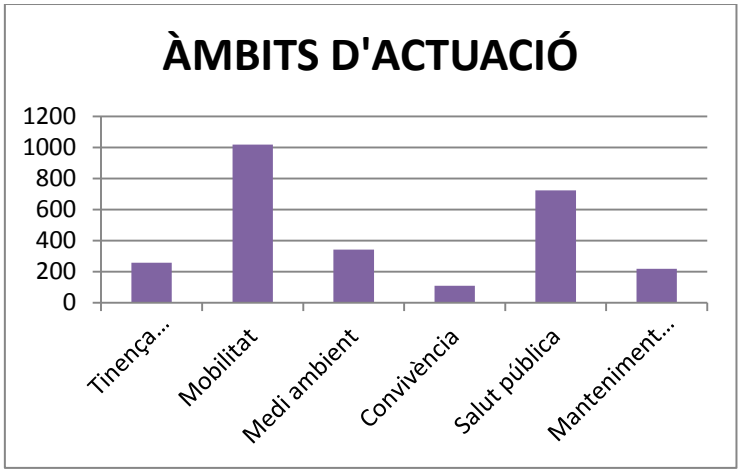
Ajuntament de Rubí

REGISTRE ACTUACIONS AGENTS PEL CIVISME

Abril – Juny (2021)

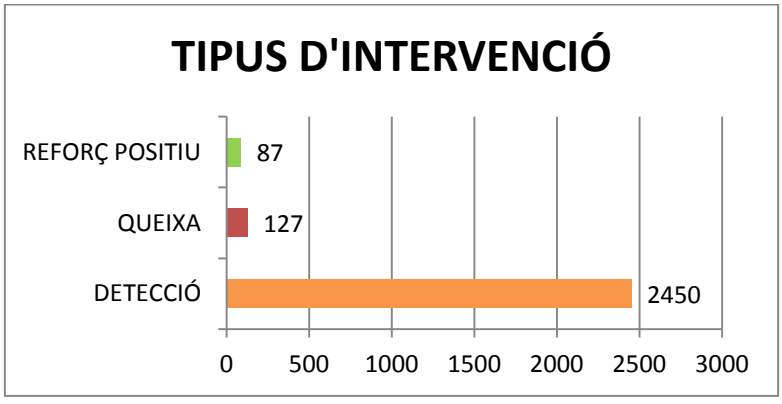
TIPUS	SUBTIPUS	TOTAL
Tinença responsable d'animals	Femtes i orins	257
	Gos deslligat	
	Normativa GPP	
	Zones d'esbarjo	
Mobilitat	Mal estacionament	1017
	Vehicle abandonat	
	VMP	
	Altres	
Medi ambient	Abocaments incontrolats de residus	341
	Reciclatge	
	Embrutiment via pública (petits residus)	
Convivència	Comunitats de veïns	108
	Joc espai públic	
	Sorolls	
	Ús parcs infantils	
	Seguretat	
Salut pública	Mesures COVID19	724
	Coloms	
	Rates	
	Colònia de gats	
	Insectes	
Manteniment espai públic	Incidències espai públic	217
		2.664 actuacions

S'agrupen les actuacions de l'equip d'agents pel civisme en diferents àmbits generals que acullen subtemes més específics, als quals donen resposta les agents al carrer, ja sigui intervenint de manera directa o prenent nota i passant-ho al servei que correspongui.

