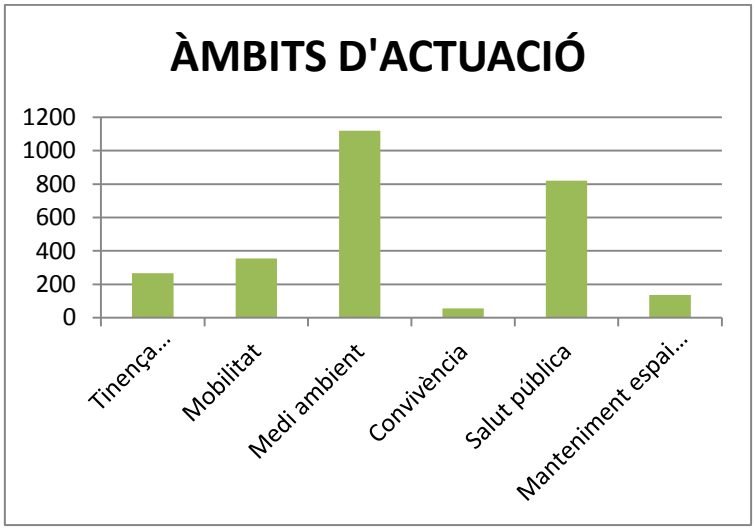
Ajuntament de Rubí

REGISTRE ACTUACIONS AGENTS PEL CIVISME

Gener – Març (2021)

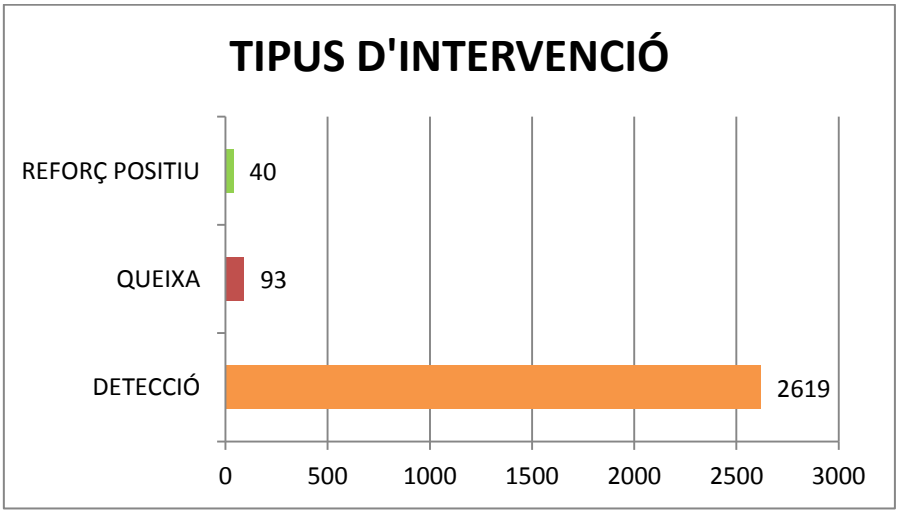
TIPUS	SUBTIPUS	TOTAL
Tinença responsable d'animals	Caques i orins	265
	Gos deslligat	
	Normativa GPP	
	Zones d'esbarjo	
Mobilitat	Mal estacionament	356
	Vehicle abandonat	
	VMP	
	Altres	
Medi ambient	Abocaments incontrolats de residus	1123
	Reciclatge	
	Embrutiment via pública (petits residus)	
Convivència	Comunitats de veïns	54
	Joc espai públic	
	Sorolls	
	Ús parcs infantils	
	Seguretat	
Salut pública	Mesures COVID19	821
	Coloms	
	Rates	
	Colònia de gats	
	Insectes	
Manteniment espai públic	Mobiliari urbà i manteniment	135
	Neteja	
	Parcs i jardins	
	Vandalisme	
		2.754 actuacions

S'agrupen les actuacions de l'equip d'agents pel civisme en diferents àmbits generals que acullen subtemes més específics, als quals donen resposta les agents al carrer, ja sigui intervenint de manera directa o prenent nota i passant-ho al servei que correspongui.

