Ajuntament de Rubí

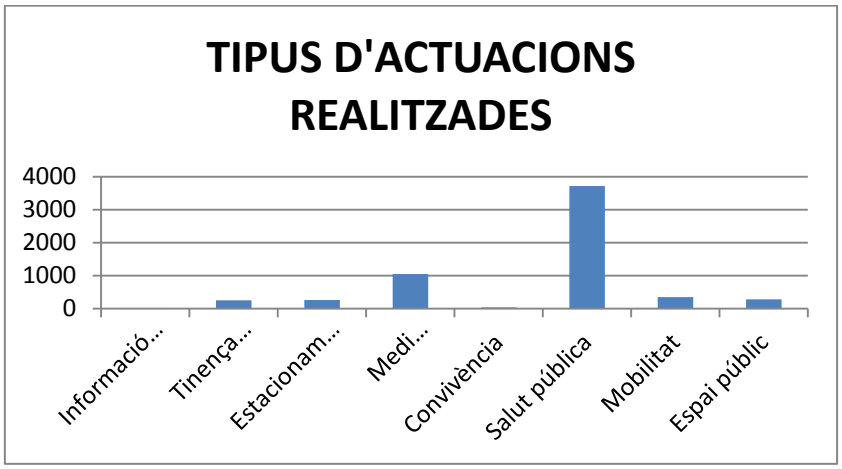
REGISTRE D'ACTUACIONS -AGENTS PEL CIVISME-

SETEMBRE/DESEMBRE 2020

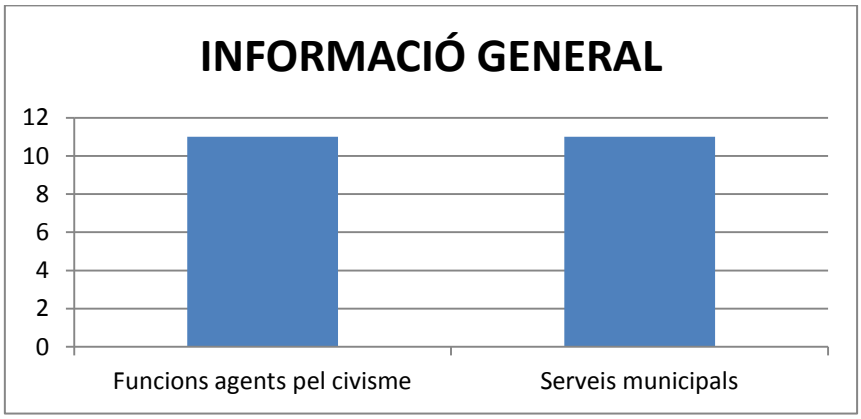
TIPUS	SUBTIPUS	TOTAL
Informació general	Funcions AC	22
	Serveis municipals	
Tinença responsable d'animals	Informació	258
	Caques i orins	
	Gos deslligat	
	Normativa PPP	
	Zones d'esbarjo	
	Reforç positiu	
Estacionaments via pública	Avisos cívics	262
	Vehicles abandonats	
Medi ambient	Abocaments incontrolats	1055
	Promoció del reciclatge	
	Porcs senglars	
Convivència	Mediació	41
	Joc espai públic	
	Contaminació acústica	
	Ús parcs infantils	
Salut pública	Consum de tòxics	34
	Coloms	
	Rates	
	Colònia de gats	
	Insectes	
	COVID19	3685
Mobilitat	VMP	352
	Suggeriment millores	
	Illa de vianants	
	Transport públic	
Espai públic	Mobiliari urbà i manteniment	288
	Neteja	
	Parcs i jardins	
	Vandalisme	
	Embrutiment via pública	
Seguretat	Seguretat	22
		6019 actuacions

S'agrupen les actuacions de l'equip d'agents pel civisme en diferents àmbits generals que acullen subtemes més específics, als quals donen resposta les agents al carrer, ja sigui intervenint de manera directa o prenent nota i passant-ho al servei que correspongui.