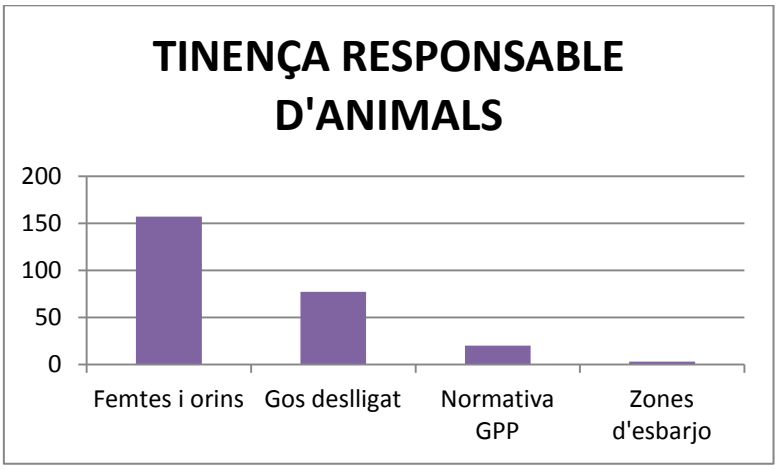


Com es pot observar, l'àmbit sobre el que més incís han fet aquest segon trimestre l'equip d'agents pel civisme ha estat *mobilitat*, període en el qual s'ha treballat amb intensitat la informació i divulgació de la prohibició de patinets elèctrics i bicicletes per l'illa de vianants i voreres, en coordinació amb la campanya sancionadora que ha realitzat la Policia Local. Li segueix l'àmbit de *salut pública*, on el gran gruix correspon al control de l'ús obligatori de la mascareta.

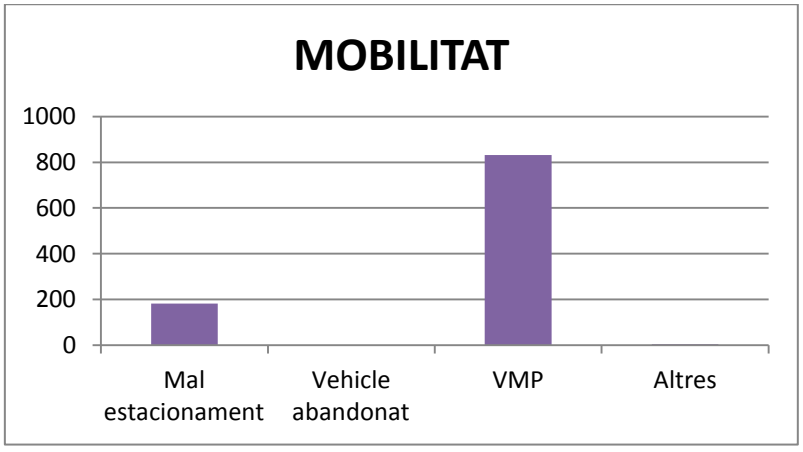
Alhora, el total d'actuacions es classifiquen segons si son detectades per les agents (DETECCIÓ), si son queixes per part d'algun ciutadà/na (QUEIXA), i també si es tracta de reforç positiu, és a dir, els casos en que les agents observen comportaments/conductes cívics/ques i ho agraeixen al ciutadà/na (REFORÇ POSITIU). Com es pot veure al següent gràfic, el paper de les agents pel civisme és fonamentalment actiu en la detecció i en la interacció amb el ciutadà/na. S'ha doblat el nombre de reforços positius respecte el període anterior. Es vol posar la mirada també en les conductes cíviques i respectuoses amb la convivència, que les hi ha, i anar augmentant la quantitat de reforços positius i agraïments que ofereixen a la ciutadania.



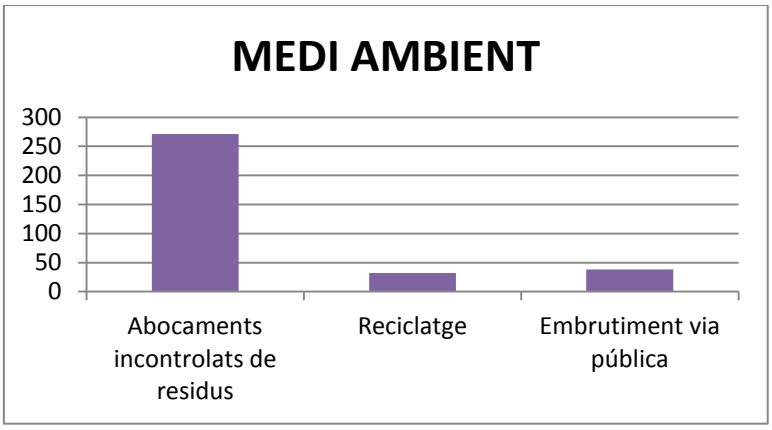
En l'apartat que fa referència a **TINENÇA RESPONSABLE D'ANIMALS** s'inclouen les actuacions que han fet respecte a les femtes i orins dels gossos (informen al propietari que ha de recollir les femtes i/o esbandir els orins); respecte a gossos deslligats (recorden al propietari l'obligatorietat de dur-los lligats sempre, a excepció de les zones d'esbarjo); respecte als gossos potencialment perillosos o GPP (informen de la normativa específica per a aquestes races com ara l'obligatori ús del morrió, corretja d'1,5 metres màxims de llargada, llicència, que han d'anar sempre lligats inclòs a la zona d'esbarjo, etc.); respecte a les zones d'esbarjo (informen quines hi ha de tancades, d'obertes, i recullen suggeriments o queixes sobre les mateixes).



