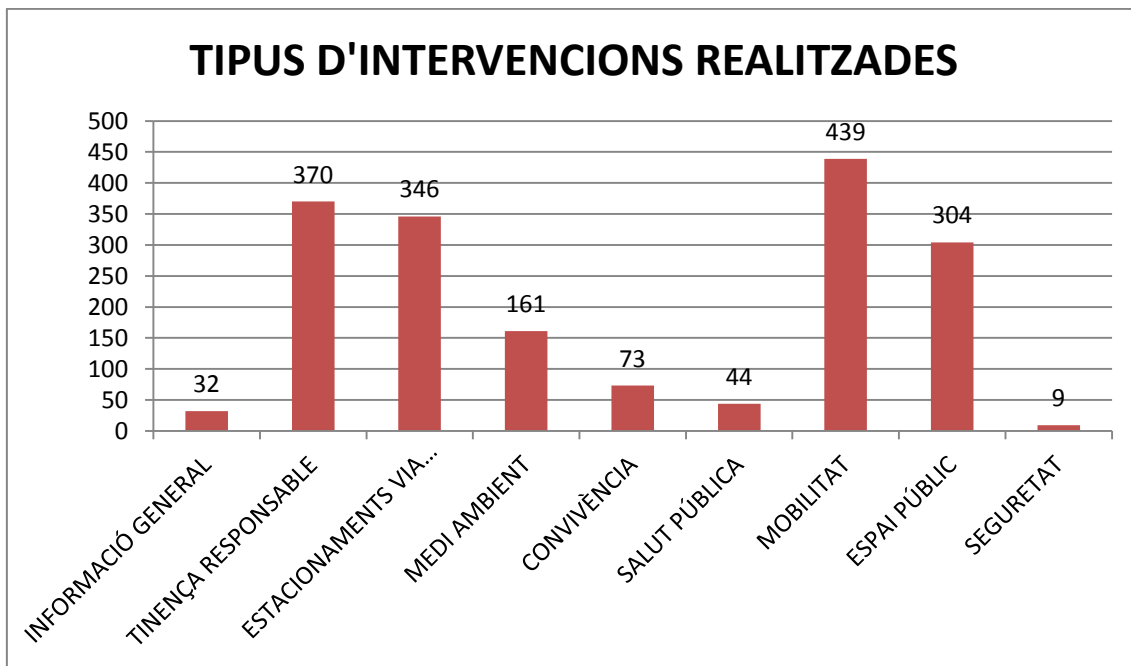


# REGISTRE ACTUACIONS AGENTS PEL CIVISME

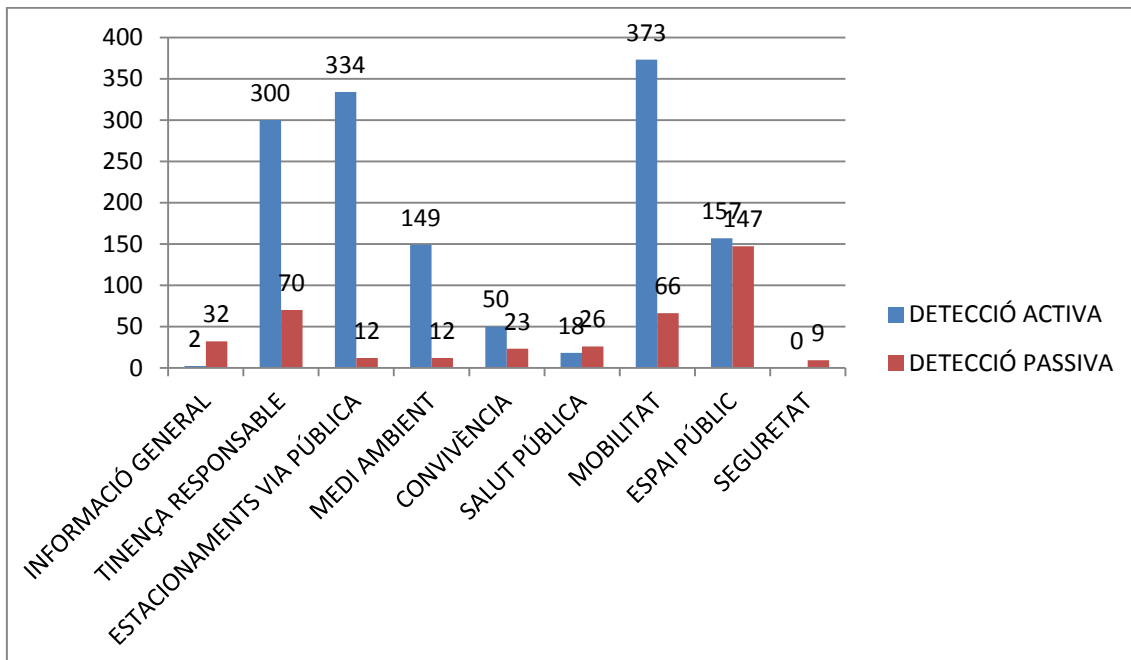
DESEMBRE 2019-MARÇ 2020

TIPUS	SUBTIPUS	TOTAL
<b>Informació general</b>	Funcions AC	32
	Serveis municipals	
<b>Tinença responsable d'animals</b>	Informació	370
	Caques i orins	
	Gos deslligat	
	Normativa PPP	
	Zones d'esbarjo	
	Reforç positiu	
<b>Estacionaments via pública</b>	Avisos cívics	346
	Vehicles abandonats	
<b>Medi ambient</b>	Abocaments incontrolats	161
	Promoció del reciclatge	
	Porcs senglars	
<b>Convivència</b>	Mediació	73
	Joc espai públic	
	Contaminació acústica	
	Ús parcs infantils	
<b>Salut pública</b>	Consum de tòxics	44
	Coloms	
	Rates	
	Colònia de gats	
	Insectes	
<b>Mobilitat</b>	VMP	439