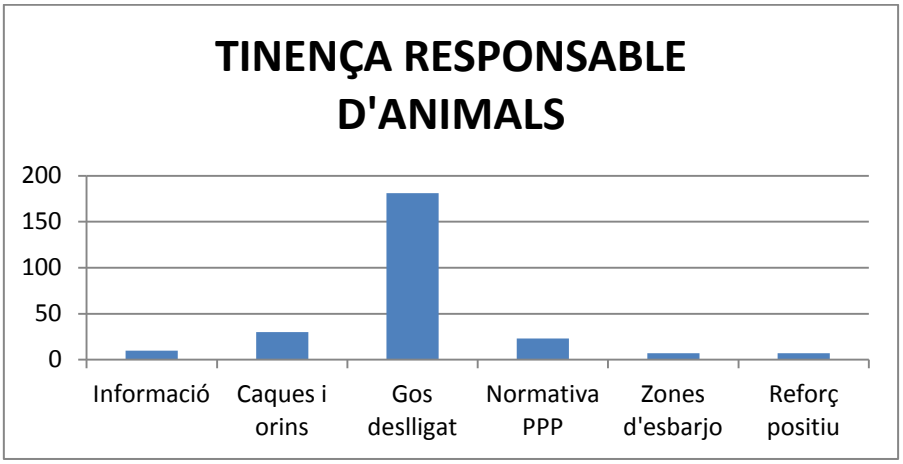
En el cas del balanç que ens ocupa i donada la situació sanitària en la que continuem, s'ha prioritzat la salut pública per davant d'altres temes habituals de civisme. Les agents continuen fent tasques d'informació, promoció i control de mesures de seguretat a peu de carrer, relacionades amb la situació derivada de la Covid19. No obstant, no s'ha deixat en cap moment d'atendre, intervenir i fer promoció del civisme en la resta d'àmbits.



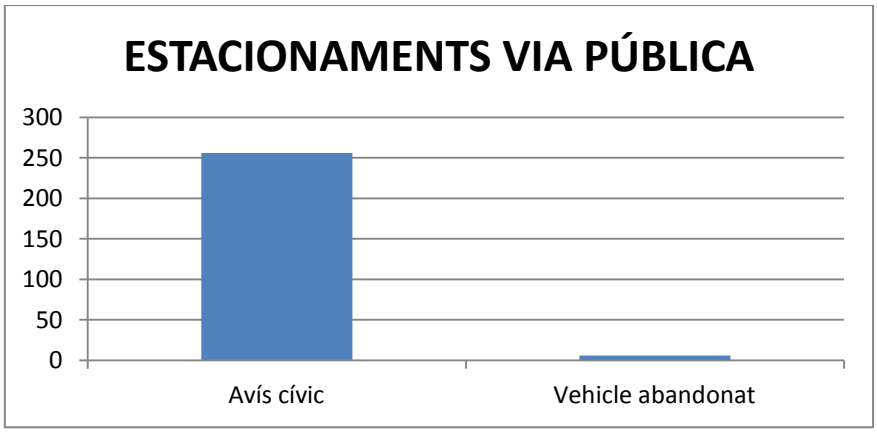
En l'apartat d'informació general s'inclouen les actuacions més genèriques de l'equip; d'una banda, aquelles en que fan difusió de la seva tasca i funcions com a agents pel civisme i d'altra en que informen i/o adrecen al ciutadà al servei municipal corresponent o informen del procediment a seguir per notificar una incidència a l'Ajuntament (App RubíCiutat, instàncies a l'OAC..)



En l'apartat que fa referència a tinença responsable s'inclouen el nombre d'actuacions que han fet respecte a donar informació general sobre responsabilitats i obligacions als propietaris de d'animals de companyia; respecte a femtes i orins que embruten els carrers; intervencions per gossos deslligats (la majoria); per l'incompliment de la normativa específica per a gossos potencialment perillosos; respecte a suggeriments, queixes o informació sobre zones d'esbarjo; i també les accions de reforç positiu de conductes cíviques per part de propietaris de gossos.