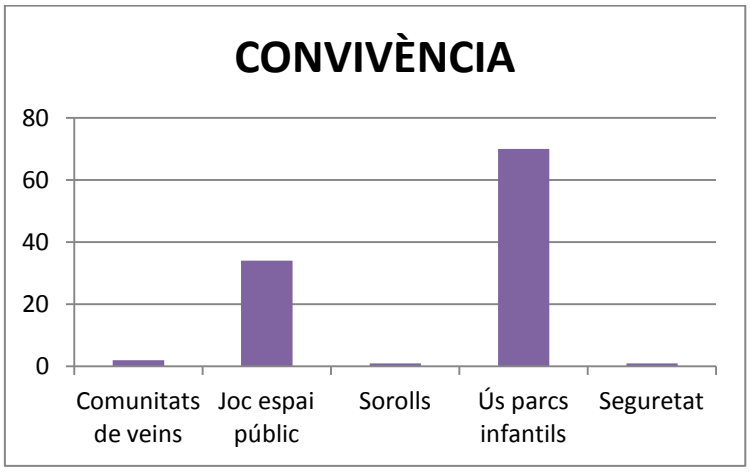
En l'apartat de **MOBILITAT** s'inclouen les actuacions realitzades respecte el mal estacionament (col·loquen 'avís cívic' en cotxes que obstaculitzen pas de vianants o voreres i/o parlen amb el conductor si està dins del vehicle), respecte vehicles abandonats (anoten matrícula i model i es deriva a Policia Local per a la seva retirada), respecte als VMP (informen als usuaris que van en patinet elèctric de la prohibició de circular per illa de vianants i voreres) i altres (normalment suggeriments de millora o queixes que afecten a la mobilitat).



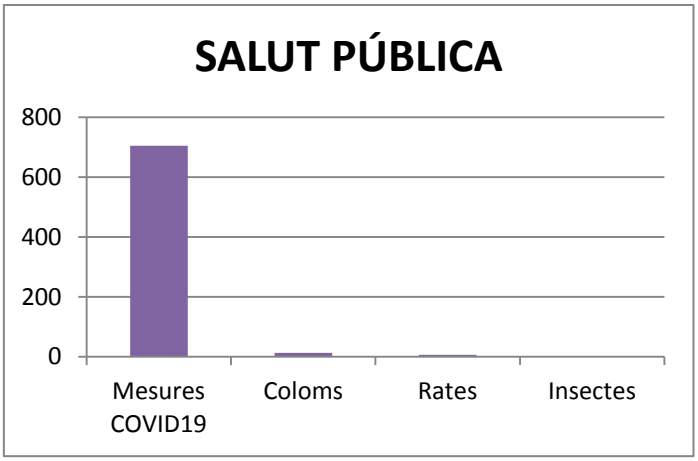
Respecte a l'agrupació **MEDI AMBIENT**, les actuacions de les agents es divideixen segons si fan referència a deixalles fora dels contenidors, mobles, trastos vells, poda…que s'engloben dins dels abocaments incontrolats de residus (i on col·loquen adhesius biodegradables *"Això aquí no!"*); al reciclatge (informen a la ciutadania de com reciclar correctament, entreguen tríptics i engresquen a fer-ho al ciutadà/na que no recicla) o a l'embrutiment de la via pública (intervenen si detecten que algú no fa ús de les papereres i embruta el carrer i/o enregistren punts on normalment hi ha restes de residus petits, sobretot parcs i places, i promouen l'ús de papereres entre els usuaris que hi troben).



