



# *Benvingut* **COMERÇ**



Ajuntament  
de Rubí



## PRESENTACIÓ

El servei de Comerç és un referent pels comerços de la ciutat. En aquesta guia trobaràs la informació i els recursos que necessites per oferir el millor servei i de la màxima qualitat a la teva clientela.

El model de comerç de proximitat és un motor econòmic de la ciutat i alhora un instrument per a la millora de la cohesió social i la convivència, la qualitat de l'espai públic i una mobilitat més sostenible.

**Amb aquesta guia, posem a la teva disposició tots els recursos i informació de diferents àmbits que influeixen en la gestió comercial.**

### **Dades de contacte Servei de Comerç**

Carrer del General Prim, 33-35, 3a planta  
93 852 68 35

[comerc@ajrubi.cat](mailto:comerc@ajrubi.cat)

[www.rubi.cat/comerc](http://www.rubi.cat/comerc)



# fuər

## FUER: FINESTRETA ÚNICA EMPRESARIAL DE RUBÍ

La **Finestreta Única Empresarial de Rubí (FUER)** actua com a finestreta única per a totes aquelles persones emprenedores, empreses i intermediaris que necessiteu fer consultes i tràmits relacionats amb la vostra empresa.



### Des de la FUER et faciliten:

-  L'inici dels procediments administratius vinculats amb l'administració local.
-  El seguiment de les tramitacions iniciades en l'àmbit de la competència municipal.
-  Informació sobre ordenances municipals.
-  Informació sobre serveis i projectes desenvolupats des de l'àmbit municipal que tenen com a principal objectiu la millora de la competitivitat empresarial (borsa de treball, programes de formació, projectes de suport a l'empresa...).
-  Acompanyament per a la instal·lació de noves empreses i/o ampliacions de les existents.
-  La realització de gestions i/o consultes a l'administració.

### Dades de contacte FUER

C. de Can Serra, 3 Masia de Can Serra  
T. 93 588 70 00 (ext. 1402, 1403 o 1442)  
[fuər@ajrubi.cat](mailto:fuər@ajrubi.cat)  
[www.rubi.cat/empresa](http://www.rubi.cat/empresa)



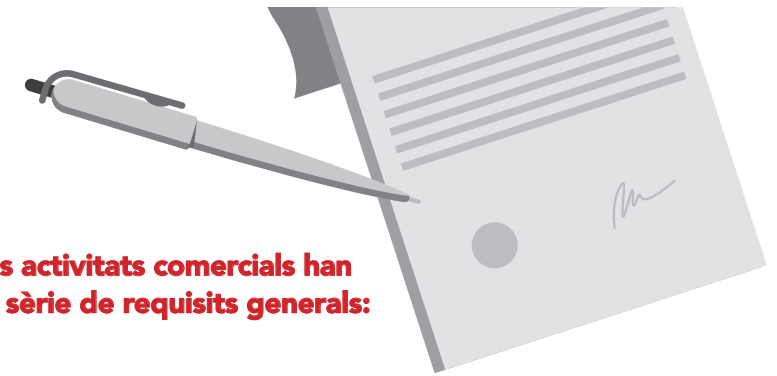
## NORMATIVA

- Llei 18/2017, de l'1 d'agost, de comerç, serveis i fires. Hi trobareu tota la informació relativa a horaris comercials, activitats de promoció, obligacions, etc
- Llei 15/2020, del 22 de desembre, de les àrees de promoció econòmica urbana.

Ordenances fiscals de l'Ajuntament de Rubí. Regulen els impostos municipals que estableix la Llei d'Hisendes Locals, les taxes i els preus públics.



[www.rubi.cat/comerç](http://www.rubi.cat/comerç)  
<https://seu.rubi.cat/>



**Recorda que les activitats comercials han de complir una sèrie de requisits generals:**



L'horari comercial ha de ser visible encara que tinguis el comerç tancat.



El calendari d'obertura comercial i festius s'aprova anualment. Els dies d'obertura comercial en festius són de caràcter voluntari i no obligatori. El calendari es publica a la web de l'Ajuntament de Rubí, apartat de Comerç.