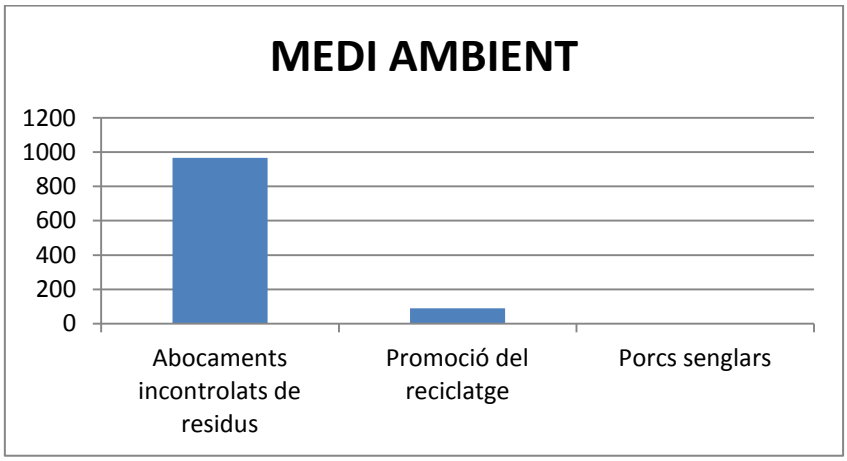


En l'apartat d'estacionaments a la via pública s'inclouen el nombre d'avisos que l'equip d'agents han col·locat en cotxes estacionats en passos de vianants i/o voreres. En aquests avisos en format paper s'informa dels perjudicis d'aquesta acció incívica i s'emplaça al conductor/a a actuar de manera més responsable i afavorir el civisme i la convivència a la ciutat. Aquestes accions estan coordinades amb la Policia Local, que actuarà disciplinàriament en cas de reincidència en la infracció. Alhora, l'equip d'agents també informa al servei de Policia dels estacionaments ocupats per vehicles abandonats per tal que procedeixin a la retirada de la via pública.

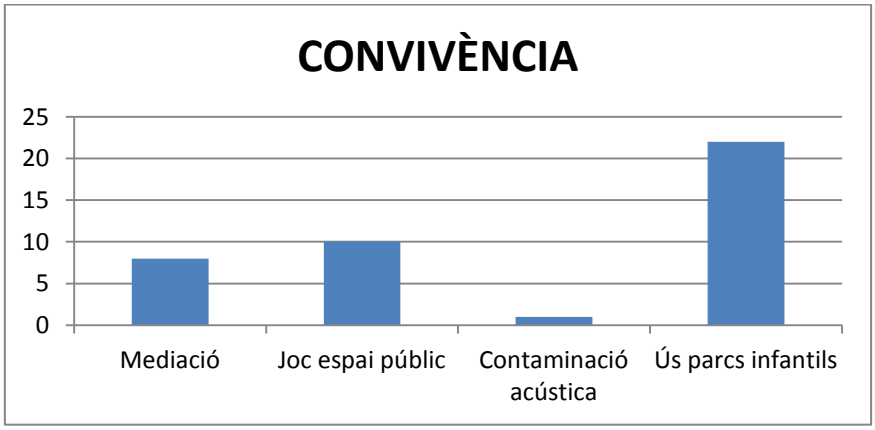


Respecte al medi ambient, les actuacions de les agents es divideixen segons si fan referència a deixalles fora dels contenidors, mobles, trastos vells, poda…que s'engloben dins dels abocaments incontrolats de voluminosos; a la promoció del reciclatge; o a queixes o registres relacionats amb porcs senglars, normalment a les zones d'urbanització.

Les agents han continuat fent ús dels dos tipus d'adhesius que es van crear amb l'objectiu de visibilitzar l'incivisme de qui realitza aquests abocaments incontrolats de residus o abandonament de voluminosos. L'adhesiu en cap cas es col·loca sobre mobiliari urbà, de manera que s'hi deixa evidència fins que el servei de recollida de residus fa la recollida. En aquest període s'ha realitzat també una actuació específica, juntament amb el Servei Educatiu de Residus, al carrer de la Mare de Déu de Lourdes, per tal de sensibilitzar i promoure el reciclatge entre els veïns i els comerços de la zona i així reduir els abocaments fora dels contenidors, l'abandonament de trastos vells i la sobresaturació del contenidor de la 'resta'.