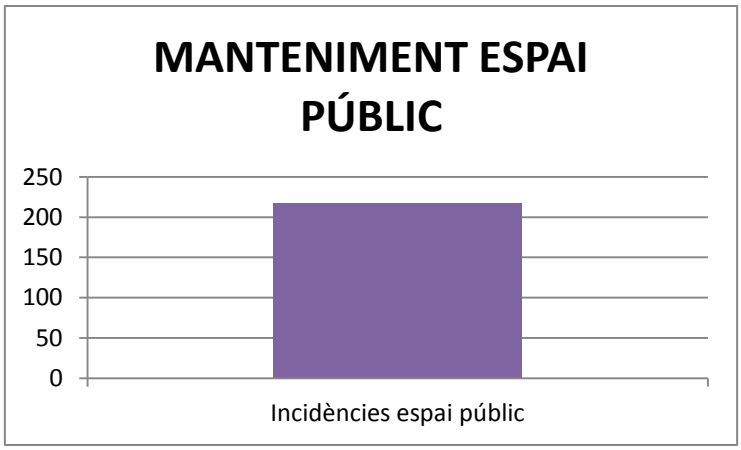
En l'àmbit de **CONVIVÈNCIA** s'inclouen les actuacions o anotacions fetes respecte a les comunitats de veïns (si algú informa d'algun conflicte de convivència amb veïns informen sobre l'existència del Servei de Mediació i/o es deriva el cas), el joc a l'espai públic (intervenen sobretot en situacions en què el joc a pilota provoca molèsties a d'altres persones, vivendes o establiments), les actuacions i queixes relacionades amb sorolls a l'espai públic (música alta, cotxes alta velocitat…) i l'ús de parcs infantils, en ocasions mal emprats per l'entrada de gossos, consum de tabac i/o begudes alcohòliques, joves/adults fent un mal ús dels gronxadors, etc., i respecte a la seguretat (registren sobretot queixes de manca de seguretat en alguns punts).



Dins de **SALUT PÚBLICA** s'agrupen les actuacions segons si fan referència a la situació COVID19 (vetllen per l'ús correcte de mascaretes, informen de les limitacions segons el que marca l'actualitat...), a coloms (informen de la prohibició d'alimentar-los i de les conseqüències de la proliferació descontrolada), a colònies de gats (informen ciutadans/es que alimenten les colònies de manera descontrolada de la prohibició de fer-ho, i de l'autorització que s'ha de demanar per fer-ho de manera reglada), a rates (anoten queixes per presència de rates i es deriva al servei de Salut Pública per a que enviï l'empresa de control de plagues) o a insectes (mosquits, vespes, paneroles...).



L'apartat de **MANTENIMENT DE L'ESPAI PÚBLIC** inclou el total d'incidències que les agents anoten per queixes o suggeriments de la ciutadania o bé perquè elles mateixes ho detecten i consideren que és urgent. Aquestes incidències acostumen a fer referència a bancs en mal estat, pilones tortes o caigudes, elements de parcs infantils que s'han de reparar o substituir, voreres, sots a la calçada, manca de neteja o necessitat de desbrossament d'alguna zona en concret. Aquestes incidències arriben al Servei de Relacions ciutadanes i Proximitat i d'aquí es deriven als serveis que corresponen, com ara Mobilitat, Brigada, Residus, Parcs i Jardins, etc.



Al marge d'aquest registre d'actuacions diàries, les agents pel civisme han participat en d'altres accions municipals durant aquest període:

- **<u>Activitat 'Una mirada cívica al nostre entorn natural', amb motiu del Dia de la Terra (24 d'Abril):</u>**

  Les agents pel civisme, en col·laboració amb l'entitat Caçadors de Trastets, van organitzar una jornada de recollida de residus a l'entorn natural. L'activitat es va dur a terme de forma paral·lela al Torrent dels Alous i a Can Xercavins, entre les 10h i les 14h del migdia. Es va instal·lar una carpa informativa a cada ubicació, on dues agents feien difusió de la seva tasca diària a la ciutat i engrescaven a tots els passejants a col·laborar amb la millora de la neteja dels camins naturals, oferint-los pinces, bosses i guants. A la tornada, els participants dipositaven els residus recollits als contenidors adequats. La participació va ser un èxit i més de 50 grups bombolla van participar en aquesta acció de promoció de civisme i cura de l'entorn. La majoria de la ciutadania que va col·laborar, apuntava que calen més iniciatives d'aquest tipus, però sobretot, més conscienciació ambiental i responsabilitat de les persones.

  Es van recollir en total 55 kg de residus; sobretot llaunes, ampolles de vidre, plàstics, ferralla, restes de mobles, i fins i tot una bombona de càmping gas.