	Suggeriment millores	
	Illa de vianants	
	Transport públic	
<b>Espai públic</b>	Mobiliari urbà	304
	Neteja i manteniment	
	Parcs i jardins	
	Vandalisme	
<b>Seguretat</b>	Seguretat	9
		<b>1778 actuacions</b>

S'han agrupat les actuacions de l'equip d'agents pel civisme en diferents àmbits generals que acullen subtemes més específics, als quals donen resposta els agents al carrer, ja sigui intervenint de manera directa o prenent nota i passant-ho al servei que correspongui.

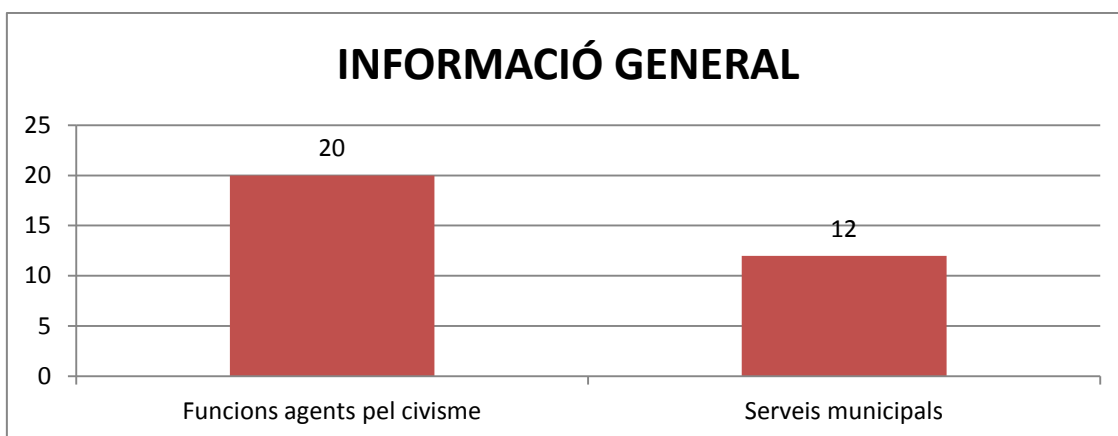


Es destaca en cada actuació que realitza l'equip d'agents si la detecció del fet destacable o conducta incívica és activa, és a dir, per part de l'agent; o és passiva, quan és el ciutadà qui s'adreça a l'agent pel civisme.