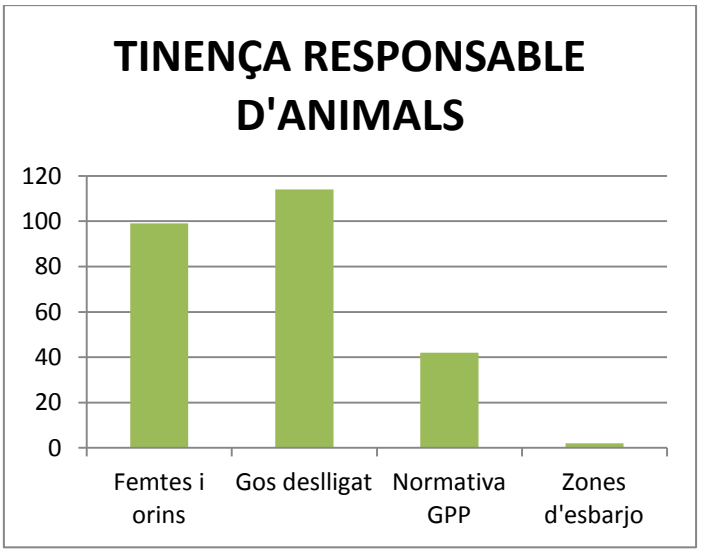


Com es pot observar, l'àmbit sobre el que més incís han fet aquest primer trimestre l'equip d'agents pel civisme ha estat medi ambient, essent molt nombroses les incidències anotades per deixalles fora dels contenidors.

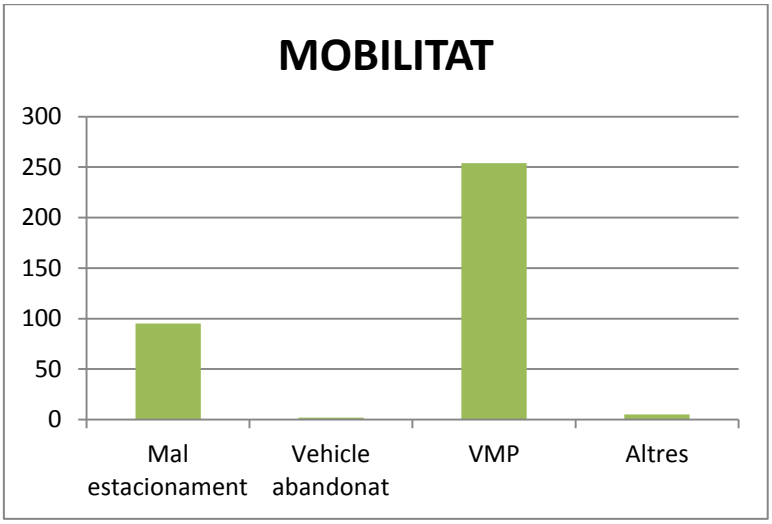
Del total d'aquestes intervencions, es classifiquen segons si son detectades per les agents (DETECCIÓ), si son queixes per part d'algun ciutadà/na (QUEIXA) i també si es tracta de reforç positiu, és a dir, quan les agents observen comportaments cívics i ho agraeixen al ciutadà/na (REFORÇ POSITIU).



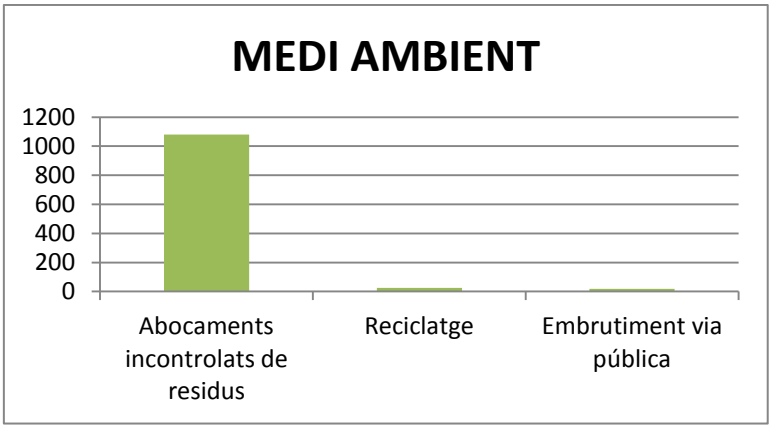
En l'apartat que fa referència a **TINENÇA RESPONSABLE D'ANIMALS** s'inclouen les actuacions que han fet respecte a les femtes i orins dels gossos (informen al propietari que ha de recollir les femtes i/o esbandir els orins); respecte a gossos deslligats (informen al propietari de l'obligatorietat de dur-los lligats sempre, a excepció de les zones d'esbarjo); respecte als gossos potencialment perillosos o GPP (informen de la normativa específica per a aquestes races com ara l'obligatori ús del morrió, corretja d'1,5 metres màxims de llargada...); respecte a les zones d'esbarjo (informen quines hi ha de tancades, d'obertes, i recullen suggeriments o queixes sobre les mateixes).