- **<u>Seguiment diari i control intensiu a la zona El Progrés (Maig fins actualitat):</u>**

  Arrel de l'augment de queixes ciutadanes pel consum d'alcohol i aldarulls per part de d'adults a la Pl. del Progrés (parc infantil) i de l'afectació d'aquest fet en la convivència al barri, les agents han augmentat la freqüència de pas i les intervencions realitzades en aquesta zona. A principis del mes de Maig les agents van començar a passar-hi diàriament, amb l'objectiu de parlar amb aquests usuaris, recordar-los la prohibició de consum de begudes alcohòliques i tabac als parcs infantils i fer-los arribar les queixes i molèsties que provocaven. Donada la situació de sensellarisme, problemes de salut mental i precarietat econòmica de la majoria d'ells, la resposta no ha estat immediatament la desitjada però gràcies a l'acostament realitzat diàriament, les agents han aconseguit establir una relació de confiança amb ells que ha permès aglutinar informació personal de la majoria i que ha facilitat la coordinació i el traspàs corresponent amb Serveis Socials, Policia Local i servei de Mediació, bàsicament. En l'actualitat la situació es troba molt més tranquil·la i el nombre de queixes pràcticament ha desaparegut.

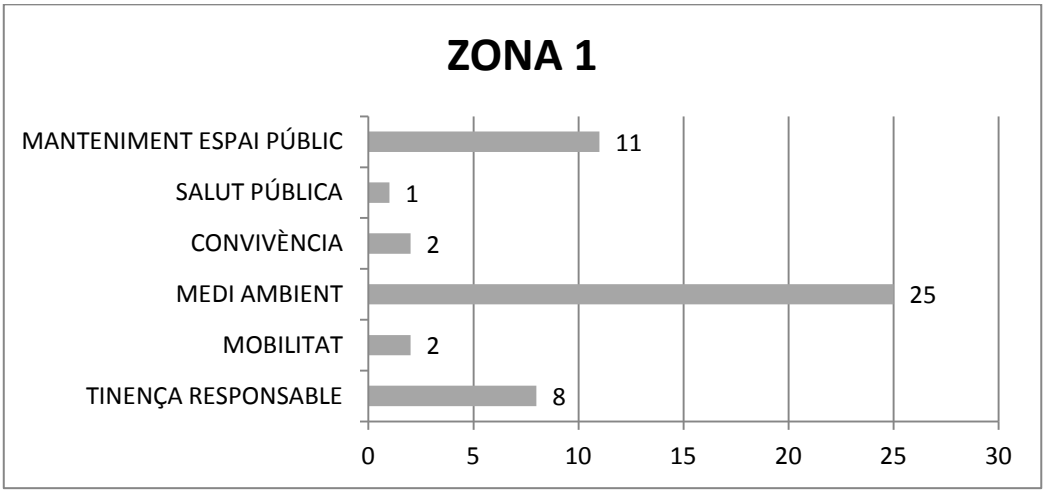
- **<u>Campanya de promoció del civisme i ús responsable del Parc de ca n'Oriol (inici 26 de Juny):</u>**

  Amb l'arribada de l'estiu i l'augment de l'ús que se'n fa d'un espai tan valuós a la ciutat com és el Parc de ca n'Oriol, les agents pel civisme han iniciat aquest dissabte 26 de Juny una campanya que té per objectiu promoure conductes cíviques i un ús responsable del mateix, sobretot en horari de cap de setmana. S'ha programat la instal·lació d'una carpa i la presència de dues agents cíviques durant 5 dissabtes alterns (juny-juliol-setembre) en horari de matí (de 10.30 a 13.30h) o de tarda (de 17.30 a 20.30h). Les agents difonen les ordenances municipals i ofereixen informació sobre els diferents temes que aborden a l'espai públic com la tinença responsable, el reciclatge, la mobilitat, etc, però sobretot interactuen amb els usuaris (infants, famílies, joves i gent gran) que fan ús del parc, de les taules de pícnic, dels elements de joc, per tal de que es facin càrrec dels residus que generen, que facin un bon ús de les papereres, que tractin amb cura els elements de joc, el mobiliari i respectin l'entorn natural, per aconseguir mantenir aquest espai nét i en condicions òptimes per al gaudi de tothom.