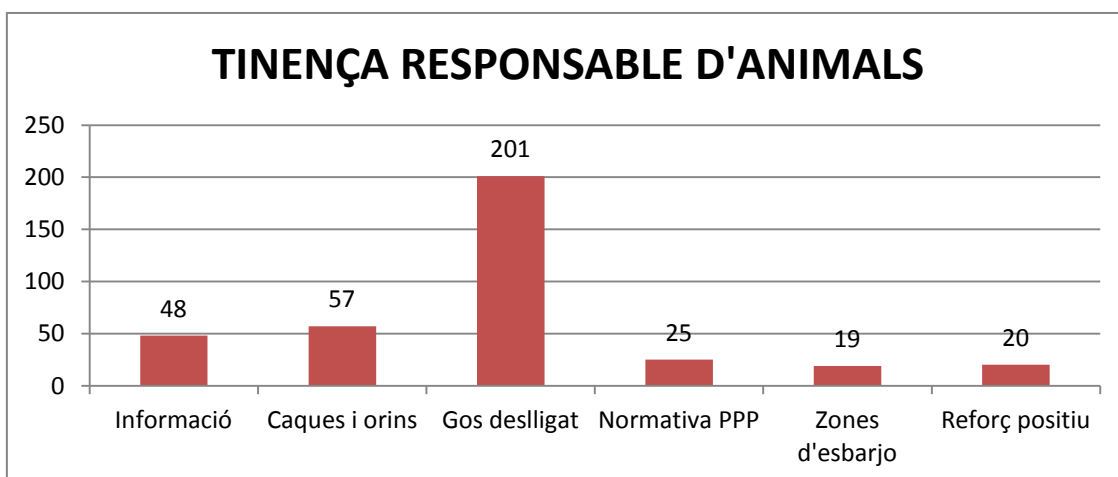


En l'apartat d'informació general s'inclouen les actuacions més genèriques de l'equip; d'una banda, aquelles en que fan difusió de la seva tasca i funcions com a agents pel civisme i d'altra

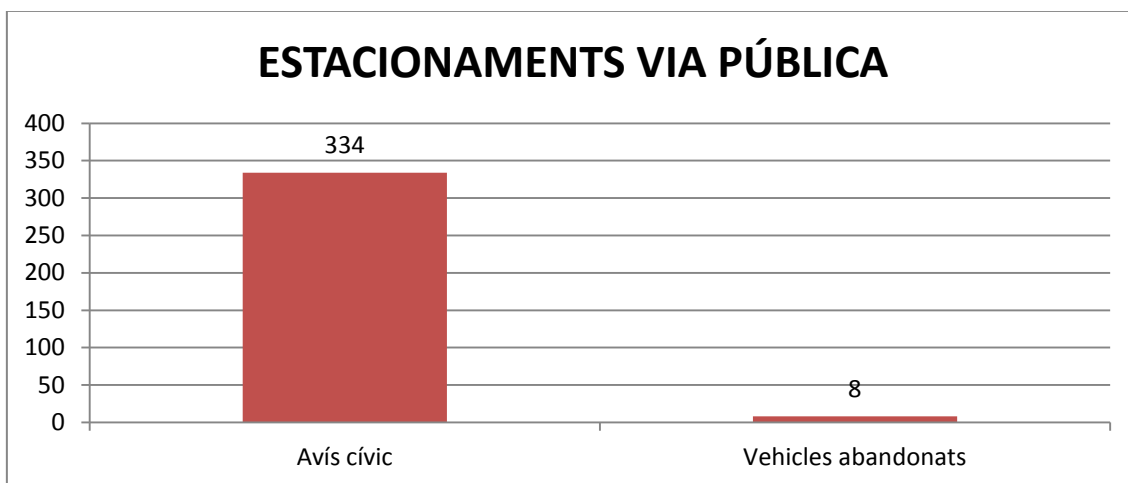
en que informen i/o adrecen al ciutadà al servei municipal corresponent o informen del procediment a seguir per notificar una incidència a l'Ajuntament (App RubíCiutat, instàncies..)



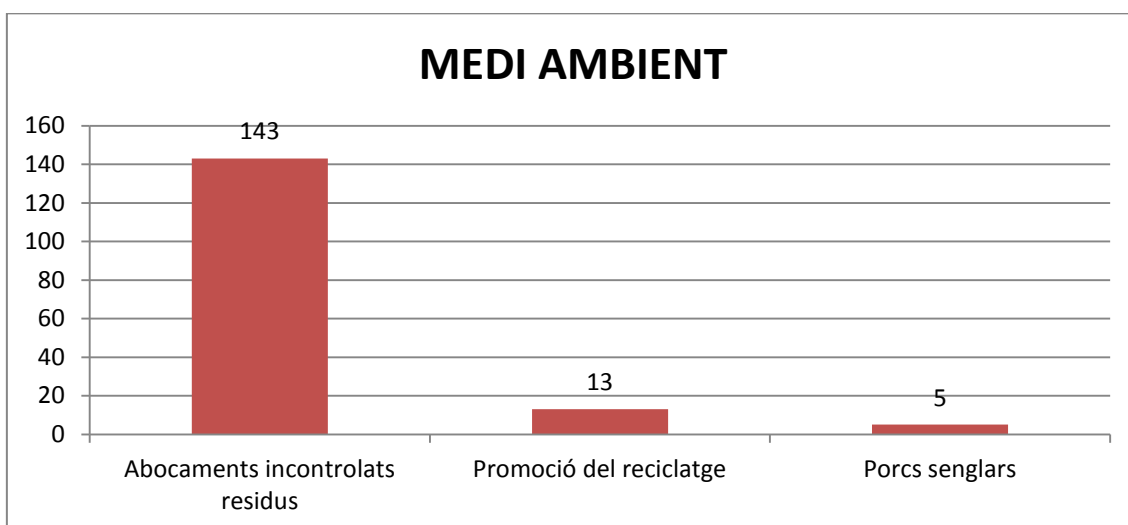
En l'apartat que fa referència a tinença responsable s'inclouen el nombre d'actuacions que han fet respecte a l'ofertament d'informació general sobre responsabilitats i obligacions com a propietaris de gossos, respecte a femtes i orins que embruten els carrers, intervencions per gossos deslligats, per incompliment de la normativa específica per a gossos potencialment perillosos, respecte a suggeriments, queixes o informació sobre zones d'esbarjo i també, les accions de reforç positiu de conductes cíviqes per part de propietaris de gossos.