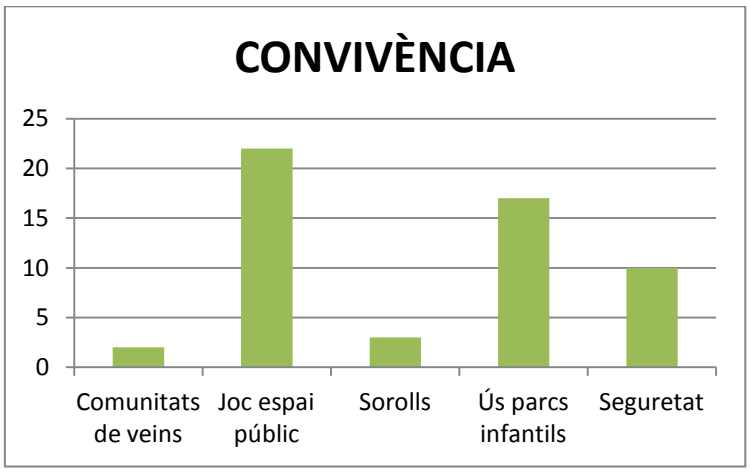
En l'apartat de **MOBILITAT** s'inclouen les actuacions realitzades respecte el mal estacionament (col·loquen 'avís cívic' en cotxes que obstaculitzen pas de vianants o voreres i/o parlen amb el conductor si està dins del vehicle), respecte vehicles abandonats (anoten matrícula i model i es deriva a Policia Local per a la seva retirada), respecte als VMP (informen als usuaris que van en patinet elèctric de la prohibició de circular per illa de vianants i voreres) i altres (normalment suggeriments de millora o queixes que afecten a la mobilitat).



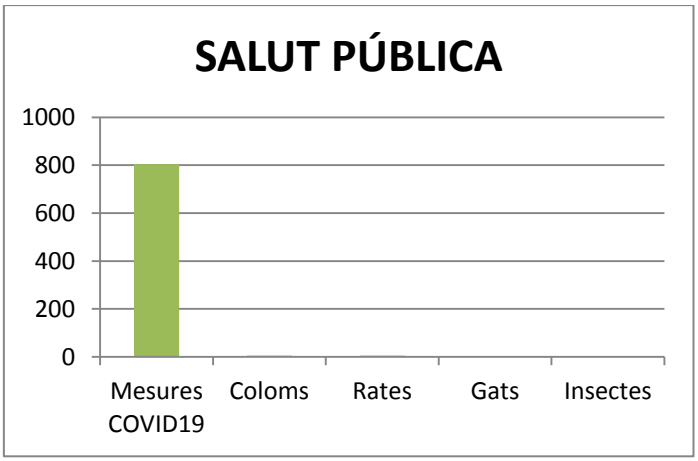
Respecte a l'agrupació **MEDI AMBIENT**, les actuacions de les agents es divideixen segons si fan referència a deixalles fora dels contenidors, mobles, trastos vells, poda…que s'engloben dins dels abocaments incontrolats de residus (i on col·loquen adhesius biodegradables *"Això aquí no!"*); al reciclatge (informen de com reciclar correctament, entreguen tríptics i engresquen a fer-ho al ciutadà/na que no recicla) o a l'embrutiment de la via pública (intervenen si detecten que algú no fa ús de les papereres i embruta el carrer i/o enregistren punts on normalment hi ha restes de residus petits, sobretot parcs i places, i promouen l'ús de papereres entre els usuaris que hi troben).