El preu final de venda de totes les mercaderies exposades i dels serveis oferts han d'ésser exhibits de manera clara i inequívoca.



Les rebaixes, liquidacions, saldos i venda d'excedents són activitats promocionals amb finalitat extintiva per donar sortida als estocs. En el cas de les liquidacions, cal comunicar-ho prèviament a l'Administració. En els altres casos, únicament cal complir amb la normativa.



Els rètols exteriors, tendals, marquesines i banderoles han de complir tot un seguit de normatives.  
[www.rubi.cat/comerç](http://www.rubi.cat/comerç)



Cal comunicar a l'Ajuntament tant l'inici de l'activitat com la baixa.

## SERVEIS AL COMERÇ

### MILLORA DE LA COMPETITIVITAT COMERCIAL

#### Punts clau:

- ✓ **Localització:** La ubicació és clau per a la viabilitat d'un comerç al detall
- ✓ **Imatge del comerç:** Allò que et diferencia dels altres és la identitat que projecta el teu comerç (mobiliari, imatge gràfica, entorn...)
- ✓ **Aparador:** Capta l'atenció dels vianants i és l'espai que mostra els productes que ofereixes ha de ser atractiu.
- ✓ **Habilitats:** En el funcionament del negoci hi ha moltes tasques a fer i totes importants: canviar l'exposició del producte, la neteja, l'atenció al client, la gestió ...



- A la pàgina web del Servei de Comerç, trobaràs tota una sèrie de recursos, guies, formació que ofereix l'Ajuntament, la Diputació, la Generalitat, i altres entitats així com assessoraments individualitzats que poden recollir tots aquests aspectes.

- Si busques personal per al teu comerç l'Ajuntament de Rubí, mitjançant el servei de Rubí Forma dona suport al teixit empresarial que busca personal.

#### Servei Rubí Forma

Rambleta Joan Miró, s/n  
93 581 39 00

- Si vols donar a conèixer la teva oferta comercial, l'Ajuntament de Rubí posa a la teva disposició el Portal El comerç de Rubí, una web gratuïta pels comerços de Rubí [www.rubicomerc.cat](http://www.rubicomerc.cat). Podràs posar informació del teu comerç, fotos, promocions, penjar productes, ... i ho podràs actualitzar tantes vegades com vulguis.



*Busques un espai per ubicar el teu comerç? El Portal Immobiliari de Rubí et facilita la cerca de locals comercials i oficines disponibles a la ciutat.*  
[www.rubi.cat/portallimmobiliari](http://www.rubi.cat/portallimmobiliari)



### MILLORA INDIVIDUAL DEL COMERÇ

- ✓ **Ajuts al Comerç:** L'Ajuntament de Rubí, mitjançant el Servei de Comerç, ofereix un programa d'ajuts adreçats a persones titulars d'establiments comercials per millorar l'atractivitat i competitivitat del seu comerç, i un altre que té com a objectiu principal fomentar l'emprenedoria comercial i promoure la implantació a la nostra ciutat de nous comerços per tal de dinamitzar el sector.
- ✓ **Comerç Sostenible:** Vols rebre assessorament en l'àmbit de l'energia, la gestió de residus i el producte? El pagament dels subministraments és una forta càrrega per al petit comerç, però canviant la contractació i els hàbits de consum pots reduir la despesa econòmica i les emissions contaminants. Contacta amb Rubí Brilla i t'ajudaran.



[rubi\\_brilla@ajrubi.cat](mailto:rubi_brilla@ajrubi.cat) o 93 581 39 00

## TRANSMISSIÓ D'EMPRESES

El programa Reempresa, és un servei que consisteix en la intermediació de la **transmissió d'empreses**, donant suport tant a la part transmissora com a la part adquirent.