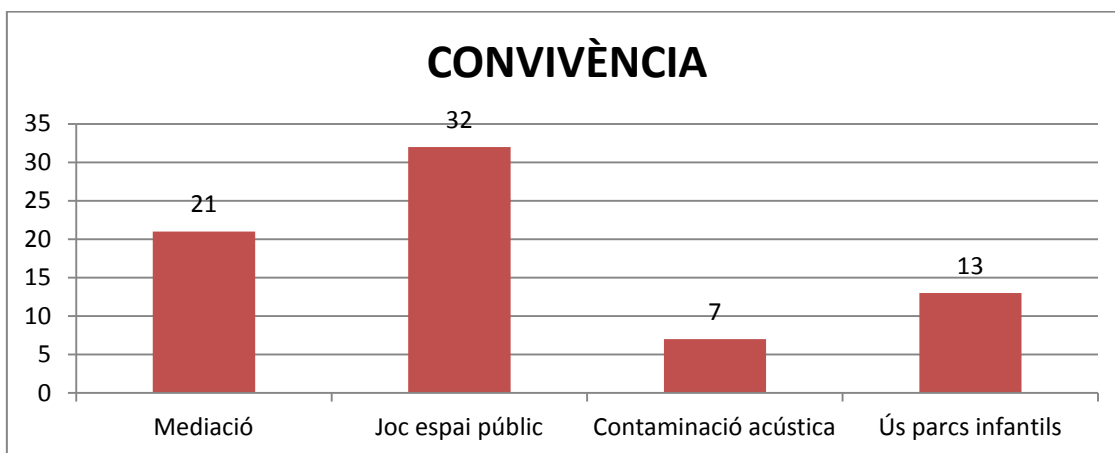
En l'apartat d'estacionaments a la via pública s'inclouen el nombre d'avisos que l'equip d'agents han col·locat en cotxes estacionats en passos de vianants i/o voreres. En aquests avisos en format paper s'informa dels perjudicis d'aquesta acció incívica i s'emplaça al conductor a actuar de manera més responsable i afavorir el civisme i la convivència. Aquestes accions estan coordinades amb la Policia Local, que actuarà disciplinàriament en cas de reincidència en la infracció. Alhora, l'equip d'agents també informa al servei de Policia dels estacionaments ocupats per vehicles abandonats per tal que es procedeixi a la seva retirada.



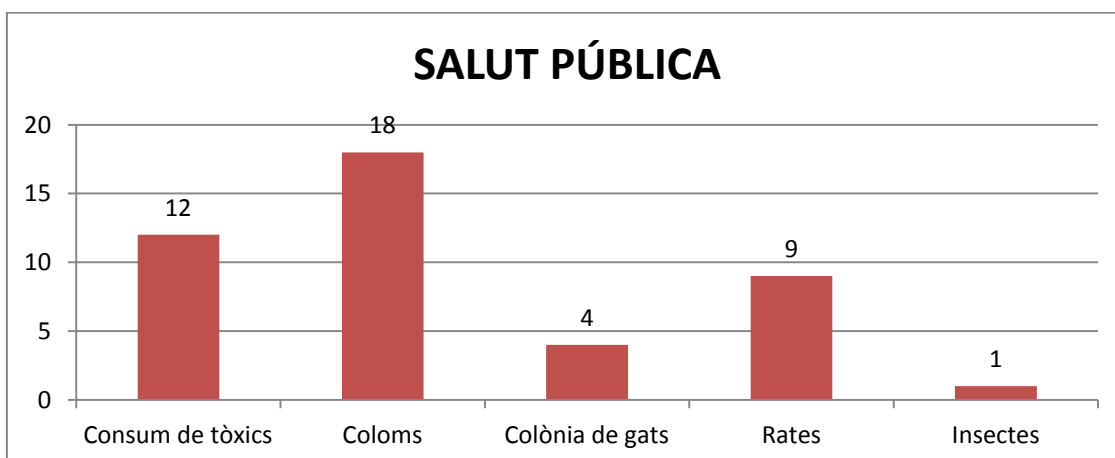
Respecte al medi ambient, les actuacions de les agents es divideixen segons si fan referència a deixalles fora dels contenidors, mobles, trastos vells, poda...que s'engloben dins dels abocaments incontrolats; a la promoció del reciclatge; i a queixes o registres relacionats amb porcs senglars, normalment a les zones d'urbanització.