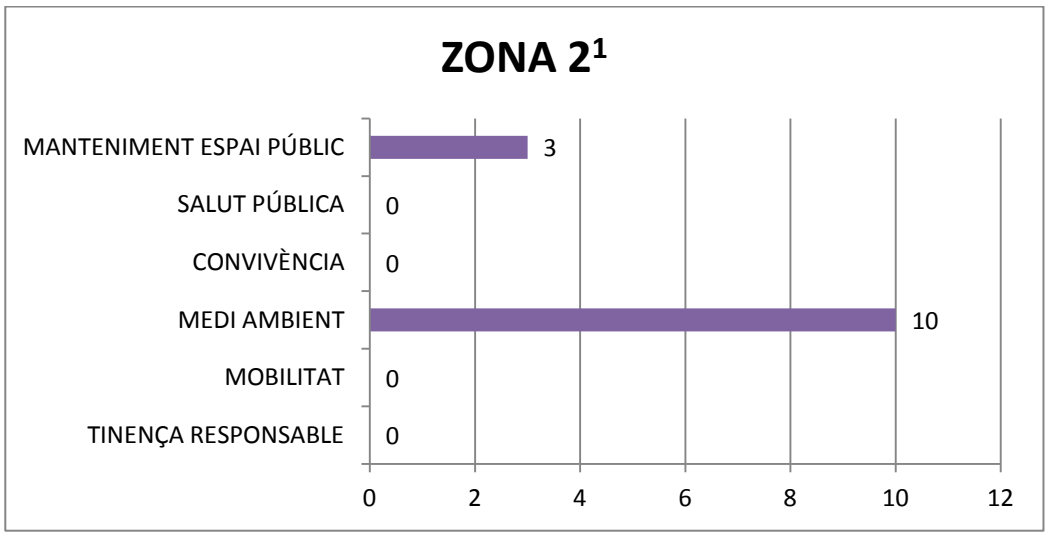
Durant aquest període les agents pel civisme han dedicat força temps també a la part formativa que contempla el seu programa "Treball i Formació COVID19" a través del qual estan contractades (SOC). Han rebut formació en intel·ligència emocional (30 hores), d'una banda, i en habilitats comunicatives (30 hores), per altra. Aquest fet ha suposat que des de finals d'abril fins a finals de maig, pràcticament no hem disposat d'agents pel civisme al carrer en horari de tarda entre setmana.

A continuació, es divideixen les actuacions realitzades per zones, d'acord a la separació demogràfica que s'acostuma a seguir a nivell municipal i que utilitzen també les agents pel civisme:

- La zona 1 inclou: Can Fatjó, Sant Jordi Park, Can Serrafossà, La Perla, Can Ximelis i Els Avets, i s'han anotat un total de 49 intervencions.

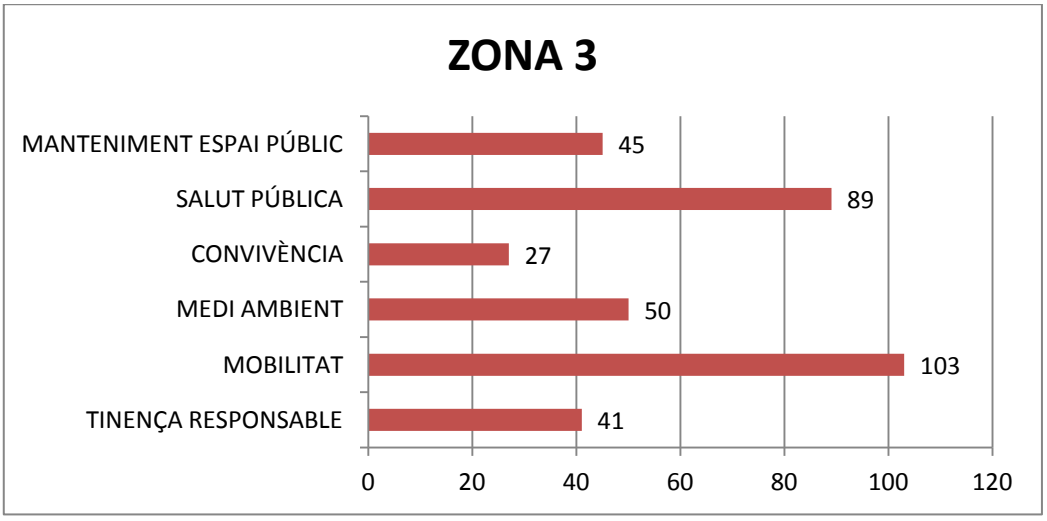


- La zona 2 inclou: Castellnou, Can Mir, Can Solà, Can Barceló; Vallès Park i Sant Muç, i s'han realitzat un total de 13 intervencions.