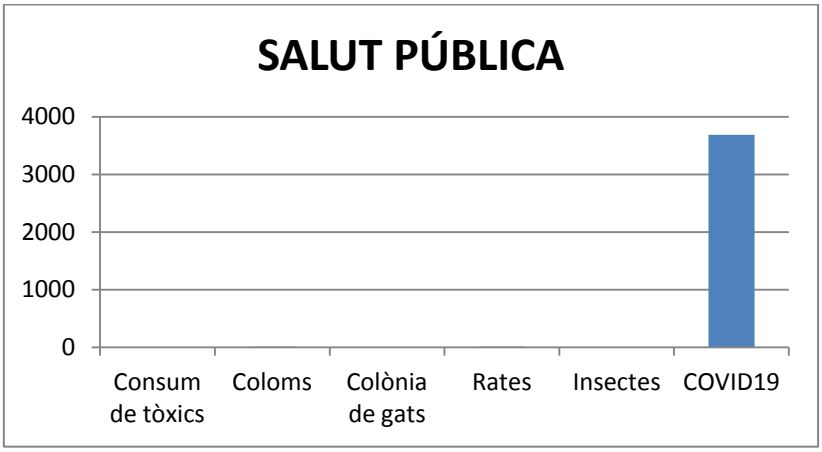


En l'àmbit de convivència s'inclouen les actuacions relacionades amb la mediació al carrer (no significa que totes acabin en derivacions al servei de Mediació); el joc a l'espai públic, que bàsicament conté intervencions i queixes per l'ús de pilotes en places on està prohibit; les actuacions i queixes relacionades amb sorolls a l'espai públic (música alta, cotxes alta velocitat…) i l'ús de parcs infantils, en ocasions mal emprats per l'entrada de gossos, consum de tabac, joves fent ús dels gronxadors, etc.

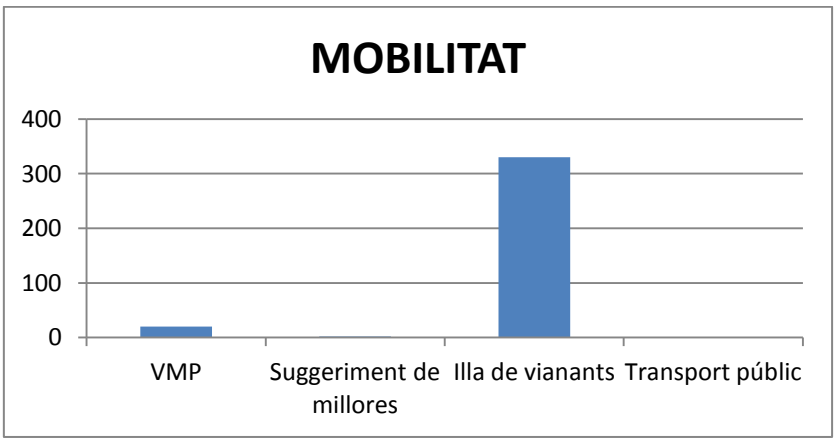


Dins de salut pública s'agrupen les actuacions segons si responen al consum de tòxics a la via pública (alcohol, porros, xeringues…), o si tenen relació amb diferents tipus d'animals o plagues com ara coloms, gats, rates i insectes.

En aquest cas, s'ha incorporat l'ítem 'COVID19' que recull cadascuna de les intervencions que han realitzat les agents pel civisme, a peu de carrer, de difusió d'informació i control de mesures de seguretat, sobretot de l'ús obligatori de mascareta per prevenir contagis a la ciutat.

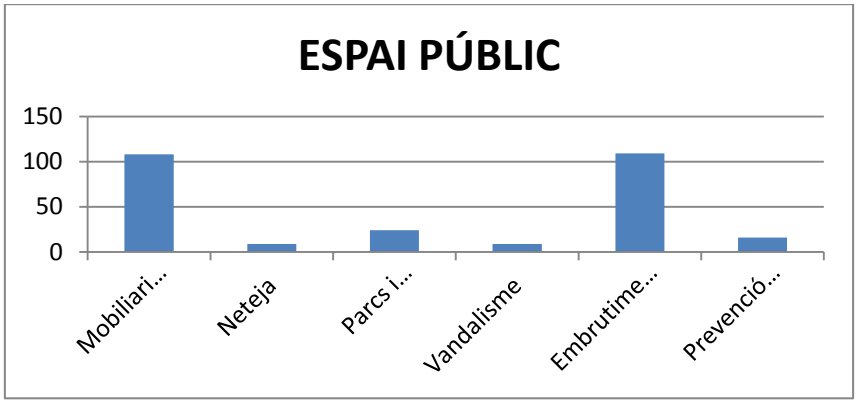


En l'apartat de mobilitat s'engloben les actuacions d'informació sobre la prohibició de patinets elèctrics a l'illa de vianants i voreres (VMP), els suggeriments de millores que afecten la mobilitat a la ciutat, les intervencions i/o queixes referents a la mobilitat a l'illa de vianants i el transport públic. En aquest cas, la xifra d'intervencions en la categoria de l'illa de vianants ha augmentat substancialment degut a que els darrers dies de desembre les agents han donat suport al Servei de Mobilitat informant a conductors/es, sobretot, de l'ampliació de l'illa de vianants i dels nous sentits de circulació als encreuaments clau que s'han vist afectats, així com del procediment a seguir per sol·licitar els permisos d'accés per a veïns i veïnes.