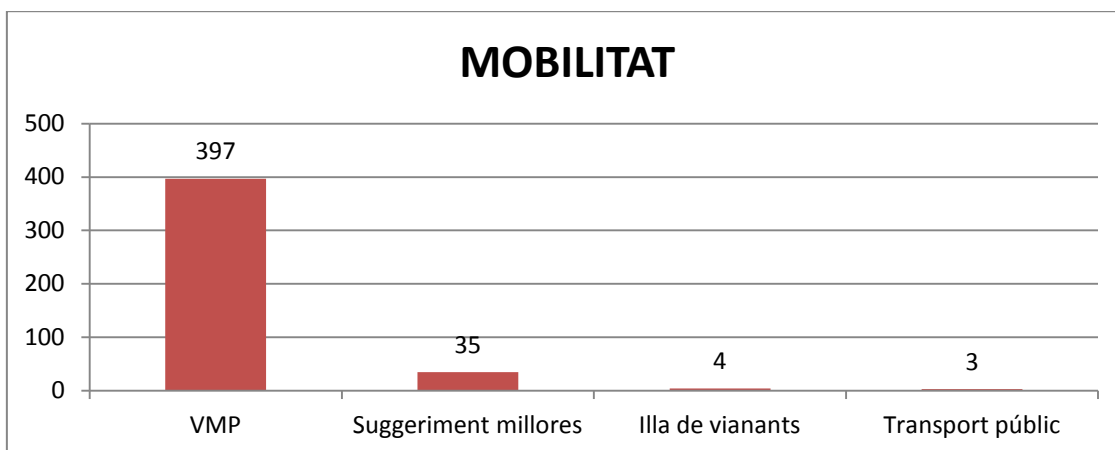
En l'àmbit de convivència s'inclouen les actuacions relacionades amb mediació al carrer (no vol dir que totes acabin en derivacions al servei de Mediació); el joc a l'espai públic, que bàsicament conté intervencions i queixes per l'ús de pilotes en places on està prohibit; les actuacions i queixes relacionades amb sorolls a l'espai públic (música alta, cotxes alta velocitat...) i l'ús de parcs infantils, en ocasions mal emprats per l'entrada de gossos, consum de tabac, etc.



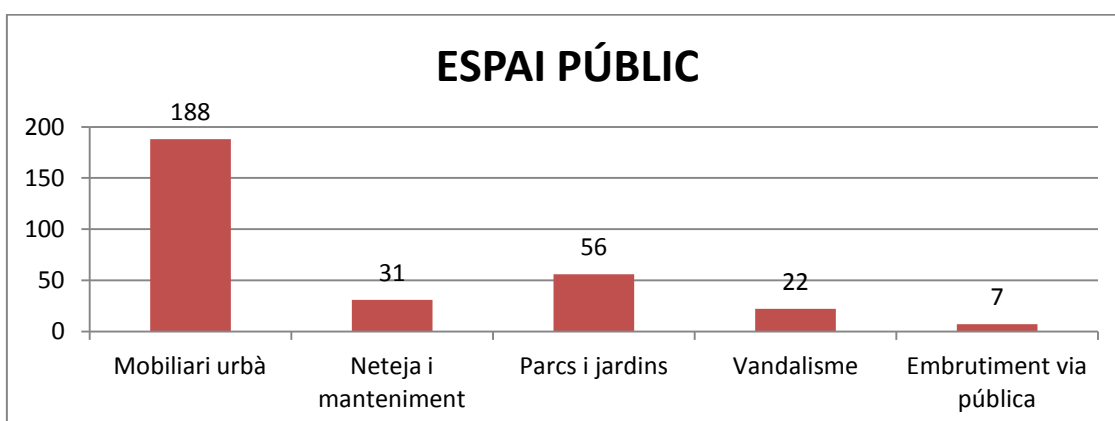
Dins de salut pública s'agrupen les actuacions segons si responen al consum de tòxics a la ciutat (alcohol, porros, xeringues...), o si tenen relació amb diferents tipus d'animals o plagues com ara coloms, gats, rates i insectes.