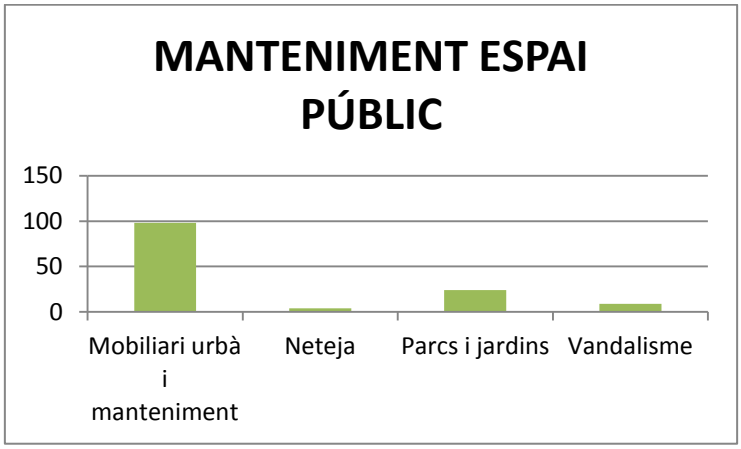
En l'àmbit de **CONVIVÈNCIA** s'inclouen les actuacions o anotacions fetes respecte a les comunitats de veïns (si algú informa d'alguna problemàtica amb veïns informen sobre el Servei de Mediació i/o es deriva el cas), el joc a l'espai públic (intervenen sobretot en situacions en què el joc a pilota provoca molèsties a d'altres), les actuacions i queixes relacionades amb sorolls a l'espai públic (música alta, cotxes alta velocitat…) i l'ús de parcs infantils, en ocasions mal emprats per l'entrada de gossos, consum de tabac i/o begudes alcohòliques, joves fent un mal ús dels gronxadors, etc., i respecte a la seguretat (registren sobretot queixes de manca de seguretat, així com punts on hi ha consum de begudes alcohòliques a la via pública).



Dins de **SALUT PÚBLICA** s'agrupen les actuacions segons si fan referència a la situació COVID19 (vetllen per l'ús correcte de mascaretes, informen de les limitacions segons el que marca l'actualitat...), a coloms (informen de la prohibició d'alimentar-los i de les conseqüències de la proliferació descontrolada), a colònies de gats (informen ciutadans que alimenten les colònies de manera descontrolada de la prohibició de fer-ho, i de l'autorització que s'ha de demanar per fer-ho reguladament), a rates (anoten queixes per presència de rates i es passa al servei corresponent per a que enviï l'empresa de control de plagues) o a insectes (mosquits, vespes..).



L'apartat de **MANTENIMENT DE L'ESPAI PÚBLIC** engloba les anotacions i actuacions que l'equip d'agents deriva i que fan referència al deteriorament i manteniment del mobiliari urbà, necessitats i/o carències en la neteja d'alguns punts o zones detectades per agents o per ciutadans/es, necessitats de millora relacionades amb parcs i jardins, detecció de conductes vandàliques com ara pintades/grafits en parets o mobiliari urbà, retrovisors trencats, etc).



Al marge d'aquest registre d'actuacions diàries, les agents pel civisme han participat en d'altres actuacions municipals durant aquest període, i han estat peça clau en accions de promoció i cura de la salut pública, adaptant-se a la situació derivada de la pandèmia:

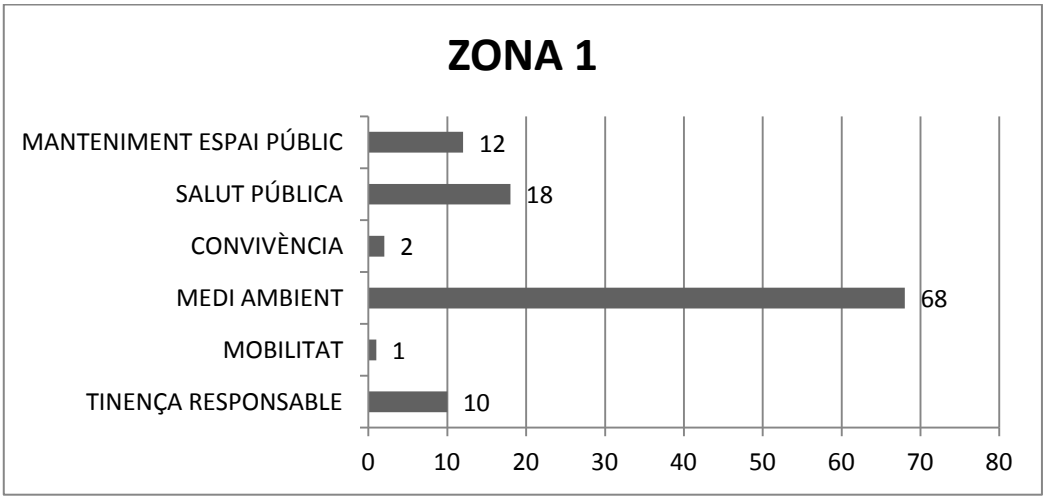
- **<u>Suport en matèria de selecció de residus al C/Escorial (13 al 17 de gener):</u>**
  Les agents pel civisme han col·laborat amb el Servei Educatiu de Residus en una actuació específica al carrer Escorial (ca n'Oriol), que pretenia reduir la problemàtica dels contenidors que hi ha en aquell carrer: sobresaturació del contenidor de resta i la resta de contenidors (orgànica, vidre, paper i cartró i envasos) pràcticament buits, a més d'abocaments de voluminosos. El SER va deixar a les bústies d'aquest carrer i voltants uns tríptics amb la informació bàsica per seleccionar correctament els residus, l'ús del Telèfon Verd i on se'ls oferia també un lot complet de reciclatge que podien recollir a la Deixalleria Mòbil més propera. Les agents van reforçar aquesta actuació informant al veïnat, durant aquella setmana i en diferents franges horàries, a peu de carrer i de contenidors.