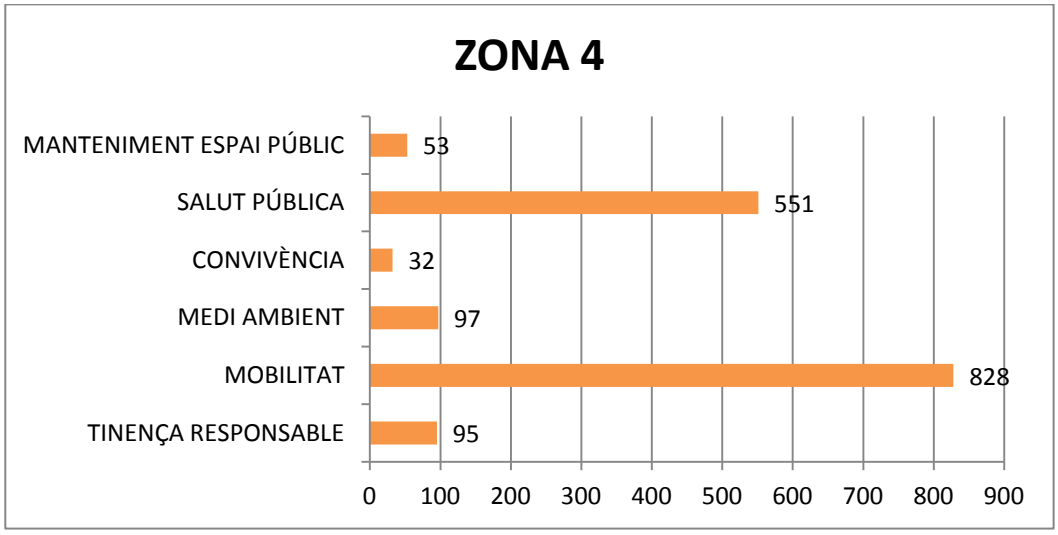


[1] S'ha prioritzat la presència de les agents pel civisme a les zones de nucli urbà, on es recullen més incidències relacionades amb la convivència, la mobilitat, la tinença responsable, la gestió dels residus, o la salut pública.

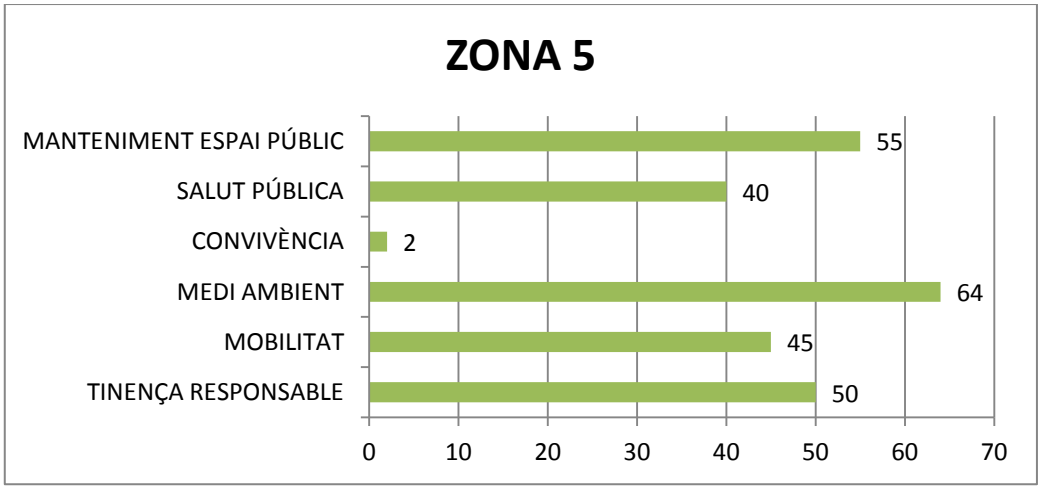
- La zona 3 inclou: Ca n'Alzamora, Can Vallhonrat, 25 de Setembre i Les Torres, i s'han realitzat un total de 355 intervencions.