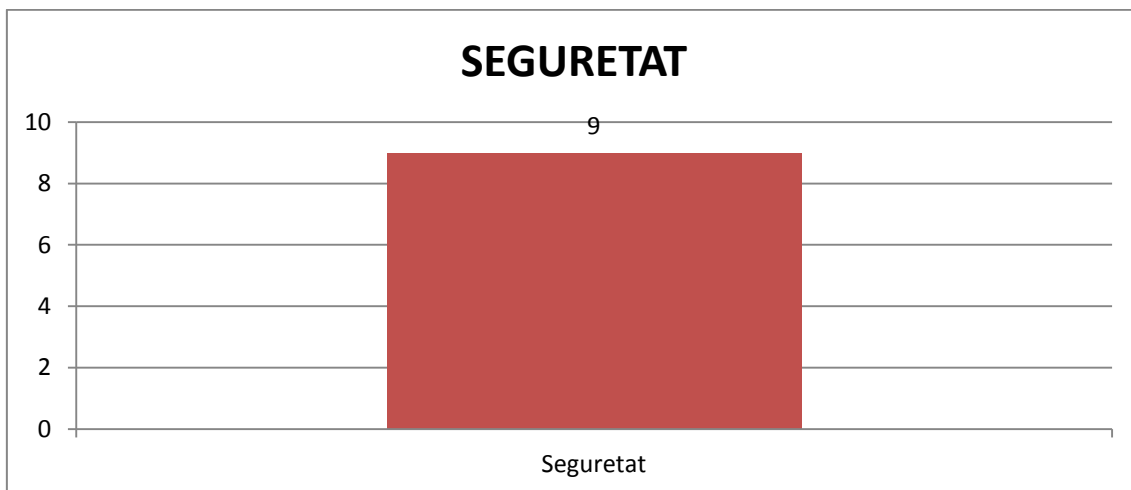
En l'apartat de mobilitat s'engloben les actuacions d'informació sobre la prohibició de patinets elèctrics a l'illa de vianants i voreres (VMP), els suggeriments de millores que afecten la mobilitat a la ciutat, les intervencions i/o queixes referents a la mobilitat a l'illa de vianants i el transport públic.



L'apartat d'espai públic engloba les anotacions i actuacions que l'equip d'agents deriva que fan referència al deteriorament del mobiliari urbà, necessitats de neteja i manteniment manifestes pels ciutadans, actuacions relacionades amb parcs i jardins, detecció de conductes vandàliques com ara pintades/grafits en parets o mobiliari urbà, retrovisors trencats, etc, i l'embrutiment de la via pública (necessitats fisiològiques, escopits,...).

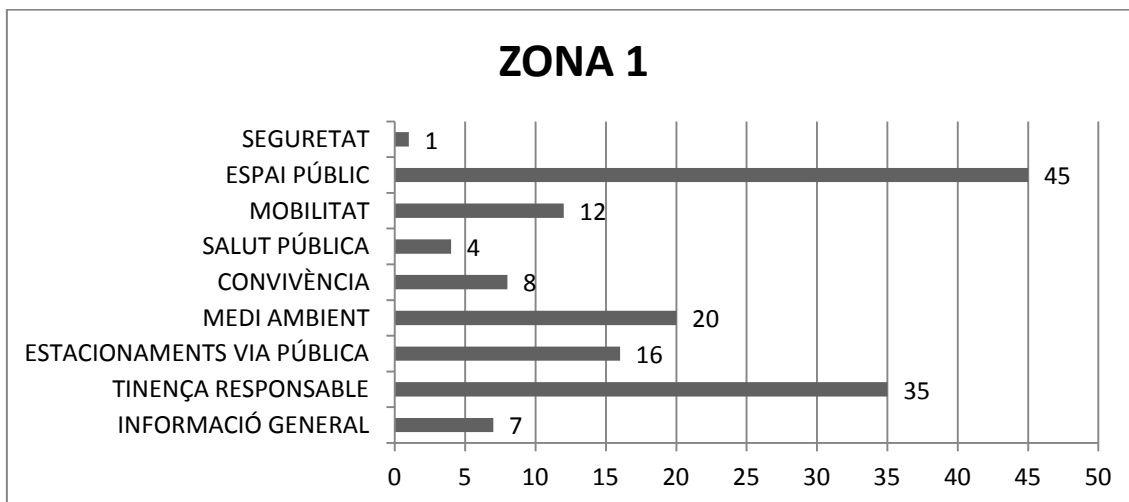


Per últim, en aquest apartat es recullen les intervencions, queixes o suggeriments respecte a la seguretat a la ciutat.