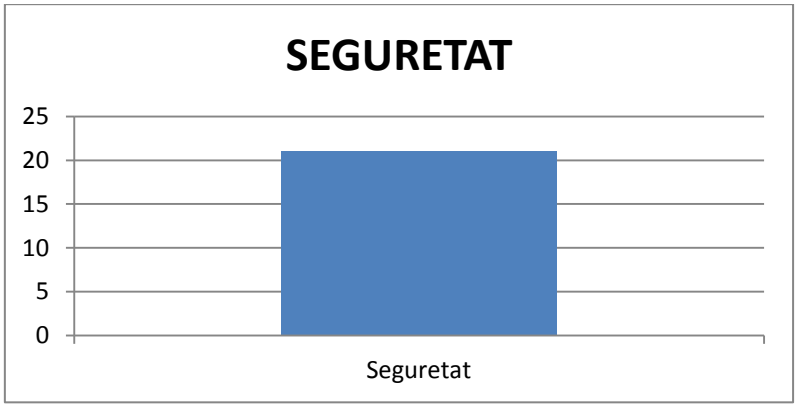


L'apartat d'espai públic engloba les anotacions i actuacions que l'equip d'agents deriva que fan referència al deteriorament del mobiliari urbà, necessitats de neteja i manteniment manifestes pels ciutadans, actuacions relacionades amb parcs i jardins, detecció de conductes vandàliques com ara pintades/grafits en parets o mobiliari urbà, retrovisors trencats, etc, i l'embrutiment de la via pública (necessitats fisiològiques, escopits,...).

Respecte al balanç anterior, s'ha incorporat l'ítem 'embrutiment de la via pública', per encabir-hi les actuacions preventives que realitzen les agents pel civisme quan es troben amb persones que poden arribar a deixar brutícia al carrer, com ara burilles de cigarreta, llaunes, pipes, etc, i/o quan detecten habitualment restes de deixalles i brutícia en determinades zones.



Per últim, en aquest apartat, es recullen les queixes o suggeriments que té la població respecte a la seguretat a la ciutat.



Al marge d'aquest registre d'intervencions diàries pròpies de la tasca de promoció del civisme que fan a l'espai públic, les agents pel civisme han participat en:

- **Carpa informativa itinerant:**

Té l'objectiu de difondre la tasca de les agents pel civisme a la ciutat, explicant tots els temes que aborda i en els quals tracta d'educar a la ciutadania per a la millora de la convivència. S'ha realitzat per primera vegada del dilluns 5 al dissabte 10 d'octubre. Els dilluns, dimecres i divendres en horari de matí, i dimarts i dijous en horari de tarda. Les ubicacions van ser l'Av. Castellbisbal a Can Fatjó, la Plaça Tarradellas, la Pl. Aragó a ca n'Oriol, a Francesc Macià amb Pere Esmendia i a la plaça del Mercat. També estava previst ubicar-la a la Rambla del Ferrocarril el dissabte dia 10, però va anul·lar-se per pluja.

- **Campanya tests Covid19 a la Biblioteca, a càrrec del Banc de Sang i Teixits**

Les agents han donat suport, juntament amb Creu Roja, al cribratge que ha realitzat el Banc de Sang i Teixits a la Biblioteca Municipal, del 24 al 27 de novembre. Les tasques han estat de difusió d'informació sobre la campanya a la població de la zona implicada (CAP Anton de Borja), i de suport en l'organització de les cues i mesures de seguretat del dispositiu.

Del 9 al 14 de desembre, es va fer un segon cribratge també a la Biblioteca Municipal, per a la ciutadania de la zona del CAP Mútua de Terrassa, al qual van donar suport de la mateixa manera.

