Teniu un contracte de propietat o lloguer vigent a l'immoble on viviu?

NO

Heu tingut mai algun contracte de lloguer o propietat en aquest immoble?

SÍ

Cas pel RUBÍ BRILLA
(Enviar mail a **rubi_brilla@ajrubi.cat** amb dades de la família i una breu resum de la situació. Adjuntar tots els documents que es puguin)

NO

Desgraciadament les elèctriques no ens donen oportunitat de resoldre aquests casos. Treballem amb l'Aliança contra la Pobresa Energètica per poder atendre'ls el més aviat possible.
(Enviar mail a **rubi_brilla@ajrubi.cat** amb dades de la família i breu resum de la situació. Adjuntar tots els documents que es puguin)

SÍ,
som propietaris de l'immoble
o hi estem estem de lloguer

Teniu la llum punxada o tallada?

SÍ

Teniu informe de risc d'exclusió residencial?

SÍ

Cas pel RUBÍ BRILLA
(Enviar mail a **rubi_brilla@ajrubi.cat** amb dades de la família i breu resum de la situació. Adjuntar tots els documents que es puguin)

NO, però tenim expedient obert a Serveis Socials

Cas pel RUBÍ BRILLA
(Enviar mail a **rubi_brilla@ajrubi.cat** argumentant per quin motiu es considera prioritari atendre a aquesta família i breu resum de la situació. Adjuntar tots els documents que es puguin)

NO i no tenim expedient obert a Serveis Socials

Contacteu amb Serveis Socials
(Solicitud de cita prèvia al tlf 93 588.70.77)

NO. Tenim llum de manera

El titular de les factures és algun membre de la unitat familiar?

SÍ

Teniu factures impagades o deutes amb la companyia elèctrica?

SÍ

1. Fer informe d'exclusió residencial i enviar-lo a **clientes_vulnerables@endesa.es** i

2. Inscriure's al taller de factures (rubi_brilla@ajrubi.cat o trucada 935883100).

NO

Inscriure's al taller de factures.

NO

Sou una família vulnerable segons el RD 897/2017?

SÍ

Teniu factures impagades o deutes amb la companyia elèctrica?

SÍ

Cas pel RUBÍ BRILLA
(Enviar mail argumentant per quin motiu es considera prioritari atendre a aquesta família i breu resum de la situació. Adjuntar tots els documents que es puguin)

NO

1. Sol·licitar canvi de titularitat

2. Inscriure's al taller de factures (rubi_brilla@ajrubi.cat o trucada 935883100)

NO. Som vulnerables per Serveis Socials però no

La instal·lació elèctrica té més de 20 anys?

SÍ

Teniu bona relació amb la persona que titular?

SÍ

1. Demanar a la persona titular copia del seu DNI i que autoritzi al membre de la família o als Serveis Socials a fer els canvis d'optimització de factura

2. Inscriure's al taller de factures (rubi_brilla@ajrubi.cat o trucada 935883100).

NO

Cas pel RUBÍ BRILLA
(Enviar mail amb dades de la família i breu resum de la situació. Adjuntar tots els documents que es pugui)

NO

Inscriure's al taller de factures (rubi_brilla@ajrubi.cat o trucada 935883100).