L'Oficina de Serveis a l'Empresa de l'Ajuntament de Rubí forma part de Reempresa i és el punt d'atenció al municipi de Rubí.  
[www.rubi.cat/empresa](http://www.rubi.cat/empresa)

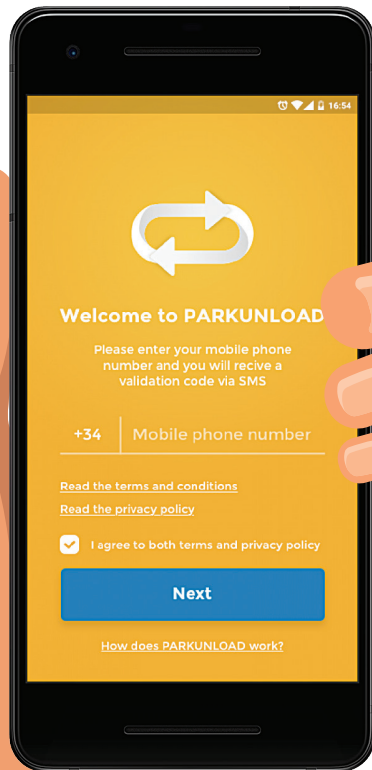




## ILLA DE VIANANTS

L'Ajuntament de Rubí té el convenciment que la ciutat ha de tenir un centre pacificat, una circulació que prioritzi els vianants i que dinamitzi i afavoreixi el teixit comercial.

Alguns dels carrers i vies que anteriorment tenien una gran afluència de trànsit rodat, actualment són carrers pacificats amb prioritat per als vianants.



### L'horari de càrrega i descàrrega a l'illa de vianants:

- de dilluns a divendres, de 7.30 a 11 h i de 15 a 16 h;  
i dissabtes, de 7.30 a 11 h.

En algunes zones de càrrega i descàrrega perimetrals de l'illa de vianants, l'entrada i la sortida s'hauran de marcar a través de l'app Parkunload.

Els carrers que formen part de l'illa de vianants es poden consultar a:  
[www.rubi.cat/illadevianants](http://www.rubi.cat/illadevianants)

### Si ets llogater o titular d'un local comercial a la zona restringida pots sol·licitar una acreditació de pas a través de:

- la **Seu electrònica**, de forma telemàtica (per fer aquest tràmit es requereix certificat digital o IDCATMÒBIL).
- la **Finestreta Única Empresarial de Rubí**.

També podeu tramitar un accés excepcional, amb una vigència concreta, que les persones autoritzades per accedir a l'illa de vianants poden demanar per als clients que hagin d'anar al seu comerç, a través de l'adreça de correu electrònic [illa@ajrubi.cat](mailto:illa@ajrubi.cat), acreditant el motiu de la sol·licitud.



### Servei de Mobilitat

Ctra. Terrassa, 116  
93 588 70 00  
[www.rubi.cat/mobilitat](http://www.rubi.cat/mobilitat)





## RECOLLIDA COMERCIAL DE RESIDUS

Existeix un sistema de recollida específica per als residus comercials (paper/cartró, vidre, envasos, orgànica i resta) amb els horaris i les freqüències determinats per a cada cas i que són de compliment obligat.

Els establiments comercials i de restauració que utilitzeu el servei de recollida de residus porta a porta, **teniu dret a rebre una reducció de la taxa de residus en funció de les fraccions que se us recullen** mitjançant aquest servei (5% per fracció) sempre que la selecció dels residus es faci correctament i s'eviti la presència d'impropis als contenidors.

### Dades de contacte Servei Residus

Ctra. Terrassa, 116

900 130 130 | 93 699 98 01

De dilluns a divendres, de 8 a 20 h

[www.rubi.cat/residus](http://www.rubi.cat/residus)



