amb 7 projectes cadascun.

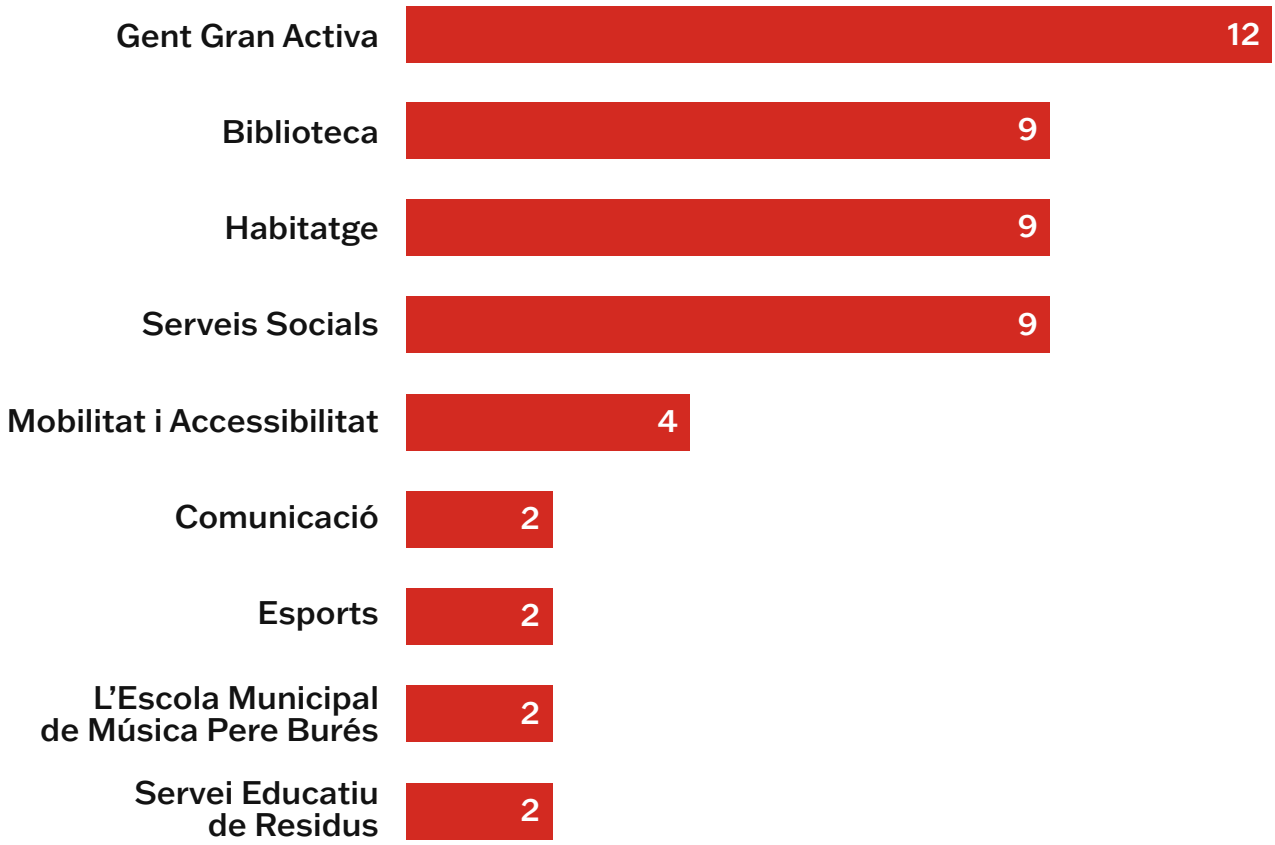
Gràfic 9: Projectes del Pla segons l'objectiu estratègic



Font: Elaboració pròpia

El gràfic següent mostra els principals lideratges dels projectes, obviant aquells que només en tenen un. Es pot observar que el principal agent que lidera projectes és Gent Gran Activa amb 12 projectes. En segon lloc, hi ha la Biblioteca, Habitatge i Serveis Socials amb 9 projectes cada un, i seguit de Mobilitat i Accessibilitat amb 4.