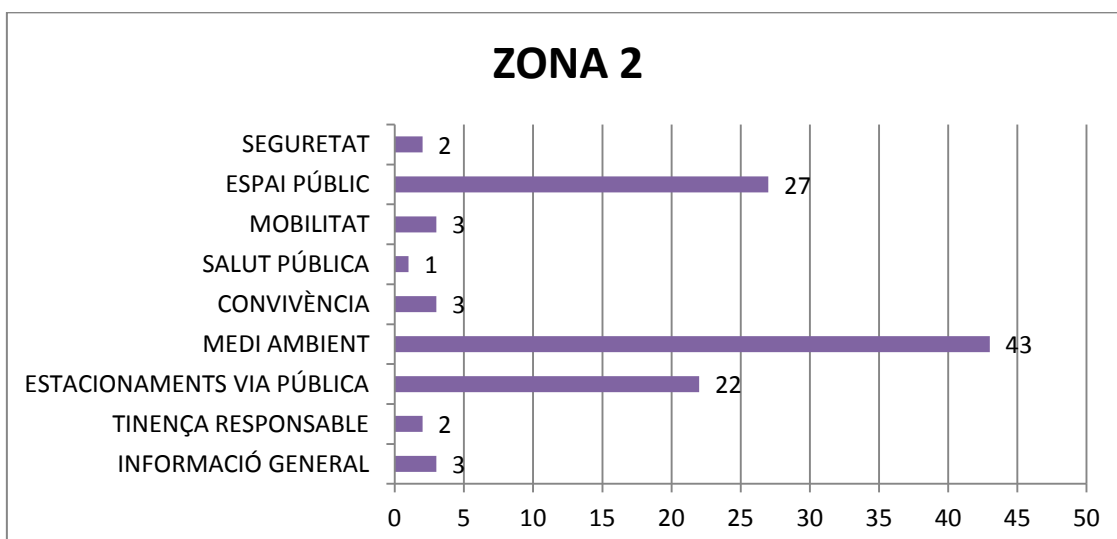


A continuació, es divideixen les actuacions i registres de les agents pel civisme per zones, d'acord a la separació demogràfica que s'acostuma a seguir a nivell municipal i que utilitzen també els agents pel civisme:

- La **zona 1** inclou: Can Fatjó, Sant Jordi Park, Can Serrafossà, La Perla, Can Ximelis i Els Avets.

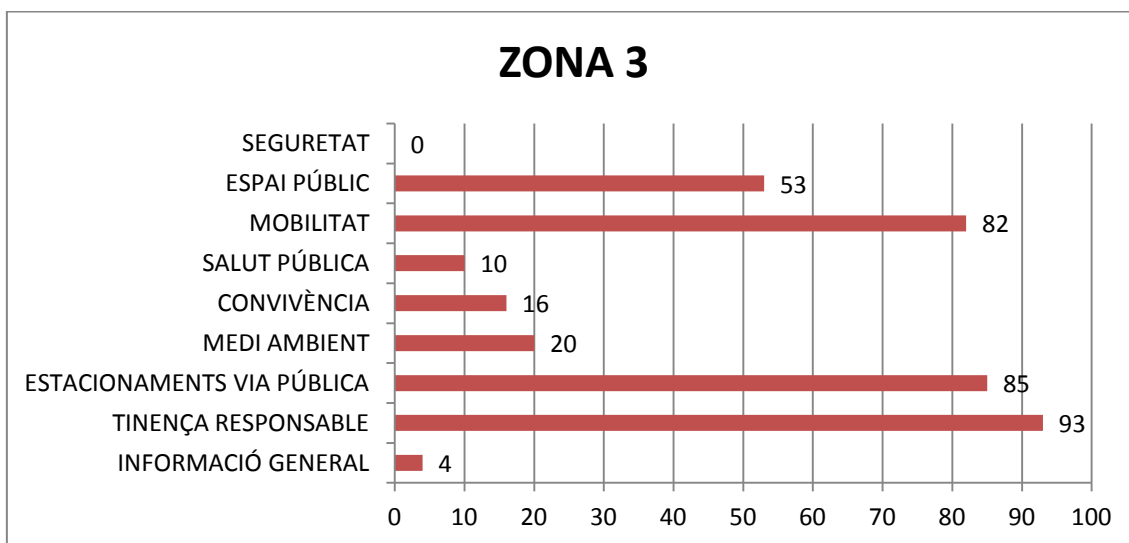


- La **zona 2** inclou: Castellnou, Can Mir, Can Solà, Can Barceló; Vallès Park i Sant Muç.