- **Ràdio Rubí:**

El dia 5 de novembre dues de les agents pel civisme van participar del programa RubíalDia de Ràdio Rubí (99.7). Durant aquest espai, van poder parlar de com la Covid19 ha afectat la seva feina a peu de carrer, el suport que van donar en el repartiment de mascaretes i altres campanyes i les reaccions de la ciutadania quan se'ls recorden les mesures de seguretat bàsiques.

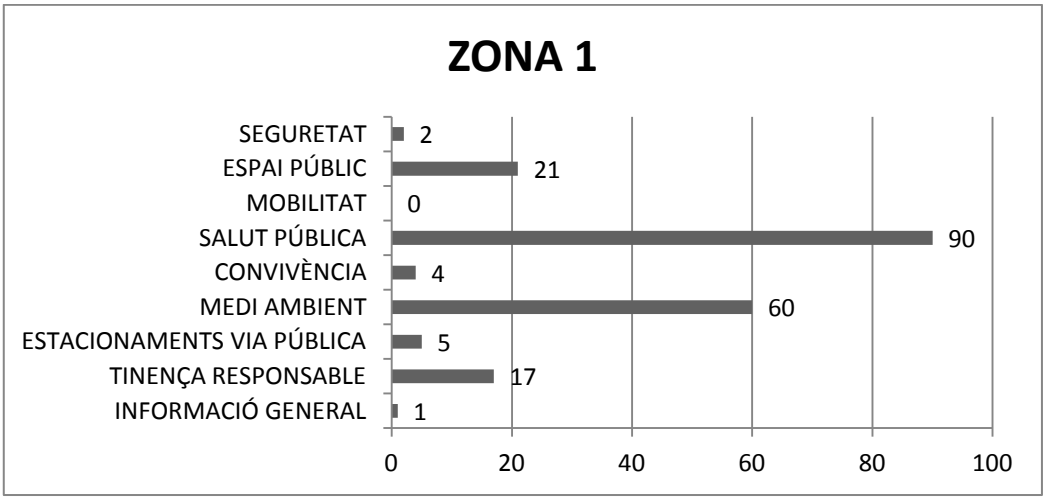
- **Taller educatiu sobre civisme en escoles:**

Com a novetat, des del Servei de Relacions Ciutadanes i Proximitat, s'ofereix recentment un taller formatiu sobre civisme per al cicle mitjà d'Educació Primària disponible per a totes les escoles de Rubí. Aquest s'anomena *Civisme: el joc en què tothom guanya!.*

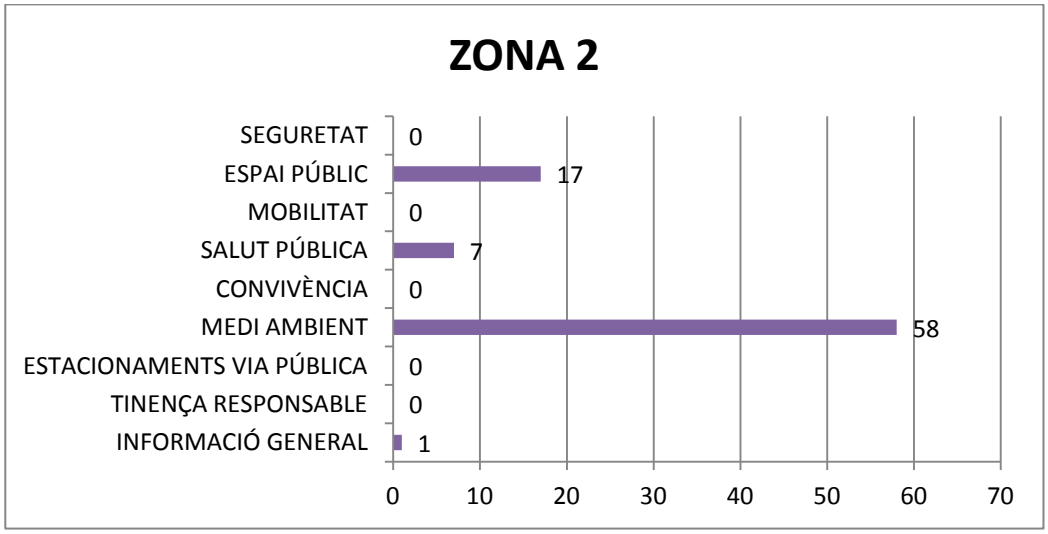
La primera edició d'aquest taller s'ha realitzat a l'escola Teresa Altet, que va sol·licitar-lo per als tres grups de 4t de Primària. En aquest taller s'explica la importància dels valors cívics per a una bona convivència a la ciutat i a través de fotografies s'analitzen casos reals d'incivisme, en què la participació dels infants és total. També inclou la lectura i entrega d'un auca per pintar que s'ha editat específicament per als tallers. Després els infants surten al carrer i es posen a la pell de les professionals, exercint com a agents 'en pràctiques'.