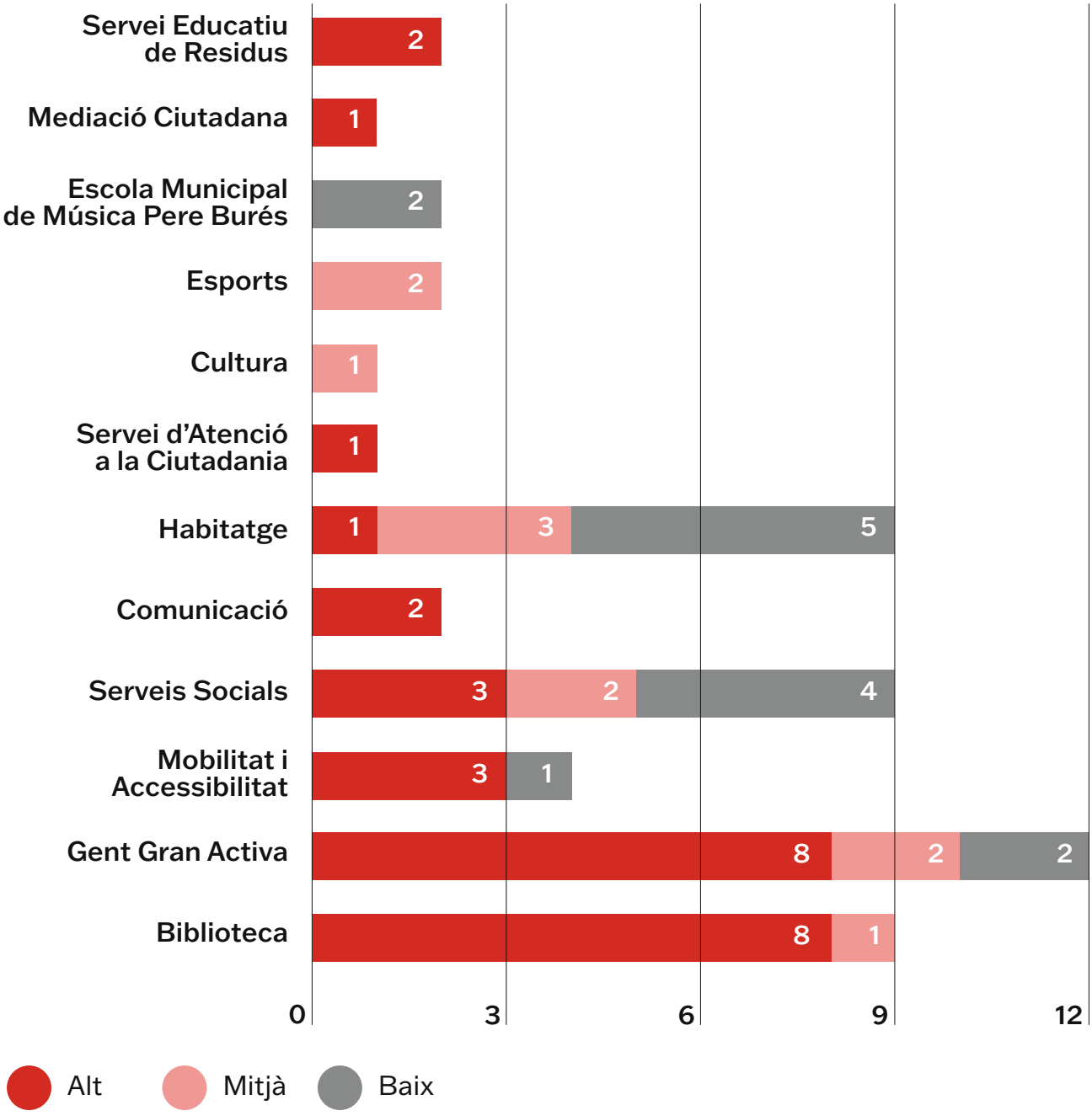
Gràfic 10: Lideratge dels projectes



Font: Elaboració pròpia

El gràfic següent mostra els principals lideratges dels projectes segons el grau de transversalitat (alt, mitjà o baix). El Programa de la Gent Gran Activa és el servei que més projectes lidera. La majoria dels projectes tenen un grau de transversalitat mitjà, és a dir, necessiten una col·laboració parcial amb altres agents. També es destaca que la resta de serveis i agents lideren la majoria de projectes amb un grau de transversalitat mitjà o baix (lideratge en solitari).