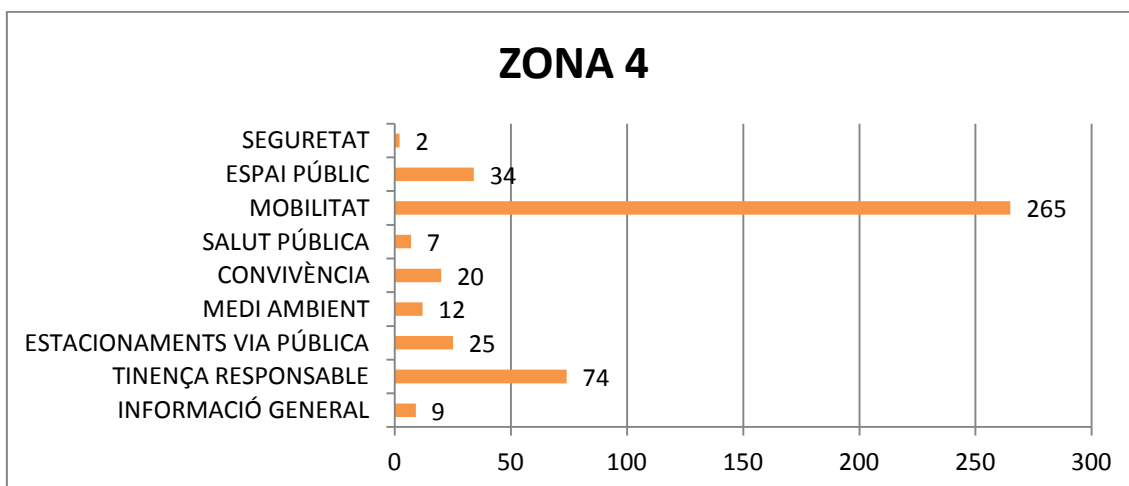




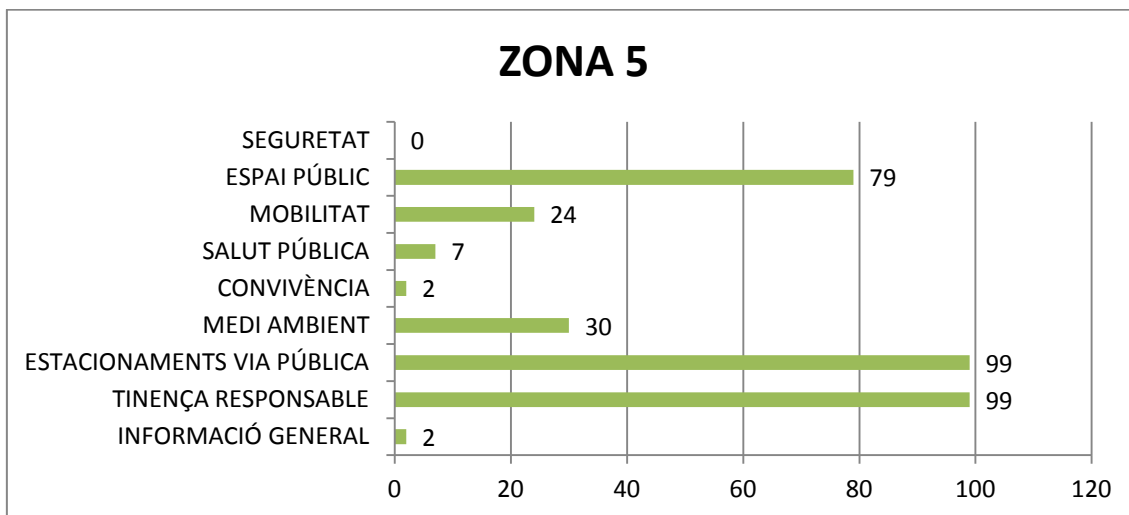
- La **zona 3** inclou: Ca n'Alzamora, Can Vallhonrat, 25 de Setembre i Les Torres.



- La **zona 4** inclou: zona Centre i Plana del Castell.



- La **zona 5** inclou: Ca n'Oriol, zona Nord, El Pinar i Can Rosés.



- La **zona 6** inclou: zona Progrés, Rubí 2000, zona Mercat, Plana de Can Bertran i segle XXI.