- **<u>Suport en campanya informativa sobre zona taronja (3 al 7 de febrer):</u>**
  Les agents pel civisme han donat suport al Servei de Mobilitat a l'hora de fer difusió de la reconversió de la zona blava d'aparcament (de pagament) a zona taronja (gratuïta durant 90 minuts) per afavorir la rotació i maximitzar l'ús de cada plaça sense que suposi un cost per la persona usuària. Aquestes places es van posar en marxa l'1 de febrer i durant aquella setmana les agents pel civisme van col·locar tríptics informatius als vehicles estacionats a la zona taronja i resolien possibles dubtes de la ciutadania respecte a l'APP o altres qüestions.

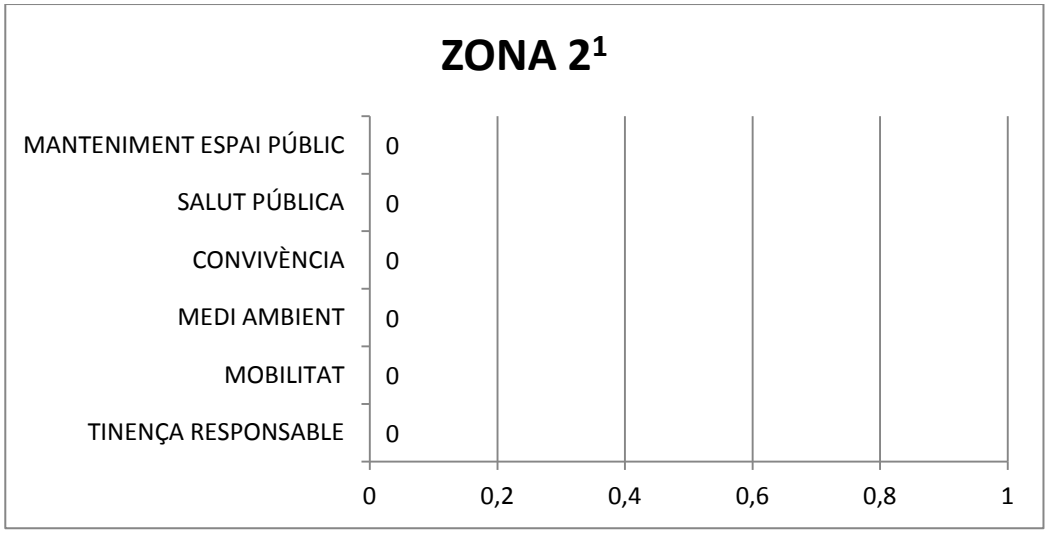
- **<u>Tallers sobre civisme a l'Educació Primària (19 i 26 de març):</u>**
  Les agents pel civisme durant aquest primer trimestre han realitzat 6 tallers de *Civisme: el joc on tothom hi guanya!* a l'escola Montserrat de Rubí. S'han realitzat 3 tallers als tres grups de 3r de Primària i 3 tallers als tres grups de 4t de Primària. En aquests tallers es promouen comportaments respectuosos amb les ordenances i l'espai públic de la ciutat, s'explica la tasca que fan les agents pel civisme als carrers de Rubí i es comenten de manera participativa moltes imatges d'actes incívics que es donen a la ciutat per tal de trobar entre tots/es quina seria la manera més respectuosa d'actuar-hi en cada cas. També inclou lectura i entrega de l'Auca del civisme i capsa de colors per a cada infant, i sortida pels voltants de l'escola per observar la ciutadania, el mobiliari urbà, els cotxes... i que els infants facin d'agents pel civisme 'en pràctiques'.