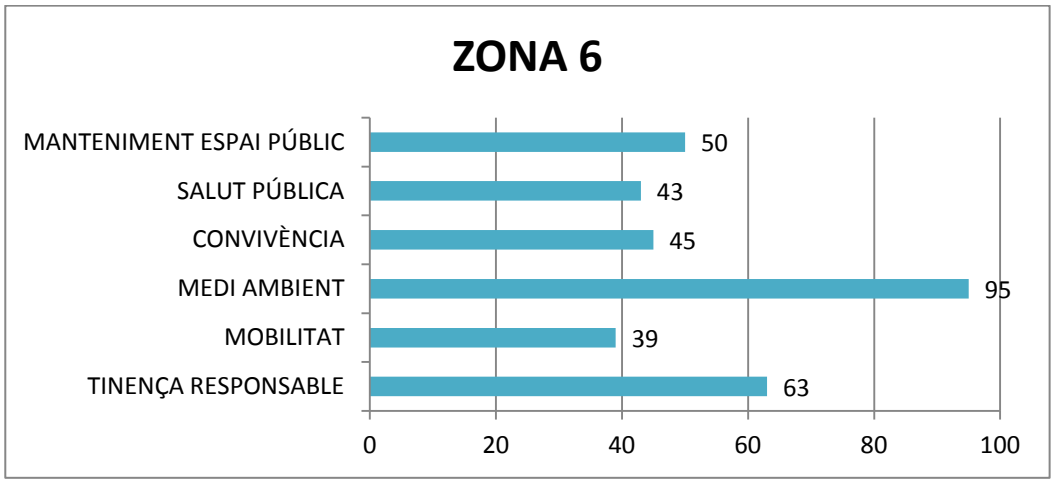
- La zona 4 inclou: zona Centre i Plana del Castell, i s'han realitzat un total de 1656 intervencions.



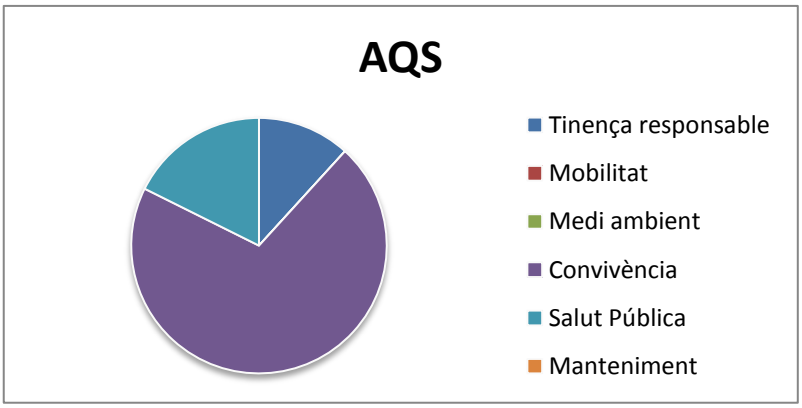
- La zona 5 inclou: Ca n'Oriol, zona Nord, El Pinar i Can Rosés, i s'han realitzat un total de 256 intervencions.



- La zona 6 inclou: zona Progrés, Rubí 2000, zona Mercat, Plana de Can Bertran i segle XXI, i s'han realitzat un total de 335 intervencions.



Com es pot observar a les darreres gràfiques, la zona on més presència han tingut les agents pel civisme ha estat la 4, que inclou el centre. S'ha prioritzat aquesta zona degut a l'activitat comercial que s'hi desenvolupa, el gran nombre de ciutadans i ciutadanes que s'hi mouen (i la necessària difusió de mesures per evitar la propagació de la Covid19), i la campanya informativa que s'ha realitzat respecte a la mobilitat en patinet elèctric i bicicleta per l'illa de vianants.

Destaca l'augment d'incidències anotades i intervencions realitzades dins l'àmbit de *convivència* a les zones 3, 4 i 6. En el cas de la zona 3, responen a actuacions a Pl. Extremadura per consum d'alcohol al parc infantil, i Pl. Neus Català i Pallejà per queixes pel brusc joc amb pilota. A la zona 4, les 32 intervencions registrades corresponen a queixes pel joc brusc amb pilota a la Pl. Dr Guardiet i la Pl. Onze de Setembre. I, finalment, a la zona 6, les 45 intervencions corresponen gairebé en la seva totalitat a actuacions realitzades a la Pl. del Progrés, per consum d'alcohol per part d'adults prop de la zona infantil.

Durant el període d'Abril a Juny, s'han derivat al Servei de Relacions ciutadanes i Proximitat un total de **17 AQS** (Avisos/Queixes/Suggeriments), a les quals s'ha pogut donar resposta amb l'actuació in situ de les agents pel civisme.