A continuació, es divideixen les actuacions anteriorment exposades per zones, d'acord a la separació demogràfica que s'acostuma a seguir a nivell municipal i que utilitzen també les agents pel civisme:

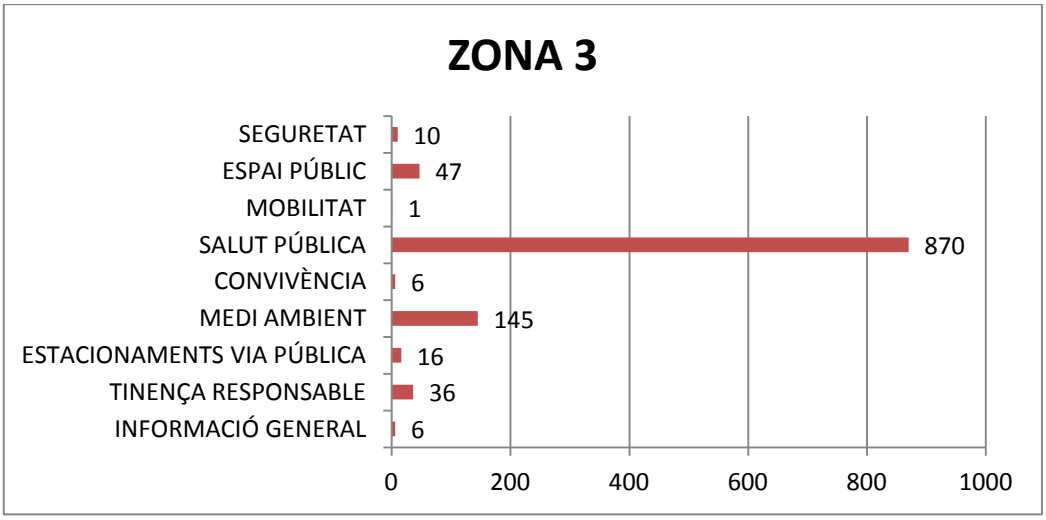
- La zona 1 inclou: Can Fatjó, Sant Jordi Park, Can Serrafossà, La Perla, Can Ximelis i Els Avets.



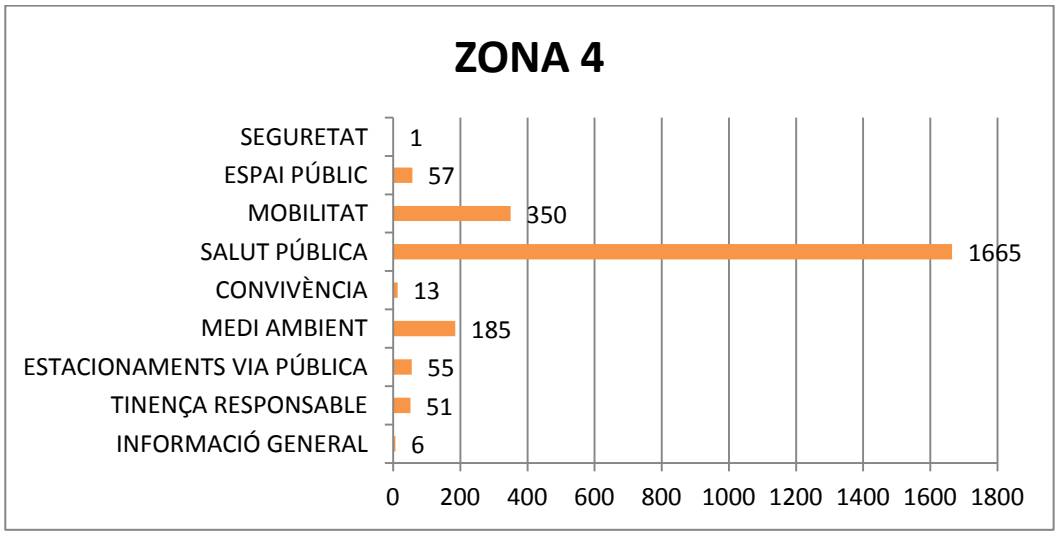
- La zona 2 inclou: Castellnou, Can Mir, Can Solà, Can Barceló; Vallès Park i Sant Muç.