A continuació, es divideixen les actuacions realitzades per zones, d'acord a la separació demogràfica que s'acostuma a seguir a nivell municipal i que utilitzen també les agents pel civisme:

- La zona 1 inclou: Can Fatjó, Sant Jordi Park, Can Serrafossà, La Perla, Can Ximelis i Els Avets.

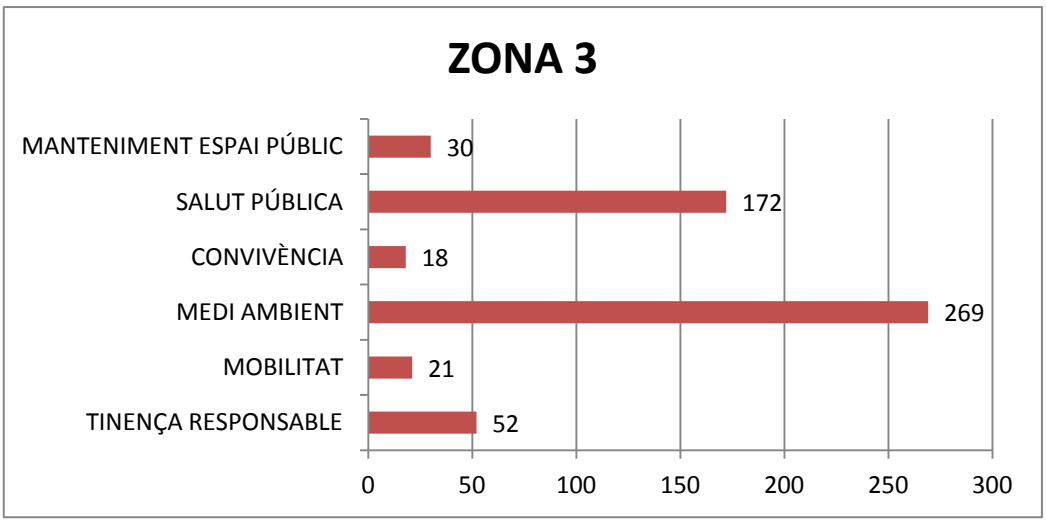


- La zona 2 inclou: Castellnou, Can Mir, Can Solà, Can Barceló; Vallès Park i Sant Muç.

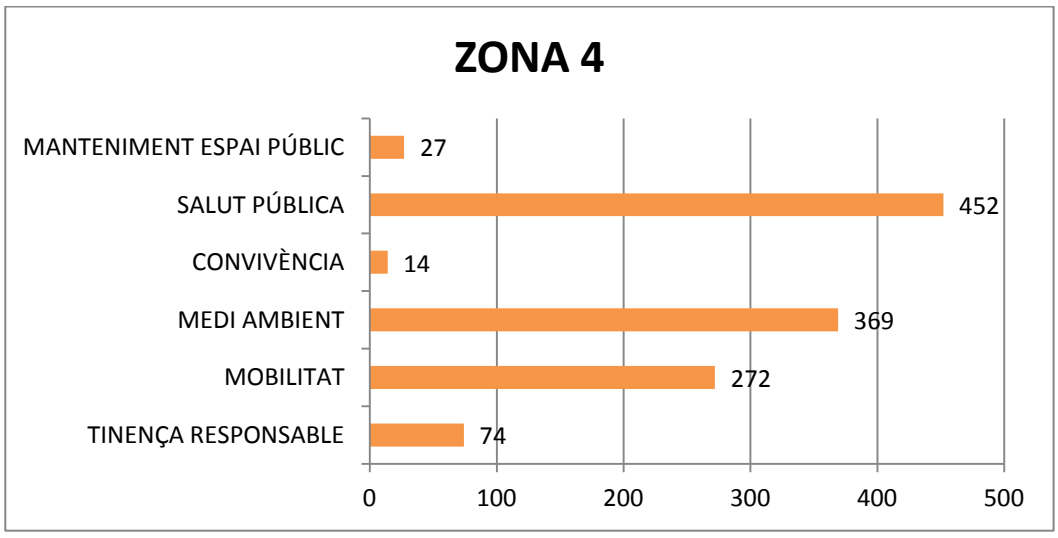


[1] Per incorporació de nou grup d'agents pel civisme i adaptació al lloc de treball, així com per necessitats específiques del servei, s'ha prioritzat la seva presència en el nucli urbà durant aquest primer trimestre.