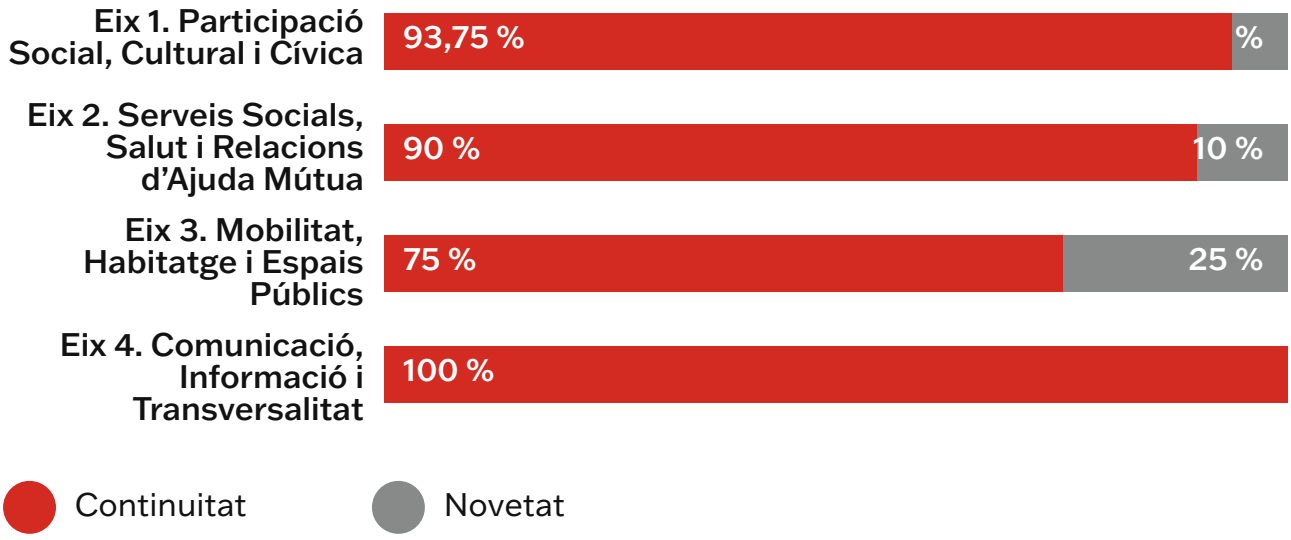
Gràfic 11: Principals lideratges segons el grau de treball transversal



Font: Elaboració pròpia

El gràfic següent mostra els projectes nous i els projectes de continuïtat del Pla, segons els diversos eixos. Es pot observar que hi ha un nombre destacable de projectes nous. L'eix que n'incorpora més és l'eix 4, Comunicació, Informació i Transversalitat, amb un 100% del total. L'eix 3AI, Mobilitat, Habitatge i Espais Públics té el 25% i els eixos 2 i 1, un 10% i el 6,25%, respectivament. En total, el Pla compta amb 12 projectes nous, que representen el 22,22% del conjunt.

Gràfic 12: Projectes nous del Pla



Font: Elaboració pròpia

Avaluació

A continuació, s'indiquen els principals indicadors d'avaluació per al Pla Estratègic de Gent Gran de Rubí 2025-2029.

L'avaluació de les polítiques públiques és imprescindible per a la millora contínua de les administracions públiques. Alhora, suposa l'única manera de generar coneixement sobre l'efecte d'aquestes polítiques en la realitat i en les necessitats socials per a les quals van ser dissenyades.

Segons Ivàlua[1], hi ha diferents tipus d'avaluacions: de necessitats, del disseny, de la implementació, d'impacte i d'eficiència.

- **Avaluació de necessitats**: identifica si la magnitud de la necessitat o del problema social justifica l'existència de la política pública.
- **Avaluació del disseny**: identifica si la teoria del canvi està correctament definida, és a dir:
    - S'identifiquen els **problemes** a abordar (desorientació i desconeixement de la gent gran sobre aspectes clau com els recursos en habitatge, mobilitat, informació, salut, oci, etc.).
    - S'estableixen els **recursos** necessaris per abordar i intervenir sobre la problemàtica (informador/a, oficina d'atenció, recursos digitals o físics sobre diversos temes d'interès).
    - Es defineixen les **activitats** que intervindran sobre la problemàtica mitjançant els recursos disponibles (horari d'atenció al públic, activitats diverses, etc.).
    - Es concreten els **productes** que resultaran de les activitats (nombre de persones grans ateses, derivacions fetes, etc.).
    - S'identifiquen els **impactes** esperats sobre la població o la problemàtica (el nombre de persones desorientades o sense coneixement sobre diferents aspectes clau es redueix, hi ha més coneixement sobre aspectes culturals, de salut, oci, etc.).

1. *Ivàlua (2009). Guia pràctica 1 - Com iniciar una avaluació: oportunitat, viabilitat i preguntes d'avaluació.*

- **Avaluació de la implementació**: identifica si la posada en pràctica de la política s'ajusta als factors imprevistos, especificitats contextuals o què fa la política en referència al disseny.
- **Avaluació d'impacte**: identifica si la intervenció realment està causant els efectes esperats sobre la població o problemàtica.
- **Avaluació d'eficiència**: identifica l'eficiència de la intervenció, posant en relació costos i impactes.