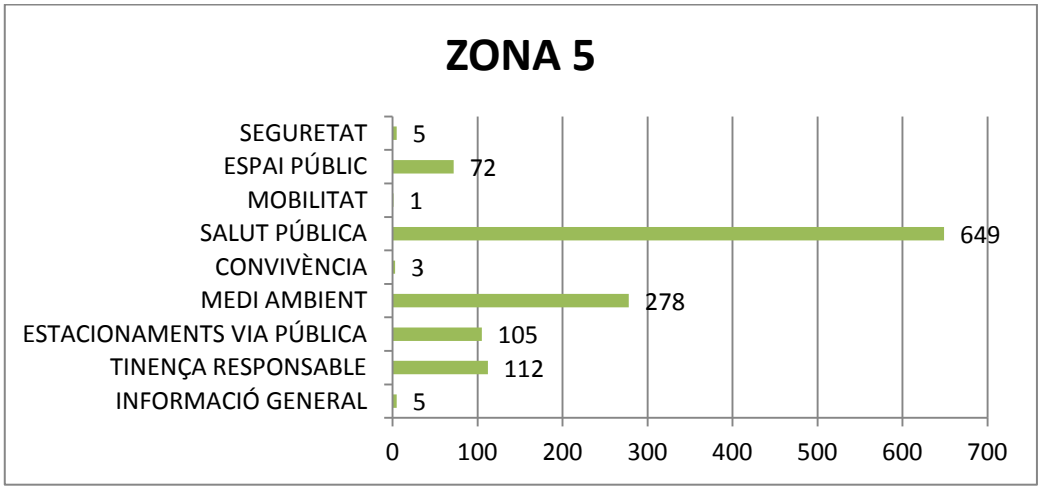
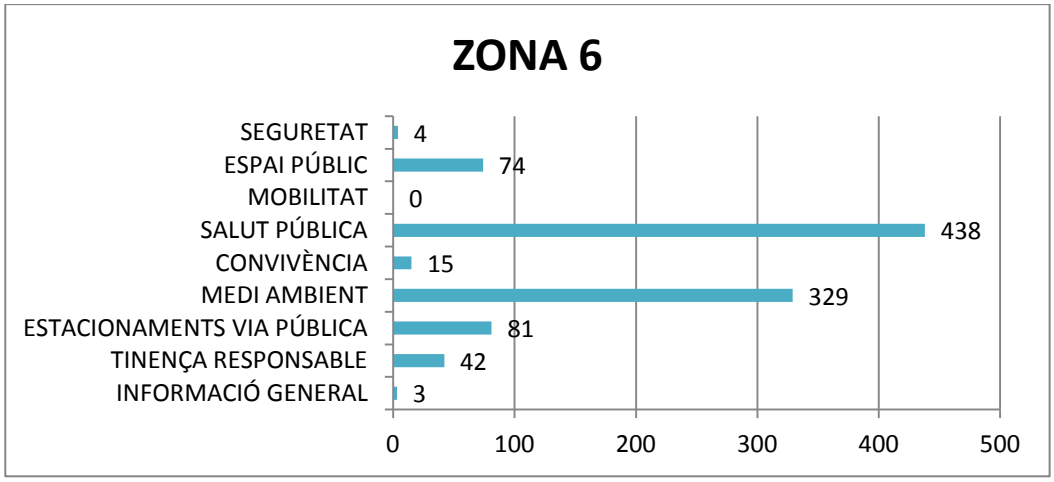
- La zona 3 inclou: Ca n'Alzamora, Can Vallhonrat, 25 de Setembre i Les Torres.



- La zona 4 inclou: zona Centre i Plana del Castell.



- La zona 5 inclou: Ca n'Oriol, zona Nord, El Pinar i Can Rosés.



- La zona 6 inclou: zona Progrés, Rubí 2000, zona Mercat, Plana de Can Bertran i segle XXI.