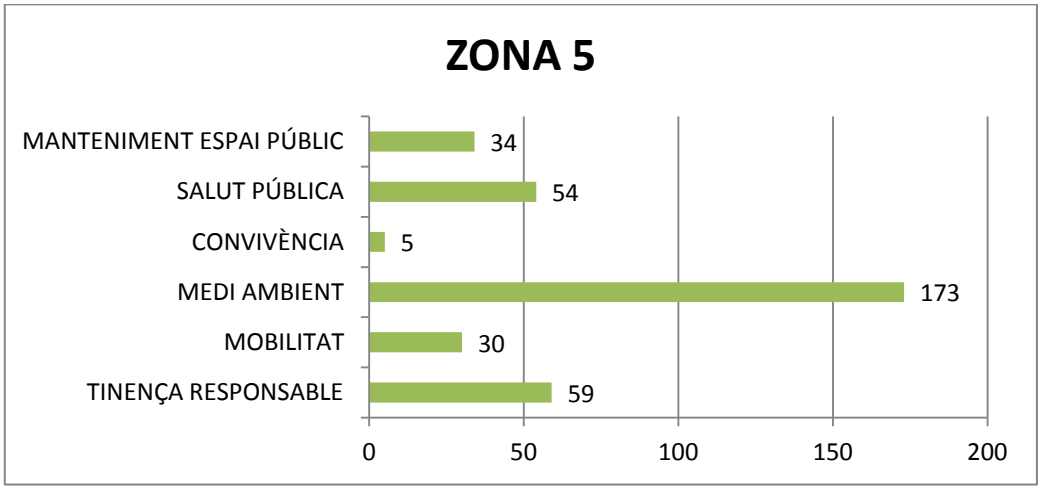
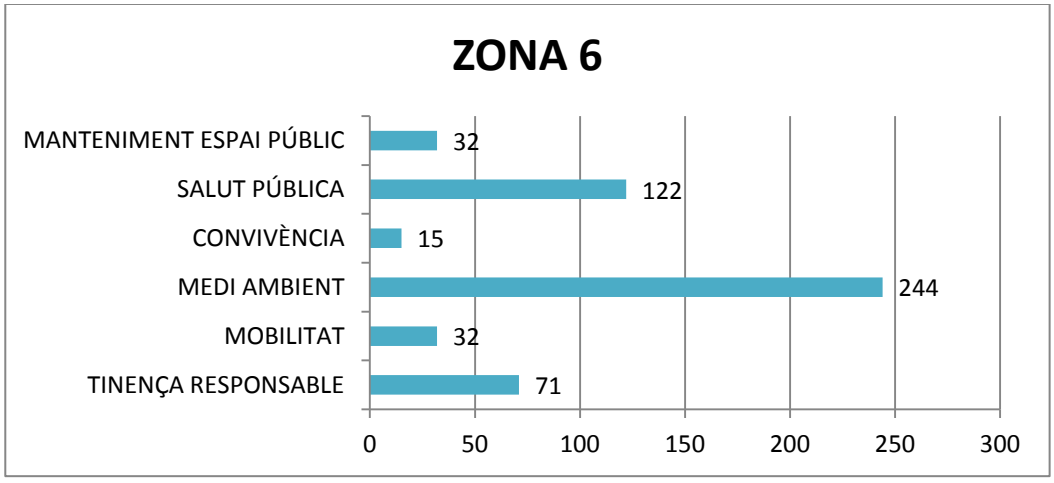
- La zona 3 inclou: Ca n'Alzamora, Can Vallhonrat, 25 de Setembre i Les Torres.



- La zona 4 inclou: zona Centre i Plana del Castell.



- La zona 5 inclou: Ca n'Oriol, zona Nord, El Pinar i Can Rosés.



- La zona 6 inclou: zona Progrés, Rubí 2000, zona Mercat, Plana de Can Bertran i segle XXI.