## ASSOCIACIONISME COMERCIAL

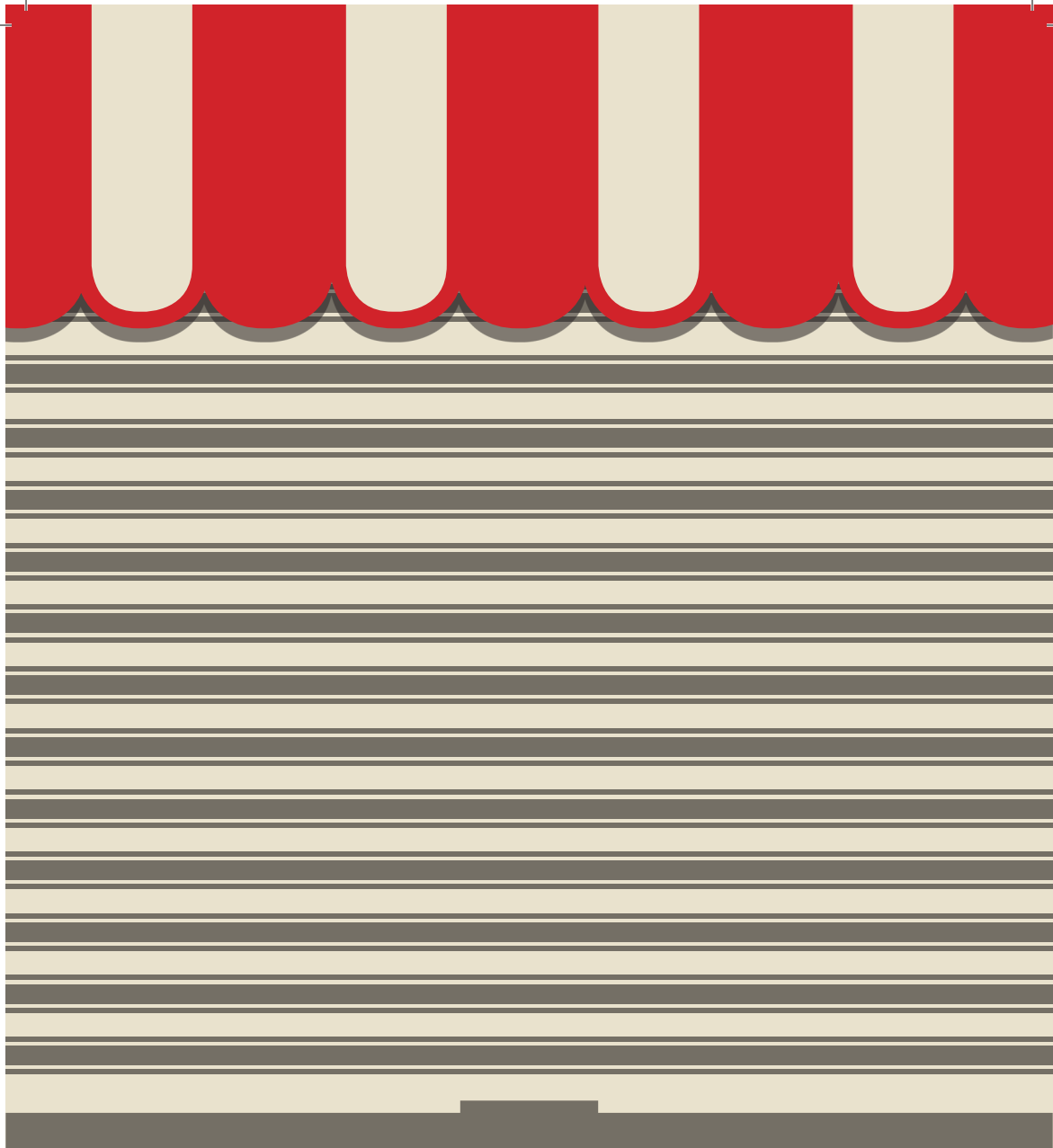
Les associacions permeten als comerciants unir esforços i treballar conjuntament per afrontar els reptes del moment actual. A més, també tenen una funció molt important a l'hora d'incrementar la competitivitat del comerç local.

**Des del Servei de Comerç de l'Ajuntament de Rubí potenciem i incentivem la consolidació de les diferents associacions de comerciants, ja que el treball conjunt d'Ajuntament i comerços és més productiu.**

Les associacions comercials tenen un rol promotor i de lideratge a l'hora de competir amb altres formats comercials, desenvolupar accions conjuntes de promoció, atractivitat i fidelització de la clientela, i disposar d'un òrgan únic de representació per fer front de manera coordinada a nous reptes.



*Si ets comerciant i vols saber quines són les associacions de comerciants establertes a la nostra ciutat consulta al Servei de Comerç.*



Ajuntament  
de Rubí

Segueix-nos a



[www.rubi.cat](http://www.rubi.cat)