Atès que, en certa manera, la diagnosi i el disseny del Pla corresponen a l'avaluació de necessitats i disseny, i que per avaluar l'impacte i eficiència s'ha de comptar amb polítiques consolidades, l'avaluació de la implementació és l'única factible d'abordar en el moment de redacció del Pla.

D'aquesta manera, per avaluar el Pla estratègic de gent gran, es proposen una sèrie d'indicadors comuns vinculats al seguiment de l'execució dels seus projectes. Aquests *indicadors comuns* permeten:

- **Escalabilitat**: Tots els projectes, programes i eixos són comparables, atès que estan mesurats pels mateixos indicadors.
- **Anàlisi cronològica**: En tractar-se dels mateixos indicadors es pot fer un seguiment temporal (principalment plantejat amb periodicitat anual) de la implementació dels diferents projectes o eixos.

A continuació, es presenta un exemple i es fa una proposta d'indicadors de seguiment per avaluar el Pla Estratègic de Gent Gran 2025-2029:

Grup	Indicador	Exemple de resposta	Tipus de resposta	Opcions de resposta
	Identif. del projecte	45	Identif.	
	Projecte	Pla d'Accessibilitat	Text	–
	Eix	Mobilitat, Habitatge i Espais Públics	Text	–
	Objectiu estratègic	OEST 3.2	Text	–
	Objectiu específic	OESP 3.2.1		
	Any	2025	Numèrica	
	Grau de treball transversal	Alt	Categòrica	Alt; Mitjà; Baix
	Lideratge	Gent Gran Activa		Tots els agents que lideren projectes
Valoracions generals	Punts forts	La participació ha estat alta…	Text	–
	Punts febles	Ha faltat poder…	Text	–
	Reptes i propostes	L'any vinent s'ha de…	Text	–
	Valoració general del 0 al 10	7	Numèrica	0; 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10
	Grau d'execució	Execució alta	Categòrica	Execució total; Execució alta; Execució baixa; No executat
Recursos	Valoració recursos humans	4	Numèrica	0;1;2;3;4;5
	Valoració recursos econòmics	5	Numèrica	0;1;2;3;4;5
	Valoració espai	2	Numèrica	0;1;2;3;4;5
Persones beneficiàries	Grau de valoració tècnica	3	Numèrica	0;1;2;3;4;5
	Grau de valoració participants	4	Numèrica	0;1;2;3;4;5
	Total de partici-pants	510	Numèrica	–
	Nombre de dones	250	Numèrica	–
	Nombre d'homes	240	Numèrica	–
	Nombre persones no binàries	10	Numèrica	–

Alhora, per cada **objectiu específic** presentat en el disseny del Pla estratègic de gent gran, es proposa avaluar el seu assoliment a partir dels diferents escenaris:

- **Assoliment màxim (4 punts)**: L'objectiu específic s'ha assolit plenament sense cap limitació o impediment tècnic, de recursos, d'accés i aprofitament de la població beneficiària o de qualsevol altre tipus.

- **Assoliment alt (3 punts)**: Tot i que s'ha pogut assolir de manera general l'objectiu específic, s'han detectat certes limitacions tècniques, de recursos, d'accés i aprofitament de la població beneficiària o de qualsevol altre tipus.
- **Assoliment mitjà (2 punts)**: L'objectiu específic s'ha assolit de manera parcial, tot i que es considera que s'han aconseguit dur a terme certes accions, han aparegut limitacions i impediments tècnics, de recursos, d'accés i aprofitament de la població beneficiària o d'altre tipus, que han afectat considerablement la consecució de l'objectiu.
- **Assoliment baix (1 punt)**: No s'ha aconseguit assolir l'objectiu específic, les accions que s'han dut a terme han estat insuficients.
- **Assoliment nul (0 punts):** No s'ha dut a terme cap acció o projecte que es pugui vincular amb l'objectiu específic.

Aquests indicadors s'han de poder **recollir de manera anual**. També anualment s'han d'**explotar els resultats i generar informes**, i obtenir estadístiques per cada projecte. De manera agrupada també s'han d'obtenir resultats en variables com l'eix, l'objectiu estratègic, l'objectiu específic o el lideratge, entre altres. L'anàlisi de resultats ha de permetre la presa de decisions basada en dades, per tal de millorar l'execució i l'impacte de les polítiques de gent gran.

Els resultats s'han de presentar a l'**equip de Gent Gran Activa** i, preferentment, també **als agents que participen en les polítiques de gent gran**. Al mateix temps, com a exercici de **transparència i rendició de comptes**, és important traslladar els resultats més rellevants a la ciutadania, per exemple, el grau d'execució de projectes, les persones ateses segons el gènere, els objectius estratègics segons l'assoliment, etc.

Ajuntament
de Rubí